

**SPOŠTOVANJE
PACIENTOVEGA
DOSTOJANSTVA IN
PROFESIONALNA
KOMUNIKACIJA**

S svojim vedenjem ljudje govorimo izključno o sebi. Drugi nas opazujejo in si o nas ustvarjajo mnenje, ocene, zaključke. Od tega, kar vidijo, slišijo in občutijo, je odvisno, kako bodo z nami komunicirali.

Pacient opazi naš odnos do nadrejenih in podrejenih, vidi, kako se obnašamo do drugih obiskovalcev, poslušaja nas in opazuje, kakšen je naš odnos do prostora in inventarja. Veliko časa ima in natančno si ogleduje podrobnosti. Primerja nas z drugimi, s samim seboj in dela zaključke. Če so njegove ugotovitve negativne narave, jih bo skoraj zagotovo povedal še drugim: znancem, prijateljem in slučajnim sogovornikom. Tako se oblikuje javno mnenje, ki se odraža v obliki vedenja in pričakovanja pacientov, ki pridejo v zdravstveno ustanovo z že izdelano predstavo o nas, našem delu, pa tudi o strokovnosti. (Flajs, 2005).

Uspešna komunikacija vodi do boljših in višje postavljenih standardov nujenja zdravstvene oskrbe (Rungopodiochy, 2003).

Vsak pacient in obiskovalec bi naj že ob prvem kontaktu z zdravstveno institucijo spoznal, da je prišel v humano ustanovo, kjer zaposleni spoštujejo človeka in njegovo celovitost, si prizadevajo za ohranjanje njegovega dostojanstva in dajejo poudarek humanim in enakopravnim partnerskim odnosom (Pajnkihar, 2006).

Zaupanje pacientov, ki je najpomembnejše za dobro sodelovanje in uspešnost vsake obravnave, je potrebno pridobiti z jasnimi in razumljivimi informacijami, na podlagi katerih lahko pacient z gotovostjo pričakuje in je tudi deležen najvišje stopnje pomoči, spoštovanja in avtonomije.

Strokovnost v naši bolnišnici ni vprašljiva, vse več pripomb in tudi pritožb bolnikov pa je v zadnjem času predvsem na odnos in komunikacijo nas zaposlenih tako z bolniki kot z njihovimi svojci.

*Metka Lipič Baligač,
dipl.m.s., mag. zdr. nege
Pomočnica direktorja za ZN*

ZAHVALA

21. 6. 2017 je v Termah Vivat, v Moravskih Toplicah potekala že 11. Izobraževalna šola z naslovom »Suho oko je bolezen«.

Izobraževalna šola je bila zelo uspešno izpeljana, zato se zahvaljujemo vsem predavateljem, posebej pobudniku tovrstnih izobraževanj asist. Satar Baghrizabehiju, dr. med. spec. oftalmolog, prav tako udeležencem, da si poleg strokovne in kvalitetne oskrbe pacienta vzamejo še čas za izobraževanje, ki vsekakor pripomore k kvalitetnejši obravnavi oskrbe pacienta.

Vodstvo bolnišnice

ČESTITKI

❖ **Mojca Obran, dr. med.** je 29. 6. 2017 opravila specialistični izpit iz pediatrije. Ob pridobitvi naziva specialista pediatrinja, ji iskreno čestitamo in želimo uspešno karierno pot.

*Otroški oddelek in
Vodstvo bolnišnice*

❖ **Daniel Crnčič, dr. med.** je 30. 6. 2017 opravil specialistični izpit iz interne medicine. Ob pridobitvi naziva specialist interne medicine mu iskreno čestitamo in želimo uspešno karierno pot.

*Interni oddelek in
Vodstvo bolnišnice*

OBVESTILO

V letošnjem letu se z dnem 5.9.2017 izteče mandat članom sveta zavoda Splošne bolnišnice Murska Sobota, tudi predstavnikoma zaposlenih bolnišnice v svetu zavoda. V obdobju do izteka mandata je potrebno v skladu s Pravilnikom o volitvah izvesti vsa volilna opravila. Dne 28.6.2017 je bil objavljen Sklep o razpisu volitev predstavnikov delavcev v svet zavoda Splošne bolnišnice Murska Sobota ter hkrati s tem tudi Sklep o razpisu volitev delavskega zaupnika za varnost in zdravje pri delu Splošne bolnišnice Murska Sobota. Imenovana je bila volilna komisija, ki opravi vsa dela v zvezi z izvedbo volitev in obvesti volivce o kraju in času glasovanja.

Postopek kandidiranja poteka do 14.7.2017, kandidate pa lahko predlagajo reprezentativni sindikati ter najmanj desetina volivcev z aktivno volilno pravico oz. v vsakem primeru najmanj 50 zaposlenih. Volitve bodo potekale dne 9.8.2017, predčasno glasovanje pa 4.8.2017. Mandatna doba obeh predstavnikov delavcev v svetu zavoda ter mandatna doba delavskega zaupnika za varnost in zdravje pri delu traja 4 leta.

Matevž Ružič
Vodja Pravno – kadrovske službe

Dober premislek = dobra energija

Nasvet 25. tedna

Navdih za nasvet sem dobil čisto slučajno, ob 23.45 zvečer, ko sem se odpravljal spat. Eden tistih trenutkov, ko se ti utrne ideja in enostavno ne moreš iti spat, če si tega ne zabeležiš.

Se tudi vam dogaja, da dobivate ideje ob nenavadnih urah ali na nenavadnih lokacijah? Si jih zabeležite - kamorkoli, samo, da se ne izgubi? Kako se ideja zgodi? Kako se spomniš nekaj novega, enkratnega, izvirnega...ravno v tistem trenutku?

Bistvena sestavina kreativnosti in tudi učinkovitosti je ČAS. V tokratnem nasvetu vam ponujam ČAS ZA PREMISLEK. Tako, kot je namen tega nasveta, da vam ne vzame več, kot dve minutki vašega dragocenega časa, je tudi namen časa za premislek, da si uredite misli in usmerite energijo v tisto, kar je za vas pomembno. **Ste vedeli, da tok misli kontrolira in usmerja energijo, ki jo porabimo za**

svoje delo?

Ko delo opravljamo koncentrirano in po prioritetah, smo bolj uspešni in porabimo **manj energije** kot takrat, ko delamo "brez plana in premisleka o tem, kaj dejansko počnemo". Ko nimamo jasnih prioritet, se tudi pustimo motiti in zaradi tega porabimo bistveno več časa, da opravimo svoje delo (če nam ga sploh uspe).

Vzemite si tistih nekaj minut (5 minut bo čisto dovolj) samo zase in premislite o tem, kaj boste danes **počeli** in kaj boste **naredili (naj)prej**. Mogoče se vam ob tem porodi še kakšna nova ideja. V vsakem primeru boste bolj učinkoviti, zadovoljni in predvsem manj utrujeni - da boste imeli dovolj energije za prosti čas in tiste, ki jih imate najraje.

Dobrih idej in rezultatov poln preostanek tedna vam želim, Branko in ekipa BMC International

ZGODILO SE JE - prejšnji teden

❖ Ponedeljek:

- Gostja radijske oddaje Murskega vala »Za zdravje« je bila Marija Kohek, M. Sc. (Avstrija), dipl. m. s., SOBO, tema oddaje: »Okužbe povezane z zdravstvom«

❖ Torek:

- Drugi delovni sestanek Komisije za obvladovanje bolnišničnih okužb

ZGODILO SE BO - ta teden

❖ Torek:

- 2. seja Odbora bolnišnične dejavnosti Skupščine

Združenja zdravstvenih zavodov Slovenije, direktor Bojan Korošec, dr. med., spec. int.

❖ Sreda:

- Redni letni nadzor s strani Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije na Oddelku za bolezni ušes in grla

Darja Cigut
Tajništvo

STATISTIČNI PODATKI ZA PREJŠNJI TEDEN

	Plan	Realiz.
ŠT.SPP	359	411
ŠTEV. BOD:	1.900	2007
LEŽALNA DOBA	5,30	4,18
ŠT. NOVOROJ:		10
DOJ. MATERE:		7

Sladjana Čerpnjak
Splošna služba

Misel

*Kdor pridobiva razsodnost,
ljubi svoje življenje,
kdor pazi na razumnost,
najde srečo.*

»Internet«

Ureja : Jožica Viher
Lektorira: Tjaša Korošec Horvat
Naklada 140 izvodov
Prispevki in delo niso honorirani !
Modri dirkač vam je tedensko dosegljiv na naslovu:
<http://www.sb-ms.si>