



SPOŠTOVANJE PACIENTOVEGA DOSTOJANSTVA IN PROFESIONALNA KOMUNIKACIJA

S svojim vedenjem ljudje govorimo izključno o sebi. Drugi nas opazujejo in si o nas ustvarjajo mnenje, ocene. Od tega, kar vidijo, slišijo in občutijo, je odvisno, kako bodo z nami komunicirali.

Pacient opazi naš odnos do nadrejenih in podrejenih, vidi, kako se obnašamo do drugih obiskovalcev, poslušša nas in opazuje, kakšen je naš odnos do prostora in inventarja. Veliko časa ima in natančno si ogleduje vse podrobnosti. Primerja nas z drugimi, s seboj in sklepa. Če so njegove ugotovitve negativne, jih bo skoraj zagotovo prenesel še drugim: znancem, prijateljem, naključnim sogovornikom. Tako se oblikuje javno mnenje, ki se kaže pri vedenju in pričakovanju pacientov, ki pridejo v zdravstveno ustanovo z že izdelano predstavo o nas, našem delu, pa tudi o strokovnosti. (Flajs, 2005)

Uspešna komunikacija vodi do boljših in višje postavljenih standardov zdravstvene oskrbe. (Rungopodiochy, 2003)

Vsak pacient in obiskovalec naj bi že ob prvem stiku z zdravstveno ustanovo spoznal, da je prišel v humano ustanovo, kjer zaposleni spoštujejo človeka in njegovo celovitost, si prizadevajo za ohranjanje njegovega dostojanstva ter dajejo poudarek humanim in enakopravnim partnerskim odnosom. (Pajnik-har, 2006)

Zaupanje pacientov, ki je najpomembnejše za dobro sodelovanje in uspešnost vsake obravnave, je treba pridobiti z jasnimi in razumljivimi informacijami, na podlagi katerih lahko pacient z gotovostjo pričakuje najvišjo stopnjo pomoči, spoštovanja in avtonomije ter vse to tudi dobi.

Strokovnost v naši bolnišnici ni vprašljiva, vse več pripomb in tudi pritožb bolnikov pa je v zadnjem času predvsem na odnos in komunikacijo nas zaposlenih tako z bolniki kot z njihovimi svojci.

*Metka Lipič Baligač, dipl. m. s.,
mag. zdr. nege,
pomočnica direktorja za področje ZN*

ZAKAJ NE PRIDOBIMO DOVOLJ SPECIALIZANTOV URGENTNE MEDICINE?

S tem vprašanjem se v februarški številki Glasila Zdravniške zbornice Slovenija ukvarjata Matej Strnad in Pia Jerot.

Uvodoma ugotavljata, da specializacija iz urgentne medicine med mladimi zdravniki v zadnjih letih ne sodi med bolj priljubljene, saj je opazen izrazit upad deleža zasedenih mest .

Iz ankete, ki sta jo opravila avtorja, odgovorilo je 451 ljudi, izhaja, da se razlogi za takšno stanje najpogosteje nanašajo na družinsko življenje oz. preživljanje prostega časa, »kar je po naših opažanjih pri sedanjih mlajših generacijah postalo zelo pomembno vprašanje pri odločanju za nadaljnjo kariero«.

Iz podatkov avtorja povzemata, da se mladi za specializacijo iz urgentne medicine ne odločajo predvsem zato, ker jim organizacija dela ne omogoča kakovostnega opravljanja dela ter kakovostnega življenja na delovnem mestu in v prostem času, kar pa tudi dolgoročno vodi v sindrom izgorelosti.

Študija, opravljena lani v ZDA, je pokazala, da je na delovnem mestu srečnih zgolj 21 odstotkov urgentnih zdravnikov, kar jih v primerjavi z drugimi specializacijami uvršča na samo dno.

Tveganje za razvoj sindroma izgorelosti bi lahko, kot ugotavljata avtorja, lahko pomembno zmanjšali z organizacijskimi spremembami dela urgentnih zdravnikov in tako najverjetneje k izbiri specializacije privabili več mladih.

ZGODILO SE JE – prejšnji teden

❖ - Ponedeljek:

- Gost radijske oddaje Murskega vala Za zdravje je bil Gašper Naveršnik, dr. med., specializant kirurgije, tema oddaje: Poškodbe zapestja.

❖ Torek:

- Strokovno pediatrično srečanje na temo Kawasakijska bolezen, predaval je Črtomir Antolin, dr. med.

- Sestanek delovne skupine za interne standarde v zdravstveni negi.

❖ **Sreda:**

- 13. seja strokovnega sveta zdravstvene nege Splošne bolnišnice Murska Sobota.

❖ **Četrtek:**

- Predavanje v okviru strokovnih seminarjev Kirurškega odd. z naslovom Analiza 5-letnih rezultatov kirurškega zdravljenja kolorektalnega karcinoma v Splošni bolnišnici Murska Sobota, predavala sta Domen Tajki, dr. med., specializant kirurgije, in dr. Radenko Koprivica, dr. med., spec. krg., predstojnik Krg. odd.
- Delovni sestanek za pripravo posodobljenih navodil za uporabo kirurškega varnostnega opomnika.

ZGODILO SE BO – ta teden

❖ **- Ponedeljek:**

- Marija Flisar, mag. zdr. nege, glavna medicinska sestra Oddelka za neakutno bolnišnično obravnavo, bo sodelovala v radijski oddaji Splošna bolnišnica Murska Sobota na Murskem valu; tema: Svetovni dan bolnikov.

❖ **Torek:**

- Sv. maša ob svetovnem dnevu bolnikov v bolnišnični kapelici.
- Strokovno pediatrično srečanje na temo Spinalna mišična atrofija, predavala bo Melanija Lang, dr. med. (predavalnica na Otroškem odd.).

❖ **Sreda:**

- Interno strokovno izobraževanje za področje ZN, Transfuzija 1: Vrste krvnih komponent, priprava, shranjevanje, izdaja in transport le teh v Splošni bolnišnici Murska Sobota, predavala bo: Mirjana Berendijaš, dipl. m. s. (knjižnica, V. nadstr. krg. bloka).

❖ **Četrtek:**

- 13. seja strokovnega sveta Splošne bolnišnice Murska Sobota (knjižnica, V. nadstr. krg. bloka).

- Delovni sestanek skupine za kronične rane (šola za starše III. nadstr., Gin.-porod. odd.)

Tajništvo

STATISTIČNI PODATKI ZA PREJŠNJI TEDEEN

ŠTEVILO SPP. (evid. primeri):	422
ŠTEVILO BOD:	2114
LEŽALNA DOBA:	4,35
ŠTEVILO NOVOROJENČKOV:	13
DOJEČE MATERE BOD:	17

*Sladjana Čerpnjak,
Služba ZEP*

Misel

*»Dan se nasmehne tistemu, ki se
mu zna nasmehnuti!«
Splet*

*Ureja: Tajništvo
Naklada 140 izvodov
Prispevki in delo niso
honorirani.*

*Modri dirkač vam je
tedensko dosegljiv na naslovu:
<http://www.sb-ms.si>*