



**STROKOVNO
IZOBRAŽEVANJE NA
PODROČJU OKUŽB
POVEZANIH Z
ZDRAVSTVOM V POMURJU**

9. 6. 2017 je potekalo strokovno srečanje na področju okužb povezanih z zdravstvom (OPZ).

Podrobnosti so predstavljene v prilogi Modrega dirkača.

*Marija Kohek, M.Sc. (Avstrija), dipl. m. s.
SOBO*

**ČESTITKA OB USPEŠNO
OPRAVLJENEM
SPECIALISTIČNEM IZPITU**

Sanjanin Perišić, dr. med. je 15. 6. uspešno opravil specialistični izpit.

Za doseženo mu iskreno čestitamo in želimo veliko uspeha pri svojem delu.

Uprava bolnišnice

**OBISK DR. DONNE KOLLER
NA OTROŠKEM ODDELKU**

V začetku meseca junija nas je obiskala priznana akademska, univerzitetna in klinična specialistka za hospitalizirane otroke, gospa dr. Donna Koller iz Univerze Ryerson v Torontu, kjer poučuje sledeče: socialno in čustveno počutje, otroci in kronične bolezni ter zdravje otrok. Njena strokovna področja vključujejo pravice otrok na področju zdravstvenega varstva, izkušnje otroške hospitalizacije, kvalitativne raziskovalne metode z

mladimi, razvoj otrok in družinske študije.

V sklopu obiska nam je predstavila svoje delo in izkušnje ter opravila hospitacijo pri vzgojno-izobraževalnem delu na oddelku. Pohvalila je delo s področja vzgoje in izobraževanja ter pristop do otroka. Skupaj smo ugotovili, da se otrokove pravice zelo dobro uresničujejo.

Podala nam je tudi nekaj predlogov, s katerimi bi lahko še izboljšali delo:

- preusmerjanje bolečine ob zdravstvenih posegih,
- vloga terapevtske igre,
- igra z medicinskimi lutkami.

Posredovala nam je veliko koristnih nasvetov za delo, ki jih bomo v prihodnje skušali upoštevati. Dogovorili smo se za nadaljnje sodelovanje in izmenjavo dobre prakse.

Zapisali:

*Maja Novak Košar, prof.
Nataša Lazar, dipl. vzg*

**8. SREČANJE
PREDSTAVNIKOV ZA
ODNOSE Z JAVNOSTMI V
ZDRAVSTVU**

V torek, 13. 6. 2017 je bilo 8. srečanje predstavnikov za odnose z javnostmi v zdravstvu, ki ga je v veliki sejni sobi Ministrstva za zdravje organiziralo Združenje zdravstvenih zavodov Slovenije s predvidenim programom:

1. Sprejem in uvodni pozdrav
2. Predstavitve raziskave Zdravstveno komuniciranje v Sloveniji + razprava (dr. Saška

Terseglav, mag. Amela Duratović Konjević, prof. dr. Dejan Verčič)

3. Pogovor o upravljanju kriznih dogodkov v zdravstvu

4. Razno

Raziskava *Zdravstveno komuniciranje v Sloveniji* je potekala na vzorcu zdravnikov, medicinskih sester, direktorjev zdravstvenih zavodov in zdravstvenih komunikatorjev s spletno anketo (izpolnjenih je bilo 428 vprašalnikov). Cilj raziskave je oblikovati strateški dokument oziroma smernice za zdravstveno komuniciranje. Rezultati raziskave kažejo sledeče: večina anketirancev meni, da je zaupanje v zdravstvo vse nižje; le 1/4 zdravstvenih zavodov ima za področje odnosov z javnostmi nekoga profesionalno zaposlenega; vse 4 proučevane skupine se zavedajo pomena komuniciranja, vpliva množičnih medijev; med zdravniki in medicinskimi sestrami je zaznati željo po izboljšavi komunikacijskih veščin; zdravstveni in nezdravstveni delavci se zavedajo pomena komuniciranja z bolniki in med zaposlenimi; več kot polovica zdravstvenih zavodov nima izdelanega načrta za krizno komuniciranje; ... (uradni rezultati raziskave bodo šele objavljeni).

Za sistemsko ureditev komuniciranja v zdravstvu so bili predstavljeni sledeči predlogi:

1. Nacionalna strategija zdravstvenega komuniciranja s ključnimi dejavniki uspeha po različnih področjih in ravneh.

2. Model kriznega komuniciranja v zdravstvu.
3. Standardi komuniciranja v slovenskih zdravstvenih ustanovah vključno z določitvijo števila in ravni zaposlenih komunikatorjev, opisov del, nalog in njihove uvrstitve v plačilne razrede.
4. Izobraževanje in usposabljanje.

Izpostavljeno je bilo še sledeče:

- Komuniciranje v slovenskem zdravstvu je velik problem, ki sistemsko ni urejen; že leta se dogajajo krizni dogodki, ki zaradi pomanjkanja ali slabega komuniciranja nato prerastejo v javne afere in škandale.
- Komuniciranje je pomemben del kakovosti v zdravstvu.
- Več kot 60 % vseh pritožb, ki pridejo na Zdravniško zbornico Slovenije in Zbornico zdravstvene in babiške nege, je zaradi komuniciranja.
- Zelo napačno je razmišljanje zdravnikov in direktorjev zdravstvenih zavodov v smislu, da se izogibajo in bojijo novinarjem; najslabše je ne dati odgovorov, ki so jih javni zavodi po zakonu celo dolžni dati v zakonsko določenem roku.
- Svetovni razvoj in trend postavlja komuniciranje kot eno bistvenih in najpomembnejših sestavin vseh organizacij, ne glede na javno ali zasebno sfero in to velja za vse vrste panog; komuniciranje bi moralo biti integralni del vodenja in upravljanja.

- Komuniciranje je potrebno vključiti v vse vrste organizacij na vseh nivojih.
- Po priporočilih in navodilih WHO-ja bo Ministrstvo za zdravje (MZ) predvidoma v mesecu septembru izdalo smernice za komuniciranje v zdravstvu; komuniciranje kot modul bi se implementiralo tudi v program izobraževanja Medicinske fakultete (v praksi najhitreje izvedljivo leta 2022/2023).
- Zdravstveni domovi so izrazili željo po enotnem izobraževanju iz področja komuniciranja za direktorje in oblikovanju kodeksa komunikacijske kulture.
- Združenje zdravstvenih zavodov je predstavnikom MZ predlagalo, da se direktorje slovenskih bolnišnic pozove na skupni sestanek glede komuniciranja v zdravstvu.
- Smiselno bi bilo uvesti izobraževanje s področja komuniciranja kot obvezo za vodstveni kader zdravstvenih zavodov.
- V sistematizacijo delovnih mest v javni upravi bi se v opis del in nalog za vse profile od strokovnih sodelavcev navzgor moralo uvesti komuniciranje (prihaja do težav, ko velikokrat naletimo na nepripravljenost dajanja izjav); tako imajo urejeno že nekatere evropske države.

Komuniciranje je torej bistvenega pomena na različnih ravneh zdravstva - komuniciranje med zaposlenimi in komuniciranje s pacienti. S spoštljivim

komuniciranjem lahko rešimo oziroma se izognemo večini konfliktov. Prav tako pa naš način komuniciranja veliko pove o nas samih.

V Sloveniji nujno rabimo standarde in smernice zdravstvenega komuniciranja, saj brez njih ni pogojev za učinkovito komuniciranje z vsemi deležniki.

*Tjaša Korošec Horvat, univ. dipl.
komunikologinja
Odnosi z javnostmi*

ZGODILO SE JE - prejšnji teden

❖ Ponedeljek:

- Gostja radijske oddaje Murskega vala »Za zdravje« je bila mag. Marija Zrim, dipl. m. s, vodja zdravstvene nege v Urgentnem centru, tema oddaje: »Najpogostejša nujna stanja v urgentnem centru v počitniških mesecih«.

❖ Četrtek:

- Predavanje »Poškodbe gležnja«, predaval je Nejc Jelenko, dr. med.

ZGODILO SE BO - ta teden

❖ Ponedeljek:

- Varstvo pri delu in požarna varnost (knjižnica, V. nadst. krg. bloka)

❖ Torek:

- Varstvo pri delu in požarna varnost (knjižnica, V. nadst. krg. bloka)

- V okviru šole hematologije bo 3. sklop predavanj »Trombocitopenije« (konzilij Urgentnega centra). Predavanje je prijavljeno pri Zdravniški zbornici Slovenije in udeleženi zdravnikom prinaša 1 kreditno točko.

❖ Sreda:

- Interno strokovno izobraževanje za področje ZN, »Temeljni postopki oživljanja – obvezne vsebine (TPO) teoretični in praktični del«, predavali bodo: Mojca Horvat, dr. med., specializantka anesteziologije in reanimatologije, Ludvik Vogrinčič, dipl. zn., Uroš Raščan, dipl. zn., Tomaž Čarni, dipl. zn., inštruktor in mag. Marija Zrim, dipl. m. s. (v prostoru simulacijskega centra v Urgentnem centru).
- Splošna bolnišnica Murska Sobota skupaj s Pomurskim zdravniškim društvom in s Strokovnim društvom medicinskih sester, babic in zdravstvenih tehnikov Pomurja organizira 11. Multidisciplinarno izobraževalno šolo za strokovno javnost z naslovom »Suho oko je bolezen« – Terme Vivat Moravske Toplice.

❖ Četrtek:

- Delovni sestanek Skupine za kronične rane (knjižnica, V. nadst. krg. bloka)

*Darja Cigut
Tajništvo*

Misel

*"Nič ni težjega od iskrenosti in
nič ni lažjega od laskanja."
(Dostojevski)*

*Ureja : Jožica Viher
Lektorira: Tjaša Korošec Horvat
Naklada 140 izvodov
Prispevki in delo niso honorirani !
Modri dirkač vam je tedensko
dosegljiv na naslovu:
<http://www.sb-ms.si>*

STATISTIČNI PODATKI ZA PREJŠNJI TEDEEN

	<i>Plan</i>	<i>Realiz.</i>
ŠT.SPP	359	432
ŠTEV. BOD:	1.900	2049
LEŽALNA DOBA	5,30	4,50
ŠT. NOVOROJ:		28
DOJ. MATERE:		3

*Sladjana Čerpnjak
Splošna služba*