



VOŠČILO



*Naj v novem letu mala zadovoljstva
postanejo velika
in vse skrbi naj zamenja
sreča tiha.
Naj bo novo leto prijazno in z
ljubeznijo bogato.
Vesele božične praznike ter srečno,
zdravo in uspehov polno
novo leto 2019.*

Vodstvo

**TRADICIONALNI
BOŽIČNO NOVOLETNI
KONCERT**



V avli kirurškega bloka, je v četrtek, 20. decembra 2018 potekal TRADICIONALNI BOŽIČNI KONCERT v izvedbi VOKALNE SKUPINE ŽAREK Strokovnega društva medicinskih sester, babc in zdravstvenih tehnikov Pomurja, ki so se jim letos pridružili pevci združenega pevskega zbora Medobčinskega društva slepih in slabovidnih Murska Sobota in Društva paraplegikov Prekmurja in Prlekije.

Prisotne je nagovoril tudi direktor Bojan Korošec. Nastopajoči so nam s pesmijo pričarali čudovite čustvene trenutke.

Vsem nastopajočim se v imenu vodstva bolnišnice in vseh, ki so bili prisotni najlepše zahvaljujemo za prečudovit nastop in želimo, da bodo s svojim petjem še dolgo delovali in nas osrečevali.

*Jožica Viher, spec. javne uprave
Vodja Splošne službe*

**PREDPRAZNIČNO
DOGAJANJE NA
OTROŠKEM ODDELKU**

Kot vsako leto so se tudi v letošnjem letu v naši hiši ustavili dobri možje. Tako je 18. 12. 2018 otroke na Otroškem oddelku obiskal Dedek Mraz s spremljevalci. Pridružili so se učenci OŠ Bakovci. Sledil je glasbeni nastop učencev. Na koncu je sledilo težko pričakovano obdarovanje malih bolnikov in nastopajočih. Ustvarili so pravo prednovoletno vzdušje in malim

bolnikom ter njihovim staršem na usta narisali široke nasmehe.



V sredo, 19. 12. 2018 so Otroški oddelek zdaj že tradicionalno obiskali predstavniki Evangeličanske cerkve iz Murske Sobotice. Pripravili so izjemno zanimiv program. Manjši ansambel je otrokom zaigral nekaj božičnih pesmi, nadaljevali so z Božično zgodbo ter seveda obdarovanjem najmlajših.

Svojevrstno presenečenje je sledilo tudi v petek, 21. 12. 2018. Obiskali so nas policisti s policijske postaje Murska Sobota. Največje presenečenje je bil policist Leon. Gre za maskoto, ki ima drugače preventivno vzgojno poslanstvo, tokrat pa se je poveselil z našimi malimi bolniki. Otroci so se Leona izredno razveselili, seveda so dobili tudi darila.



Veseli nas, da lahko vsako leto znova našim malčkom pričaramo čim bolj prijazno vzdušje med bivanjem v bolnišnici.

*mag. Jožef Sever, dipl.zdrav.
Glavni zdravstvenik Otroškega oddelka*

ZAHVALA OB 125- LETNICI BOLNIŠNICE



V torek, 18. 12. je naša bolnišnica slavnostno obeležila 125 let svojega obstoja in ob tem uradno odprla vrata novega Oddelka za laboratorijsko diagnostiko. Slavnostne prireditve v kletni avli kirurškega bloka se je ob kulturnem programu Veselih Markov iz Osnovne šole Beltinci ter dijakov ljutomerske gimnazije udeležilo veliko število povabljenih. Slavnostni govornik na prireditvi je bil predsednik Državnega zbora Republike Slovenije, mag. Dejan Židan, ki se je poprej udeležil še sestanka z vodstvom bolnišnice in si z velikim interesom ogledal pritličje kirurškega bloka, Oddelek za perioperativno medicino, Odsek za dializo, del Internega oddelka, Urgentni center, Infekcijski oddelek in pritličje Otroškega oddelka. Predviden je bil tudi ogled 1. nadstropja Otroškega oddelka, kar pa na prošnjo mag.

Židana zaradi njegove bolezn ni bilo izvedeno. Mag. Židan je izrazil zadovoljstvo nad videnim in predstavljenim, kar je izrazil tudi v svojem govoru s prepričanjem, da Splošna bolnišnica Murska Sobota nudi kakovostne zdravstvene storitve in vsem zaposlenim čestital ob jubileju in za vso dosedanje opravljeno delo.

Za konstruktivno sodelovanje ob obisku mag. Židana se zahvaljujemo vodstvu Kirurškega oddelka, Oddelka za perioperativno medicino, Internega oddelka, Odseka za dializo, Urgentnega centra, Otroškega oddelka in Infekcijskega oddelka. Za ves trud in pomoč pri organizaciji slavnostne prireditve pa se zahvaljujemo vsemu osebju Oddelka za laboratorijsko diagnostiko, še posebej pa Valeriji Cvetko Weiss in Greti Štrakl, Čistilni službi in še posebej Rosviti Gjergjek, Tehnično-vzdrževalni službi in Službi bolnišnične prehrane in dietoterapije.

Vodstvo bolnišnice

ČESTITKA



" Verba docent, exempla trahunt ! "
(" Besede učijo, zgledi vlečejo ! ")

Po izboru specializantk in specializantov pediatrije je spoštovani prim. asist. mag. Zdravko Roškar, dr. med., spec., zasedel 3. mesto na glasovanju za naj mentorja na področju pediatrije za leto 2018.

Specializantke in specializanti pediatrije so ga izbrali zaradi pozitivnega zgleda, ki ga daje mlajšim kolegom saj je vedno

pripravljen prisluhniti ter si vzeti čas za dodatno razlago. Aktivno tudi sodeluje in pomaga pri raznih specializantskih projektih.

Za ta laskavi naziv mu iskreno čestitamo ter želimo veliko uspehov pri njegovih nadaljnjih strokovnih podvigih.

Kolektiv Otroškega oddelka

Čestitkam se pridružuje tudi vodstvo bolnišnice.

SPOROČILO BOŽIČA

Božični čas in praznične dneve okrog novega leta medicinske sestre velikokrat preživljamo na delovnih mestih, ob bolnikih, ki jih je bolezen priklenila na bolniško posteljo. Velikokrat rečemo, da opravljanje poklica medicinske sestre ni samo delo oziroma služba, ampak je poslanstvo. Smisel našega poslanstva se izrazito pokaže v teh prazničnih dneh, ko smo na delovnih mestih, ločeni od svojih družin, svojih bližnjih in prijateljev. Prav tako so tudi bolniki, ki so v tem času hospitalizirani, ločeni od svojih družin in bližnjih. Zato je pomembno, da medicinske sestre pripomoremo k dobremu počutju in skušamo približati toplino in mirnost praznikov.

Kot medicinska sestra z načinom dela poskušam ustvariti toplino in mirnost in soustvariti praznični čas. V teh dneh je čuječnost tista, ki nas odlikuje. Čuječnost kot vrlina, ki nas v trenutkih, ki jih delimo z bolniki odlikuje in nas poziva, da začutimo sebe in dogajanje okoli sebe. Prav gotovo smo v teh dneh bolj pozorni in "občutljivi". Delovno okolje skušamo približati toplemu družinskemu ognjišču, na vidnem mestu postavimo in okrasimo božično drevo, majhne jaslice in obesimo skromne okraske.

Božič je praznik bližine, potrebe po stiku in varni navezanosti. Ko smo v delovnem procesu vse to skušam doživljati s sodelavci in bolniki.

*Marija Flisar, mag.zdr. nege
Glavna medicinska sestra Oddelka za
neakutno obravnavo*

PRIJAZNOST KOT VREDNOTA V SPLOŠNI BOLNIŠNICI MURSKA SOBOTA

V praznična razmišljanja sodi tudi tehtanje lastnih vrednot. Našim prednikom je zaključevanje leta bila osnova za pregled lastnih dejanj v luči zastavljenih vrednot in odločitev, kako bodo ravnali v prihajajočem letu.

V luči v zadnjem času vse pogostejših navedb svojcev in pacientov v pritožbenih postopkih, kako moteča je neprijaznost več sodelavcev naše bolnišnice, pozivam vse sodelavce k tehtnemu razmisleku, kako se naša dejanja skladajo z našimi skupnimi vrednotami. Zapisali smo jih, imamo izobešene po naših zidovih in zahtevajo od nas tudi taka ravnanja. Med njimi je prijaznost, sicer na seznamu vrednost zadnja, pa vendar še kako pomembna vrednota.

Kako razumeti zdravnika, ki vstopi v bolniško sobo in postavi pred pacientom vprašanje, kaj pa ta tukaj išče? Kako ob prošnji za informacije sprejeti razlago dežurnega, jaz nisem njegov zdravnik, nič ne vem o vašem svojcu? Kako razumeti sestro, ki brez pozdrava zgodaj zjutraj porine pacientu termometer v uho in niti tega, da meri vročino, ne pove? Kako razumeti sodelavca, ki na pripombo pacienta, zamahne z roko, kaj pa bi radi, tak je naš sistem?

Še in še bi lahko našteval naše zdrse, pa bom rajši navedel nekaj iztočnic znanega zdravnika, nekoč ministra, ki je v enem od razmišljanj (Stališča, potrebe in

zmožnosti prebivalcev Republike Slovenije v starosti nad 50 let na področju zdravja in socialnega funkcioniranja,

Analiza zdravstvenega dela raziskave, Dr. Božidar Voljč, dr. med., Ljubljana, 2012) v več odlomkih takole zapisal:

»Prijaznost je v zdravstvu pomembna vrednota dela z bolniki. Dobra komunikacija ustvarja okolje, v katerem je delo bolj pestro, zanimivo in lažje. Je najboljša preventiva pritožb, obrekovanja in tožb v zvezi z delom in osebami zdravnikov, sester in drugih zdravstvenih profilov. Dobra beseda in dejanje se vedno vračata, oholost in neprijaznost pa tudi. Zdravnikova prijaznost bolnika motivira za sodelovanje, zato je v korist obeh – bolnika in zdravnika. Je tudi osnova trajnega odnosa, ki ga bolniki zelo cenijo. Na prijaznega zdravnika se bolniki radi navežejo in ne želijo svojih težav razlagati drugim zdravnikom. Če zna zdravnik na prijazen način bolniku vlivati upanje, nuditi varnost in lajšanje težav, je to za bolnika bolj pomembno kot sama zdravnikova strokovnost. Moč alternativne medicine, ki je pogosto brez znanstveno dokazanih učinkov, je prav v tem, da znajo alternativni zdravniki bolj in bolje prisluhniti težavam svojih klientov. S prijaznostjo je povezana tudi njena iskrenost. Če je narejena, bolnik to čuti, če je iskrena pa prav tako. V prijaznosti se inteligenca prepleta s čustvi, kar je daleč od strokovne oholosti. Vzvišenega odnosa bolniki ne sprejemajo in so jim tuja tudi navodila takega zdravnika. V današnjih časih zgolj strokovnost, brez prijaznosti, ni brez nevarnosti saj bolniki zdravstvo presojujejo drugače kot so ga nekoč.

Kako bolnik po pogovoru z zdravnikom in po telesnem pregledu oceni kakovost srečanja, je odvisno od njegovih pričakovanj pred obiskom zdravnika in njegovih predhodnih izkušenj. Bolniki so s pogovorom in

pregledom zadovoljni, če zdravnik bolnika takoj, ko prične govoriti o svojih težavah, ne prekinja, pokaže zanimanje za njegovo zdravje, je prijazen in spoštljiv in se z njim pogovarja na razumljiv in dostopen način. Bolnik, ki je s pogovorom in pregledom zadovoljen, zdravniku spoštovanje in prijaznost tudi vrača. Če so bolniki nezadovoljni, se pogosteje vračajo, srečanja z njimi pa so za zdravnika bolj utrujajoča in daljša.

Medicinske sestre so v povprečju v daljšem stiku z bolniki kakor zdravniki, kar še posebej velja za bolnišnice. Bolniki, ki sicer sprejemajo tradicionalno hierarhično strukturo zdravstva in mesto medicinskih sester v njem, njihovo delo presojajo predvsem s stališča prijaznosti, vljudnosti in podpore, ki jo nudijo bolnikom. Za priljubljenost sester med bolniki je pomembno tudi, da so pojasnila, ki jih dajejo bolnikom, jasna. Sestre imajo v svojem delokrogu še številna druga opravila, ki jih bolniki ne presojajo tako osebno in ki so ključnega pomena za delovanje in obstoj zdravstvenega sistema. V manjši meri velja to tudi za druge zdravstvene profile. Sestre se v odnosu do zdravnikov, ustanove in bolnikov lahko obnašajo v treh modelnih vzorcih. Birokratski model pomeni, da se sestra ravna predvsem po navodilih in ščiti dobro ime ustanove in zdravnikov tudi v primeru strokovnih in drugih napak na škodo bolnikov. Zdravniški model pomeni, da ščiti predvsem delo in osebo zdravnika, tudi v primerih, ko to predstavlja zakrivanje zdravniških napak, tretji pa je bolnikov model, ko ji je dobrobit bolnika pomembnejša od ustanove in zdravnikov. Ni mogoče, da bi sestre v vseh primerih ravnale po tem ali onem modelu, ampak njihovo ravnanje v vsakem posamičnem primeru nagiba zdaj k temu, zdaj k onemu modelu.

Od vsakega zdravnika je zato v največji meri odvisno, ali se bodo prijazni ali neprijazni občutki bolnika med obiskom povečali,

utrdili ali zmanjšali. Z ozirom na vrednote, ki jih bolniki pri zdravnikih najbolj cenijo, neprijetne občutke bolnikov odpravlja predvsem prijaznost in manj strokovnost.

Bolniki pohvale in graje zdravstva oblikujejo po svojih pričakovanjih, ki so povsod večinoma enaka. Od zdravnikov poleg povrnitve zdravja pričakujejo zasebnost, prijaznost, zaupanje, najboljše storitve, učinkovita zdravila, hitro ukrepanje, cenijo tudi stalnost odnosa z zdravnikom, kakor tudi, da jim zdravnikovo ukrepanje vzbuja upanje. Manj jim pomenijo pravičnost, enakopravnost in morebitni konflikti interesov pri zdravnikih. Če so zavarovani jih najmanj zanimajo stroški pregleda in storitev, še manj pa odstotek BDP za zdravstvo. Želijo tudi, da se jih posluša, spoštuje in da se pokaže zanimanje za njihove težave. Nočejo biti problem, nočejo podcenjevanja svojih težav, hitrih, površnih pregledov, odločitev za njihovim hrbtom, nadutosti, prevar, odklanjanja in naveličanosti kadra. Osebnih zdravnikov so priljubljeni med njimi zato, ker jih bolniki dobro poznajo, ker so z njimi prijazni in ker se da z njimi lažje dogovoriti za datum in uro pregleda.

Stališča anketirancev v zvezi s prijaznostjo in krajšemu čakanju v odstotkih skupaj znašajo skoraj trikrat več kot vsa ostala vsebinska stališča, kar jim daje posebno težo. Zdravstvo, ki se po svoji naravi organizacijsko počasi in slabo odziva, je treba ob vsaki priložnosti na ta dva področja kar naprej opozarjati.«

Pokojni kolega, dr. Janko Kersnik, dr. med., je v svoji knjigi Kakovost v zdravstvu, Ljubljana, 2010, med drugim zapisal:

»Bolniki pričakujejo stalno dostopnost in čim večjo dosegljivost zdravstvene službe z minimalno lastno udeležbo pri stroških zdravstvenega varstva. Hkrati želijo biti seznanjeni z možnostmi zdravljenja in dejavno sodelovati pri izbiri izvajalcev ter

postopkov oskrbe. Od zaposlenih v zdravstvu pričakujejo prijaznost, toplino in razumevanje za svoje stiske.

Med pogoje za delo štejemo organizacijo oskrbe (dostopnost, dosegljivost, neprekinjenost), ekonomske pogoje (privoščljivost, univerzalnost), vodenje, osebe (usposobljenost, prijaznost), prostore, opremo in informacijski sistem. Pogoji dela so sicer tudi odvisni od zdravnika, ki dela v takih pogojih, vendar veliko bolj kot postopki oskrbe od zdravstvene ustanove in sistema zdravstvenega varstva samega. Zagotavljanje ustreznih pogojev za delo torej sodi med naloge vodilnih v zdravstvenih ustanovah in v sistemu zdravstvenega varstva.«

Spoštovani sodelavci, kakšen bo zaključek vsakega posameznika ob razmisleku o lastnem ravnanju v luči naše skupne vrednote - prijaznosti?

*Prim. asist. Daniel Grabar,
dr. med., spec. anest.
Strokovni direktor*

ZGODILO SE JE - prejšnji teden

❖ Ponedeljek:

- Varstvo pri delu in požarna varnost

❖ Torek:

- 125. obletnica Splošne bolnišnice Murska Sobota in otvoritev Oddelka za laboratorijsko diagnostiko
- Obisk dedka mraza na Otroškem oddelku

❖ Sreda:

- Interno strokovno izobraževanje za področje ZN, »Oskrba kroničnih ran in preventive RZP (teoretični in praktični del)«, predavali sta Marija Kohek, M. Sc. (Avstrija), dipl. m. s. in Brigita Kovačec dipl. m. s.
- Strokovni seminar Odseka za kardiologijo z naslovom: »interventna kardiologija - Webinar«, predavala sta mag. Ivica Nikolajević, dr. med., spec., »Kdo so kandidati in

kako poteka izbor?« in Danijel Crnčić, dr. med., spec. »Klinična pot in kam po posegu?«

- Varstvo pri delu in požarna varnost

❖ Četrtek:

- Tradicionalni božični koncert
- Delovni sestanek Skupine za kronične rane

ZGODILO SE BO - ta teden

❖ Ponedeljek:

- Bojan Korošec, dr. med., spec. int., direktor, bo sodelovala v radijski oddaji Splošna bolnišnica Murska Sobota na Murskem valu; tema oddaje: »Aktualno dogajanje v Splošni bolnišnici Murska Sobota «

- Gostja radijske oddaje Murskega vala »Za zdravje« bo Valerija Cvetko Weiss, mag. farm., spec. med. biok., predstojnica Oddelka za laboratorijsko diagnostiko tema oddaje: »Odvzem krvi v novem laboratoriju Splošne bolnišnice Murska Sobota «

*Darja Cigut
Tajništvo*

STATISTIČNI PODATKI ZA PREJŠNJI TEDEN

ŠTEVILO SPP (evid. primeri):	480
ŠTEVILO B O D:	2071
LEŽALNA DOBA:	3,85
ŠTEVILO NOVOROJENČKOV:	13
DOJEČE MATERE - BOD:	11

*Sladjana Čerpnjak
Služba ZEPA*

*Ureja : Jožica Viher
Lektorira: Tjaša Korošec Horvat
Naklada 140 izvodov
Prispevki in delo niso honorirani !
Modri dirkač vam je tedenski
dosegljiv na naslovu:
<http://www.sb-ms.si>*