

DOKAZILO O ZDRAVSTVENEM ZAVAROVANJU



Čeprav boste obravnavani v urgentni ambulanti in kljub ON-LINE povezavi, po predpisih Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije (ZZZS), potrebujete dokazilo o veljavnem zdravstvenem zavarovanju (kartica ali potrdilo o zdravstvenem zavarovanju) in osebni dokument.

Če storitve niso nujne, so po pravilih obveznega zdravstvenega zavarovanja **samoplačniške**.

Prosimo, da pravila ZZZS preberete na oglasni deski. Tam je tudi navedeno, v katerih primerih vam lahko storitve zaračunamo.

KAM PO POMOČ V NENUJNIH PRIMERIH?

Da ne bo nepotrebnega čakanja in ustvarjanja gneče, vas prosimo, da v vseh nenujnih primerih obiščete vašega osebne ali nadomestnega zdravnika.



SPLOŠNA BOLNIŠNICA MURSKA SOBOTA
RAKIČAN, Ulica dr. Vrbnjaka 6, 9001 Murska Sobota
T: +386 (0)2 512 31 00

URGENTNI CENTER SPLOŠNE BOLNIŠNICE MURSKA SOBOTA

Urgentni center je namenjen nujnim in
življenjsko ogroženim pacientom.



Urgentni center deluje 24 ur dnevno, 7 dni v tednu.
Zaposleni si prizadevamo, da bi vas oskrbeli hitro,
strokovno in prijazno.

SPREJEMNI POSTOPEK V URGENTNEM CENTRU

Sprejela vas bo triažna medicinska sestra, ki vas bo po veljavnih algoritmih triažnega sistema, po podanih informacijah o vaših zdravstvenih težavah, uvrstila v ustrezno triažno skupino. Tako se potem določi čas čakanja do pregleda in lokacijo obravnave.

Sledi administrativni sprejem.

Ime triažne skupine	Barva	Maksimalni čas do obravnave (v min)
TAKOJŠNJA	RDEČA	0
ZELO NUJNA	ORANŽNA	10
NUJNA	RUMENA	60
STANDARDNA	ZELENA	120
NENUJNA	MODRA	240

POTEK ZDRAVSTVENE OSKRBE

Potek dogodkov do pregleda:

- Vrstni red in čas čakanja na pregled sta odvisna od nujnosti stanja in ne od vrstnega reda prihoda; bolj nujne paciente bomo obravnavali prej, čeprav bodo prišli kasneje.
- Čas čakanja na pregled je **od NIČ minut** (za življenjsko ogrožene) **do 4 URE** za nenujne primere.

Hudo bolni pacienti potrebujejo daljši čas obravnave v ambulanti, zato se čakalna doba za ostale podaljša. Prosimo za uvidevnost do teh pacientov.

Naši zdravniki imajo nujne intervencije tudi na oddelkih ali v ambulanti, kar lahko povzroči daljše čakanje.

Merjenje vitalnih funkcij (krvni tlak, telesna temperatura, srčni utrip, količina kisika v krvi).

Snemanje EKG-ja in druge intervencije po naročilu zdravnika.

Potek dogodkov po pregledu:

V ambulanti zdravnik pacienta pregleda, ga po potrebi napoti na RTG slikanje, odredi dodatne laboratorijske preiskave in ga lahko sprejme na oddelek, v opazovalno enoto, odpusti domov ali pa ga premesti v zunanjo ustanovo.

Ambulantni zdravnik opravi manjše kirurške posege (šivanje, incizije, ekscizije, punkcije) v naši operacijski sobi. V mavčarni imobilizirajo poškodbe glede na njihovo vrsto.

Poškodovanec - pacient, ki je bil oskrbljen v urgentni ambulanti, tam prejme tudi izvid obravnave. Napotimo ga k njegovemu izbranemu zdravniku ali v ustrezno ambulanto.

Izdala: **Splošna bolnišnica Murska Sobota**, Rakičan, Ulica dr. Vrbnjaka 6, SI-9000 Murska Sobota, Slovenija. Inf: www.sb-ms.si

Rakičan, september 2015.

URG NP 75 01