



Spoštovanje pacientovega dostojanstva in profesionalna komunikacija

S svojim vedenjem ljudje govorimo izključno o sebi. Drugi nas opazujejo in si o nas ustvarjajo mnenje, ocene, zaključke. Od tega, kar vidijo, slišijo in občutijo, je odvisno, kako bodo z nami komunicirali.

Pacient opazi naš odnos do nadrejenih in podrejenih, vidi, kako se obnašamo do drugih obiskovalcev, poslušaja nas in opazuje, kakšen je naš odnos do prostora in inventarja. Veliko časa ima in natančno si ogleduje podrobnosti. Primerja nas z drugimi, s samim seboj in dela zaključke. Če so njegove ugotovitve negativne narave, jih bo skoraj zagotovo povedal še drugim: znancem, prijateljem in slučajnim sogovornikom. Tako se oblikuje javno mnenje, ki se odraža v obliki vedenja in pričakovanja pacientov, ki pridejo v zdravstveno ustanovo z že izdelano predstavo o nas, našem delu, pa tudi o strokovnosti. (Flajs, 2005).

Uspešna komunikacija vodi do boljših in višje postavljenih standardov nujenja zdravstvene oskrbe (Rungopodiochy, 2003).

Vsak pacient in obiskovalec bi naj že ob prvem kontaktu z zdravstveno institucijo spoznal, da je prišel v humano ustanovo, kjer zaposleni spoštujejo človeka in njegovo celovitost, si prizadevajo za ohranjanje njegovega dostojanstva in dajejo poudarek humanim in enakopravnim partnerskim odnosom (Pajnkihar, 2006).

Zaupanje pacientov, ki je najpomembnejše za dobro sodelovanje in uspešnost vsake obravnave, je potrebno pridobiti z jasnimi in razumljivimi informacijami, na podlagi katerih lahko pacient z gotovostjo pričakuje in je tudi deležen najvišje stopnje pomoči, spoštovanja in avtonomije.

Strokovnost v naši bolnišnici ni vprašljiva, vse več pripomb in tudi pritožb bolnikov pa je v zadnjem času predvsem na odnos in komunikacijo nas zaposlenih tako z bolniki kot z njihovimi svojci.

*Metka Lipič Baligač, dipl.m.s.,
mag. zdr. nege
Pomočnica direktorja za ZN*

Sprememba orientacijskih referenčnih vrednosti za parametre hemograma in diferencialne krvne slike za odrasle in otroke

Obveščamo vas, da bomo z **21.8. 2018** spremenili orientacijske referenčne vrednosti za parametre hemograma in DKS za odrasle in otroke. Referenčne vrednosti bodo podane na izvidu glede na spol in starost pacienta. Spremembe uvajamo zaradi poenotenja v RS in so predlagane s strani Slovenskega združenja za klinično kemijo in laboratorijsko medicino (SZKKLM) in potrjene na RSK za laboratorijsko diagnostiko pri MZ.

Obenem vam podajamo tudi kritične vrednosti hematoloških rezultatov, ki zahtevajo takojšnje klinično ukrepanje.

Način sporočanja kritičnih vrednosti je naslednji:

laboratorijsko osebje telefonsko sporoči vrednosti zdravniku-naročniku oz. odgovorni zdravstveni osebi in zabeleži čas in ime in priimek osebe, ki je sporočilo sprejela.

Kritične vrednosti		
	Spodnja meja	Zgornja meja
Levkociti (10 ⁹ /L)	2,0	50,0
Hemoglobin (g/L)	70	200
Trombociti (10 ⁹ /L)	20	/
Nevtrofili (10 ⁹ /L)	0,5	/

Kritične najdbe		
	Kriterij	Povezana urgentna stanja
Slisi	vsaka najdba	akutna levkemija
Promelociti	ob levkocitih brez pomika v levo, ob levkopeniji	akutna promelocitna levkemija
Krvni paraziti	vsaka najdba	malaria in druge okužbe s paraziti
Škazzoci	>1% ob anemiji in T<100x10 ⁹ /L, oslavljeni najdba (brez poliklone)	trombocitna mikrotrombocitna anemija (TTP/HUS)
Bakterije	vsaka najdba	sepsa
Plazmaske	>20%	plazmatična levkemija

*Predstojnica :
Valerija Cvetko Weiss, mag.farm., spec.
med. biokemije, EuSpLM*

POHVALA

V nadaljevanju objavljamo pohvalo za Urgentni center, ki ga je poslala ga. Saša Bürgermeister in se z objavo tudi strinja.

3.8.2018 je bil v urgentni službi SBMS zaradi ureznine obravnavan moj šestletni otrok.

Zdravniško oskrbo mu je nudil g. Robert Golob, dr.med., spec. kirurgije ter medicinske sestre.

Pišem vam, ker želim pohvaliti zdravnikov spoštljiv pristop k otroku. Zdravnik Golob je otroku, na starosti primeren način, pojasnil poškodbo in zdravljenje poškodbe. Posebej se je potrudil, da mu je pomagal prebroditi strah in bolečino z razlago, dal mu je čas, da se je sprijaznil s

potrebnimi ukrepi. Enako velja za medicinske sestre.

Prav tako sem bila sama na zelo vljuden način in v zadostnem obsegu seznanjena z vsem potrebnim.

Menim, da je pošteno, da se zdravnike in ostalo osebje v zdravstvu, ki poleg profesionalnosti premore tudi prijaznost in spoštljivost do pacientov, nagradi najmanj s pohvalo. Pristojni pa upam, da tudi z upoštevanjem navedenih okoliščin pri napredovanju in ostalih pravicah, ki izhajajo iz delovnega razmerja.

Lep pozdrav,

Saša Bürgermeister

Misel

*Življenje je tisto,
kar se zgodi, ko si zaposlen z
načrtovanjem drugih stvari.*

(John Lennon)

*Ureja : Jožica Viher
Naklada 140 izvodov
Prispevki in delo niso honorirani !
Modri dirkač vam je tedensko
dosegljiv na naslovu:
<http://www.sb-ms.si>*

ZGODILO SE JE - prejšnji teden

ZGODILO SE BO - ta teden

❖ Ponedeljek:

- Gostja radijske oddaje Murskega vala »Za zdravje« bo Bernarda Emeršič, mag. farm., spec. lek. farmacije, tema oddaje: »Kako v bolnišnici farmacevt poskrbi za vas, ko ste hospitalizirani, čeprav ga ne vidite«

*Darja Cigut
Tajništvo*

STATISTIČNI PODATKI ZA PREJŠNJI TEDEN

	<i>Plan</i>	<i>Realiz.</i>
<i>ŠT.SPP</i>	359	383
<i>ŠTEV. BOD:</i>	1.900	1653
<i>LEŽALNA DOBA</i>	5,30	4,19
<i>ŠT. NOVOROJ:</i>		16
<i>DOJ. MATERE:</i>		10

*Sladjana Čerpnjak
Služba ZEPA*