



PRISTOPI K EDUKACIJI BOLNIKA S SRČNIM POPUŠČANJEM IN OBRAVNAVA PO ODPUSTU IZ BOLNIŠNICE



V soboto, 7. 4. 2018 je v Splošni bolnišnici Murska Sobota potekalo strokovno srečanje z naslovom »Pristopi k edukaciji bolnika s srčnim popuščanjem in obravnava po odpustu iz bolnišnice«. Strokovno srečanje z učnimi delavnicami za zdravstveno osebje je bilo organizirano pod pokroviteljstvom Delovne skupine za srčno popuščanje Združenja kardiologov Slovenije in Sekcije medicinskih sester in zdravstvenih tehnikov v kardiologiji in angiologiji Zbornice-Zveze.

Po uvodnih pozdravnih besedah predsednika Delovne skupine za srčno popuščanje prof. dr. Mitje Lainščaka, dr. med. in predsednice Sekcije medicinskih sester in zdravstvenih tehnikov v kardiologiji in angiologiji Irene Trampuš, dipl. m.s., sta udeležence prijazno pozdravila direktor Splošne bolnišnice Murska Sobota, Bojan Korošec, dr. med. in pomočnica direktorja za področje zdravstvene nege Metka Lipič Baligač, mag. zdr. nege.

V dopoldanskem delu srečanja sta bili v ospredju dve strokovni področji; in sicer novosti na področju pristopov k edukaciji

bolnika s srčnim popuščanjem in obravnava bolnika s srčnim popuščanjem po odpustu iz bolnišnice.

V prvem delu je uvodoma nove pristope v procesu zdravstvene vzgoje bolnika s srčnim popuščanjem predstavila doc. dr. Andreja Kvas, predstojnica Oddelka za zdravstveno nego Zdravstvene fakultete Univerze v Ljubljani. Temu je sledil zanimiv prikaz edukacije bolnika s sladkorno boleznijo iz vsakodnevne klinične prakse, ki ga je predstavila Tadeja Gašparič Pincetič, dipl. m. s. iz naše bolnišnice. V predstavitvi z naslovom »Vloga bolnikov in svojcev pri (samo)oskrbi srčnega popuščanja« sta moči združili dr. Nataša Sedlar Kobe, univ. dipl. psih. z Nacionalnega inštituta za javno zdravje in doc. dr. Jerneja Farkaš-Lainščak, dr. med., ki sta prikazali prve podatke iz raziskave »Ocena potreb, znanja in veščin bolnikov s srčnim popuščanjem in obremenitev njihovih neformalnih oskrbovalcev«, katero izvajamo v Ambulanti za srčno popuščanje Splošne bolnišnice Murska Sobota. Sledila je živahna razprava in izmenjava izkušenj timov Ambulant za srčno popuščanje iz vse Slovenije, nato pa še živahnejši odmor, ki smo ga izvedli skupaj s sodelavci Centra za zdravje in razvoj Murska Sobota. Z aktivnim odmorom smo obeležili Svetovni dan zdravja in pripravili dogodek Srce kolesari. Ta je potekal v sklopu medijske kampanje Nepopustljivo srce, ki je del Programa ozaveščanja in opolnomočenja o srčnem popuščanju. Tokratnega dogodka, ki je bil namenjen telesni dejavnosti in kolesarjenju, so se

udeležili člani različnih pomurskih društev upokojencev in sicer iz Društev upokojencev iz Beltincev, Bakovcev, Murske Sobote, Krog-Satahovci ter člani Prekmurskega osteološkega društva Murska Sobota in Društva za izobraževanje za tretje življenjsko obdobje Murska Sobota. Preko 40 upokojencev je prikolesarilo do naše bolnišnice, kjer je bilo osrednje dogajanje z zdravo malico ter razteznimi vajami, ki sta jih vsem udeležencem srčno prikazala diplomirana fizioterapevta Boža Gider in Jernej Balažic.

V drugem dopoldanskem delu so se zvrstile predstavitve o pomenu koordiniranega odpusta iz bolnišnice (prof. dr. Mitja Lainščak, dr. med. iz Splošne bolnišnice Murska Sobota), rehabilitaciji bolnika s srčnim popuščanjem (prim. Janez Poles, dr. med. iz Bolnišnice Topolšica), telemedicini pri srčnem popuščanju (prim. Cirila Slemenik Pušnik, dr. med. iz Splošne bolnišnice Slovenj Gradec) in obravnavi stanovalcev s srčnim popuščanjem v institucionalnem varstvu (Nada Hercan, dipl. m. s. iz Doma starejših Rakičan). V popoldanskem delu smo v praktičnih delavnicah udeležence aktivno vključili v prikaz in razpravo, predvsem z namenom izmenjave izkušenj in prenosa dobrih praks med ustanovami. Delavnico z naslovom »Edukacija bolnika s srčnim popuščanjem v bolnišnici: primeri iz prakse« sta vodili diplomirani medicinski sestri Anita Vogrinčič-Černezel in Aleksandra Balažic Gjura, delavnico z naslovom »Vadba v domačem okolju« diplomirana fizioterapevta Boža Gider in

Jernej Balažič, vsi iz naše bolnišnice, in »Telemedicina: kako in s čim?« diplomirani medicinski sestri Majda Kladnik in Maja Rakuša iz Splošne bolnišnice Slovenj Gradec. Ob koncu smo opravili evalvacijo srečanja in se razšli z željo po uspešnem udejanjanju prikazanih vsebin pri vsakdanjem delu z bolniki ter dogovoru, da se v letu 2019 snidemo na drugem koncu Slovenije - v Izoli.

doc. dr. Jerneja Farkaš-Lainščak, dr. med., spec. javnega zdravja v imenu organizacijskega odbora srečanja

DRUGI POSVET STROKOVNIH VODIJ ZN UC SLOVENIJE

V petek smo strokovni vodje ZN v UC na delavnem srečanju v Ljubljani pregledali delovanje in izpostavili najboljše prakse, v veliki meri pa težave, s katerimi se srečujemo v vseh UC.

Vsi smo se strinjali, da je kot UC v celoti zaživel UC Celje, ki ima posebno mesto, saj je v bolnišnico umestil in v celoti prevzel delovanje PHE in SNMP enote ter tudi ima svoj pediatrični urgentni center na isti lokaciji. S tem so edini uspeli zmanjšati kader, saj ponoči delajo reševalci v ambulanti SNMP. Prav tako imajo kot prvega strokovnega vodjo urgentnega zdravnika. Praksa dela je pokazala, da se je obravnava v prej obleganih specialističnih ambulantah zmanjšala za 10-15%, saj veliko stvari že uredijo urgentni zdravniki.

Prav tako so tudi v Novem mestu prevzeli celotno službo SNMP s svojimi medicinskimi sestrami, zdravniki s primarnega nivoja delajo pogodbeno. Prednost je v tem, da uporabljajo enoten informacijski sistem, prav tako iz primarnega nivoja pošiljajo paciente na rentgen.

V vseh UC imajo težave z infonetom. UC Izola ima trenutno razpis - javno naročilo o zamenjavi celotnega informacijskega sistema, saj jih moti, ker so zelo informacijsko modernizirani. V UC nimajo več nobenega papirnatega dokumenta. Administratorica ob vnosu pacienta preskenira vse dokumente, ki jih pacient prinese s sabo in obesi v informacijski sistem kot skenirane dokumente. Hranijo zgolj napotnice točno eno leto od vnosa. Tudi EKG pošljejo direktno v ambulanto z aparata na katerem delajo. Tudi vsa soglasja skenirajo. Na ta način prihranijo kar nekaj sredstev za MPM (vsa tiskana dokumentacija, papir za EKG,...). Tudi UC Trbovlje že vse skenirajo.

Velik problem v vseh UC je izkoriščanje opazovalnice za razbremenitev oddelkov. Podobno je tudi v našem UC, vendar še v večji in daljši meri, saj se prekorači čas 4-8 ur, ko bi se naj vedelo kam s pacientom. Dokazalo se je, da z mladim kadrom pada kvaliteta dela, predvsem pa se večja strošek MPM in vseh preiskav. Dejstvo je, da v UC dela veliko mladega kadra, z navideznim mentorstvom, ki za obdelavo pacienta porabi dosti več časa in odredi več preiskav. Kat kazalnik kakovosti dela v UC se je v letu 2018 uvedlo spremljanje bolnikov, ki se pogosto vračajo zaradi ene in iste težave. V ta namen so v določenih UC dorekli laboratorijske preiskave, ki se lahko naredijo v UC, saj so mnenja, če rabijo cel nabor dodatnih preiskav je racionalneje pacienta sprejeti in tako v celoti obdelati (dobi se plačan SPP in ne samo ambulantni primer).

Tako imajo v UC Izola izdelan e-obrazec »napotitev na opazovanje«, kjer mora zdravnik, ki pacienta napoti napisati zakaj ga je napotil (terapija, čakanje na preiskave, čakanje na izvide,...), predvideti naročila, napisati svojo telefonsko številko, se podpisati, ko pa gre iz službe na obrazec

označiti komu je predal pacienta in na katero številko ter se podpisati.

V vseh UC se upošteva dogovorjena triažna matrika. MS triažerka pacienta striažira in ga napoti v pripadajočo ambulanto. Če v tej ambulanti pacienta odklonijo, le to napiše medicinska sestra v informacijski sistem (triažo), napiše kateri zdravnik in kdaj je odklonil pacienta.

V kar nekaj UC se je formirala dodatna služba za sprejem in prevoz pacientov, ki skrbi za vse paciente v bolnišnici (ugotovili so, da bolničarji pri samem delu v UC niso dovolj usposobljeni, zato so ustanovili službo, ki skrbi za sprejeme v celotni bolnišnici- tudi ponoči).

V vseh UC je prisotna fluktuacija kadra, saj so obremenitve kadra tukaj psihično in fizično dosti večje in so prva bojna linija v vsakem trenutku dneva. Pogovarjali smo se, da bi bilo potrebo vključiti v pogodbo o delu tudi predpostavko, da bi kader odslužil ves trud za vloženo znanje.

Nadzor nad pravilno izvedeno triažo bi naj mesečno izvedla vodja ZN v UC, poleg tega bo pa še enkrat letno nadzor z Zbornice -Zveze.

Zaključili smo z ugotovitvijo: »da smo UC postali servis za vse oddelke in, da je naša izguba v bistvu izguba vseh v bolnišnici, ki ne morejo vzpostaviti učinkovite organizacije dela na oddelkih«.

Sestanek je bil konstruktiven in potreben, saj smo videli, da imajo vsi podobne težave, nekateri so pri iskanju rešitev inovativni, med seboj pa smo izmenjali primere dobre prakse.

*mag. Marija Zrim,
strokovna vodja ZN v UC*

INKONTINENCA IN RANE- OD PREVENTIVE DO KURATIVE

6. in 7. aprila sva se udeležili seminarja sekcije medicinskih sester v enterostomalni terapiji v Termah Zreče. Seminar je potekal pod naslovom INKONTINENCA IN RANE – od preventive do kurative. Predstavljena je bila inkontinenca urina pri obeh spolih. Nehotno uhajanje urina je pogosto zamolčana težava, ki prizadene velik delež populacije. Čeprav je pogostejša pri starejših, se z njo nemalokrat sooča tudi mlajša populacija. Z daljšanjem življenjske dobe ljudi je pričakovati teh težav še več. Nehotno uhajanje urina predstavlja težavo, ki prizadene posameznika tako psihično kot fizično in vpliva na njegovo socialno življenje, kratka na njegovo kakovost. Inkontinenca predstavlja tudi družbeno-ekonomsko breme.

Predstavljena je bila obravnava inkontinence v ambulanti splošne medicine, specialističnih ambulantah, v bolnišnici, ter analna inkontinenca.

Velik poudarek je bil namenjen predvsem primarni preventivi. Tako bomo na daljši rok vplivali na boljše obvladovanje težav ljudi z inkontinenco, kar bo vplivalo na njihovo boljše kakovost bivanja in nenazadnje tudi na ekonomsko breme zdravstvene blagajne, ki ni zanemarljivo.

Enterostomalna terapija je področje zdravstvene nege, ki zajema poleg inkontinence tudi zdravstveno nego in oskrbo ran. Glede na to, da so kronične rane, ki nastanejo iz različnih vzrokov, pogoste pri starejših ljudeh, smo del izobraževanja namenili tudi tej temi. Usmerili smo se na obravnavo okuženih ran, saj te v praksi predstavljajo poseben izziv, tako z vidika zdravniške obravnave kot tudi zdravstvene nege in oskrbe z različnimi sodobnimi oblogami.

Svetovni dan inkontinence obeležujemo 14. septembra, medtem ko 7. aprila dan zdravja. Zato ob dnevu zdravja želimo povečati osveščenost zdravstvenih delavcev glede pomembnosti skrbi za zdrav življenjski slog posameznikov, družin in družbe nasploh, saj ima ta pomemben vpliv na preprečevanje in obvladovanje težav z inkontinenco in obolenji, ki imajo za posledico pojav kroničnih ran.

*Majda Kerčmar, dipl.m.s.
Nada Casar, dipl.m.s.
Zdenka Domitric, ZT*

ČESTITKA

Ga. Darja Crnkovič zaposlena na Odseku za dializo je uspešno zagovarjala diplomsko nalogo z naslovom »Zadovoljstvo pacientov z obravnavo na dializi« in si tako pridobila naziv diplomirana medicinska sestra.

Za pridobljeni strokovni naziv ji čestitamo in želimo veliko profesionalnih izzivov na njeni karierni poti!

Zaposleni na Odseku za dializo

Za njen uspeh jih iskreno čestitamo in želimo uspešno delo.

Vodstvo

ZGODILO SE JE - prejšnji teden

❖ Ponedeljek:

- Gostja radijske oddaje Murskega vala »Za zdravje« je bila prim. doc. dr. Marija Šantl Letonja, dr. med., spec., predstojnica Oddelka za radiologijo, tema oddaje: »Nevarnost RTG žarkov«

❖ Torek:

- 19. seja strokovnega sveta Splošne bolnišnice Murska Sobota

- Strokovno pediatrično srečanje na temo: »Zastrupitve pri otrocih« predavala je Katja Zemljarič, dr. med.

❖ Sreda:

- Interno strokovno izobraževanje za področje ZN, »Oskrba kroničnih ran in preventive RZP (teoretični in praktični del)«, predavali sta Marija Kohek, M. Sc. (Avstrija), dipl. m. s. in Brigita Kovačec dipl. m. s.

❖ Četrtek:

- Redni nadzor SPP-jev s strani ZZZS

- Predavanje v okviru Kirurških strokovnih seminarjev, z naslovom »Vaskularne poškodbe spodnjih okončin«, predavala sta Nejc Jelenko, dr. med., specializant kirurgije in dr. Radenko Koprivica, dr. med., spec. krg.

- Predavanje v okviru strokovnih seminarjev Internega oddelka za študente medicine, pripravnike in specializante, z naslovom »Sladkorna bolezen - akutni in kronični zapleti«, predavala je Nataša Pitz, dr. med., spec. int.

❖ Petek:

- Predavanje v okviru strokovnih seminarjev Internega oddelka za študente medicine, pripravnike in specializante, z naslovom »Zdravljenje sladkorne bolezni«, predavala je Nataša Pitz, dr. med., spec. int.

- Predavanje v okviru strokovnih seminarjev Oddelka za ortopedijo, z naslovom »Opioidi«, predavala je asist. dr. Alenka Kovačič, mag. farm., spec.

❖ **Sobota:**

- Zbornica – Zveza, Sekcija medicinskih sester in zdravstvenih tehnikov v kardiologiji in angiologiji v sodelovanju z Združenjem kardiologov Slovenije – Delovno skupino za srčno popuščanje organizira strokovno srečanje z učnimi delavnicami z naslovom »Pristopi k edukaciji bolnika s srčnim popuščanjem in obravnava po odpustu iz bolnišnice«

- Center za zdravje in razvoj, Splošna bolnišnica Murska Sobota in Ministrstvo za zdravje v okviru Programa ozaveščanja in opolnomočenja o srčnem popuščanju so organizirali dogodek Srce kolesari.

STATISTIČNI PODATKI ZA PREJŠNJI TEDEEN

| | Plan | Realiz. |
|--------------|-------|---------|
| ŠT.SPP | 359 | 384 |
| ŠTEV. BOD: | 1.900 | 1935 |
| LEŽALNA DOBA | 5,30 | 4,40 |
| ŠT. NOVOROJ: | | 12 |
| DOJ. MATERE: | | 7 |

Sladjana Čerpnjak
Splošna služba

❖ **Četrtek:**

- 5. seja sveta zavoda Javnega zdravstvenega zavoda Splošna bolnišnica Murska Sobota (knjižnica V. nadst. Krg. bloka)

- Izobraževanje z naslovom **Demenca ≠ starost! Ne spreglejmo je!** (knjižnica V. nadst. Krg. bloka) in izobraževanje z naslovom **Mala šola demenc.** Predavali bodo, prof. dr. Zvezdan Pirtovšek, dr. med. - nosilec projekta, doc. dr. Milica G. Kramberger, dr. med., spec. nevr., doc. dr. Jure Bon, dr. med., spec. psih., mag. Tatjana Cvetko, dr. med., Rok Koritnik, dipl. del. ter. in Lidija Ocepek, dipl. m. s..

Oba izobraževalna programa sta brezplačna in sta registrirana pri Zdravniški zbornici Slovenije (**3 kreditne točke** za **Demenca ≠ starost! Ne spreglejmo je!** in **3 kreditne točke** za **Malo šolo demenc**) in Zbornici-Zvezi.

- Predavanje v okviru strokovnih seminarjev Oddelka za ortopedijo, z naslovom »Kombiniranje antibiotikov«, predavala bo asist. dr. Alenka Kovačič, mag. farm., spec. (konzilij Oddelka za ortopedijo)

- Delovni sestanek Skupine za kronične rane (šola za starše III. nadst. Gin. – porod. odd.)

Darja Cigut
Tajništvo

ZGODILO SE BO - ta teden

❖ **Ponedeljek:**

- Delovni sestanek s predstavniki Ministrstva za zdravje, Nacionalnega inštituta za javno zdravje, Zdravstvenega inšpektorata Republike Slovenije in Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije na temo »Seznanitev z novostmi, ki jih prinaša novi Zakon o pacientovih pravicah« (knjižnica V. nadst. Krg. bloka)

❖ **Torek:**

- Strokovno pediatrično srečanje na temo: »Bolezni imunske pomanjkljivosti« predavala bo Valentina Golob, dr. med. (predavalnica na Otroškem odd.)

❖ **Sreda:**

- Redni nadzor SPP-jev s strani ZZZS

- Interno strokovno izobraževanje za področje ZN, »Temeljni postopki oživljanja – obvezne vsebine (TPO) teoretični in praktični

Misel

Odloži na jutri samo tiste stvari,
ki lahko ostanejo nedokončane,
če umreš.
(Pablo Picasso)

Ureja : Jožica Viher
Naklada 140 izvodov
Prispevki in delo niso honorirani !
Modri dirkač vam je tedensko
dosegljiv na naslovu:
<http://www.sb-ms.si>