



**18. SEJA SVETA ZAVODA  
JAVNEGA  
ZDRAVSTVENEGA ZAVODA  
SPLOŠNA BOLNIŠNICA  
MURSKA SOBOTA**

V četrtek, 19. 1. 2017 je potekala 18. seja sveta zavoda Javnega zdravstvenega zavoda Splošna bolnišnica Murska Sobota. Na seji je bil kot novi član sveta zavoda imenovan Simon Jevšinek. Glavna obravnavana točka dnevnega reda je bila razpis delovnega mesta direktorja bolnišnice in imenovanje razpisne komisije.

*Tjaša Korošec Horvat,  
univ.dipl.komunikologinja  
Odnosi z javnostmi*

**SREČANJE S  
POMURSKIMI POSLANCI**



V ponedeljek, 16. 1. 2017 je Splošna bolnišnica Murska Sobota gostila pomurske poslance. Na srečanju z vodstvom bolnišnice so bili prisotni Jožef Horvat, Marija Bačič, Aleksander Kavčič, Dušan Radič, Franc Jurša in Lazslo Gönc. V prijetnem vzdušju je direktor predstavil namen sestanka, to je seznanitev pomurskih poslancev z delom bolnišnice v letu 2016, predvsem pa z načrti in cilji v letu 2017. Poslanci so izrazili zadovoljstvo z rezultati, doseženimi v letu 2016

in podporo načrtom in ciljem, zastavljenim v letu 2017.

S strani poslanke Marije Bačič je bila na tem srečanju dana pobuda o zagotavljanju anestezije otrokom z motnjo v duševnem razvoju pri opravljanju zobozdravstvenih storitev. Opravljen je bil že sestanek na to temo in dogovor, da bo SB MS v sodelovanju s stomatologom Borisom Egičem iz Zdravstvenega doma Murska Sobota, omogočala celovito oskrbo za te otroke kot za vse hospitalizirane, zagotovljena bo namestitev, nadzor, potrebna terapija, storitev zdravstvene nege, anestezija in potrebni material. Tako bo SB MS prispevala tudi k boljšemu stanju na tem področju s čimer znova dokazujemo svojo družbeno odgovornost ter uresničujemo svoje zapisane vrednote kot so skrb, strokovnost, humanost, strpnost in prijaznost.

*Tjaša Korošec Horvat,  
univ.dipl.komunikologinja  
Odnosi z javnostmi*

**PO NOVOLETNO  
SREČANJE Z NOVINARJI**



V torek, 17. 1. 2017 je v prostorih knjižnice potekalo že tradicionalno po novoletno srečanje z novinarji. V sproščenem, neformalnem, manj delovnem vzdušju kot je to ob običajnih novinarskih konferencah značilno, se je vodstvo SB MS prisotnim novinarjem zahvalilo za

preteklo delo s področja poročanje o delu SB MS ter predstavilo rezultate dela in glavne značilnosti, ki so zaznamovale preteklo leto. Prav tako so bili predstavljeni načrti in cilji za leto 2017. Srečanje se je zaključilo z nadejanji o obojestransko uspešnem sodelovanju.

*Tjaša Korošec Horvat,  
univ.dipl.komunikologinja  
Odnosi z javnostmi*

**IZOBRAŽEVANJE O  
APLIKACIJI ZDRAVIL V  
SBMS V LETU 2016**

V letu 2016 smo pričeli s sistemskim izobraževanjem na področju zdravstvene nege glede ustrezne aplikacije zdravil. K temu smo pristopili, ker je to za zagotavljanje varnosti pri dajanju zdravil bolnikom potrebno. Izobraževanje vodimo magistri farmacije specialisti, saj smo odgovorni za sistem kakovosti in varnosti upravljanja z zdravili in ravnanja z njimi v vseh organizacijskih enotah bolnišnice (ZLD, 28.12.2016). Izobraževanje je zajemalo: deljenje per os terapije, priprava in dajanje i.v. terapije, aplikacija dermalnih pripravkov ter pravilna uporaba obližev, krem in mazil itd.. Največji poudarek je bil pri pravilnem dajanju zdravil per os in pri pravilni pripravi zdravil za i.v. dajanje.

**Rezultati opravljenih izobraževanj v letu 2016:**

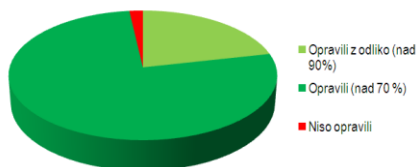
Izvedli smo 7 izobraževanj v prvi polovici leta 2016. Izobraževanja se je udeležilo 274 medicinskih sester in zdravstvenikov (sms, dms) iz 22 različnih odsekov oz. oddelkov bolnišnice.

Ker gre za področje zdravlil in je to znanje nujno potrebno, smo ocenili, da je pozitivno opravljen test, če je vsaj 70 % odgovorov pravih. Vsi, ki so odgovorili pravilno na več kot 90 % vprašanj, so bili označeni z odliko. Za vse, ki so dosegli manj kot 70 % uspešnost, smo ocenili, da je potrebno, da se v letu 2017 ponovno udeležijo izobraževanja, saj je nedvoumno znanje s tega področja nujno za ustrezno delo z zdravili na oddelkih. Naj poudarim, da tudi tisti, ki testa niso pisali pozitivno, niso veliko odstopali od minimalno postavljanega zahtevanega standarda.

269 udeležencev je evalvacijski test opravilo uspešno, to pomeni da so dosegli vsaj 70 % točk.

Od tega jih je 59 (21 %) test opravilo odlično (doseženih več kot 90 % točk).

5 udeležencev ni doseglo zahtevanih 70 % točk in bodo v letu 2017 ponovno poklicani na izobraževanje.



**Najuspešnejše** so test opravljali zaposleni **na oddelku Anestezija in CIS**. Iz oddelka Anestezija je odlično opravilo test 9 udeležencev od 14, kar pomeni 64 % vseh iz Anestezije.

Prav tako so izstopali zaposleni v CIS (Centralna inštrumentarska služba), kjer je 9 udeležencev od 23 test opravilo z odliko, kar pomeni 39 %.

**Posebna pohvala gre dvema udeležencema od 274, ki sta edina dosegla vse možne točke, to sta bila Makovec Vesna iz REA in Borojevič Mihael iz Otroškega oddelka.**

Izobraževanja se bodo nadaljevala tudi v letu 2017. O nadaljnjih terminih izobraževanja v letu 2017 bo oddelke obvestila Nataša Kreft, dipl.m.s.; mag. zdrav.– soc.

manag., ki je pomagala administrativno pri obveščanju oddelkov o terminih izobraževanja in zbiranju prijav na oddelkih ter pri pripravi seznama udeležencev, za kar se ji zahvaljujem. Prav tako bodo z njene strani oddelki obveščeni o tem, kdo je test opravil (z odliko ali le opravil) in kdo ne. Če želi kdo test sam pregledati, naj se oglasi v Bolnišnični lekarni, prej se prosim najavite na številko 443.

*asist. Alenka Premuš Marušič,  
mag.farm, spec.*

### PRVO STROKOVNO SREČANJE TRIAŽNIH MEDICINSKIH SESTER URGENTNIH CENTROV

Minuli petek je v Ljubljani potekalo prvo srečanje triažnih medicinskih sester (TMS). V prvem delu srečanja smo udeleženci poslušali predstavitev vseh urgentnih centrov (UC) po Sloveniji, seznanili smo se s statističnimi podatki in primeri dobrih praks. Pogovarjali smo se tudi o težavah s katerimi se srečujemo v UC. Trenutno je v Sloveniji 328 izobraženih triažnih medicinskih sester. Izobraževanje še poteka in se bo nadaljevalo v smislu izobraževanja inštruktorjev triaže za vsak UC.

Triaža je samostojna dejavnost v UC, ki je v domeni triažnih medicinskih sester. Osnova za delo je triažna matrika, ki je skupni dokument vseh služb, ki se vključujejo v UC. Triažna matrika je spreminjajoč se dokument, ki upošteva skupne organizacijske in strokovne dogovore o najustreznejši obravnavi pacientov znotraj UC v določeni ustanovi. Pomembno je, da ima triažna medicinska sestra možnost menjave, če prihaja do kakršnihkoli etičnih dilem in možnost počitka. Vsekakor pa mora vodja večkrat izvesti kontrolo nad izvajanjem triaže v smislu notranjih nadzorov. Prav

tako izvaja Ministrstvo za zdravje zunanji nadzor s svetovanjem. Pomembno je, da TMS ve kaj se dogaja s pacienti v čakalnici in ima nadzor nad njimi, saj je od triaže naprej pa do obravnave v eni izmed ambulant Urgentnega centra odgovorna za paciente, ki jih triažira.

Predstavljeni so bili obsežni rezultati raziskave, ki je potekala v Sloveniji med vsemi TMS z zaključenim izobraževanjem. Kar 40% triaž je bilo podcenjenih pred izobraževanjem, ko so medicinske sestre triažirale brez algoritmov in le na osnovi izkušenj. Dejstvo je, da nam manchesterski triažni sistem (MTS) zagotavlja varovalo in nas usmerja skozi triažo. Trenutno je največji problem pomanjkanje enotnega informacijskega sistema, ki bi podpiral vso triažo in tudi upravljal čakalnico. Po besedah predstavnikov Ministrstva za zdravje se nam kmalu obeta zelo dobra rešitev triaže, ki je bila tudi predstavljena.

Udeleženci smo imeli predstavljeno hudo bolečino v prsih kot pomemben simptom, s katerim se srečujemo TMS, ter posebnosti pri triaži kirurških pacientov s poškodbami. Na koncu je sledila aktivna razprava s vprašanji, saj so problemi v vseh centrih podobni. Kot primer dobre prakse je bil predstavljen UC Celje, ki ima že pediatrični urgentni center in kar nekaj rešitev obravnave pediatričnih pacientov v drugih UC. Tudi sami smo se pridružili izmenjavi mnenj pri obravnavi pediatričnih pacientov in pri obravnavi ginekoloških nujnih stanj. V upanju, da bomo nekatere rešitve v naši bolnišnici poiskali s skupnimi močmi znotraj UC in s sodelovanjem z oddelki ter s pomočjo vodstva, smo optimistični zaključili izobraževanje.

*mag. Marija Zrim, dipl. m. s.  
Vodja ZN UC*

## DELOVNO SREČANJE KOORDINATORJEV PROSTOVOLJSTVA V SLOVENSКИH BOLNIŠNICAH



V sredo 18. januarja smo se na povabilo Slovenske filantropije na Onkološkem inštitutu v Ljubljani sestali koordinatori prostovoljstva in strokovni sodelavci v slovenskih bolnišnicah.

Seznanjeni smo bili z organizacijo in potekom prostovoljstva na Onkološkem inštitutu, predstavljena je bila novela **Zakona o prostovoljstvu na področju javnih zavodov in obveznem poročanju v AJPES**, obravnavana je bila strategija razvoja prostovoljstva na področju zdravstva ter prikaz primera dobre prakse prostovoljstva v King's College Hospital v Londonu ter si ob koncu izmenjali in delili izkušnje prostovoljstva vsak v svojem kliničnem okolju iz katerega prihaja.

Pridružila se nam je tudi prostovoljka Jolanda Ravnikar s svojo kitaro in petjem, z nami delila svojo izkušnjo glasbenega obiska pri pacientih OI na predbožični večer.

*Klaudija Cimbola, dipl. med. s., in  
Tanja Vinček, dipl. med. s.,  
Interni oddelek*

## Z UČINKOVITO KOMUNIKACIJO DO BOLJŠIH MEDOSEBNIH ODNOSOV

V soboto, 21. januarja smo se zaposleni na področju zdravstvene nege Urgentnega centra udeležili predavanja z naslovom "Z

učinkovito komunikacijo do boljših medosebnih odnosov", ki ga je vodila priznana andragoginja Klara Ramovš.

Predavanje je baziralo na aktivni interakciji s slušatelji. Predavateljica nam je prikazala kaj pomeni dejavno poslušanje, kaj storiti kadar pride do t.i. "plošče z napako", kaj pomeni profesionalnost in kaj profesionalizem, koliko oseb izve za pozitivno in koliko za negativno izkušnjo, ki so jo imeli pri interakciji z nami. Spoznali smo, da nikogar ne moremo prisiliti, da nas spoštuje, lahko pa se postavimo zase, ko se dovolj spoštujemo.

Spoznali smo, da prihodnost pripada ljudem, ki obvladajo komunikacijo. Zaupati vase, zaupanje, za zaupanje gre, zaupati si in biti zaupanja vreden so tista dejstva, ki nas vede ali nevede peljejo skozi naše profesionalno delovanje.

Prikazano in razloženo nam je bilo, da se magična formula sodelovanja  $2+2=5$ , lahko kaj hitro konča z  $2+2=1$ . Vzroki za to so mnogoteri, od različne samopodobe, ki jo ima posameznik, pa vse do nesposobnosti razumevanja asertivnosti (asertivnost pojmuje kot vzorec vedenj, ki lahko prepreči konflikte v komunikaciji in pripadajoča negativna čustva).

S primeri je bilo predstavljeno kaj pomeni agresivno, pasivno, depresivno, asertivno vedenje. Spoznali smo, kar smo že vedeli, da beseda lahko močno rani, saj je raztresen riž moč pomesti skupaj, izrečene težke besede pa ni možno vzeti nazaj, saj kljub opravičilu ostane del ranjenega telesa. V primeru kričanja bolnika le tega pustimo, da se "izkriči", saj noben človek nima moči kričati neprekinjeno 30 sekund, nato mu postavimo zrcalo.

Osebe, ki so večinoma nezadovoljne s samim seboj, osebe, ki mislijo, da so edine, ki vse vedo, osebe, ki ne pustijo

"imeti" drugega mnenja, so predvsem osebe v ozadju, so osebe, v katerih se skriva velika ranljivost, »s hektolitri neprelitih solza«, kar izhaja predvsem iz ranjenosti v otroštvu.

Odkritost, spoštovanje, razumevanje, poslušanje, nesebičnost, druženje, prožnost, sodelovanje so besede, ki na različne načine opišejo naše profesionalno delovanje. In to je tisto največ, kar lahko damo sočloveku; sodelavcu in bolniku.

Zavedati se je potrebno, da z našo profesionalno komunikacijo vedno govorimo le o sebi, zato z osebo vzpostavimo očesni stik, jo poslušajmo in skušajmo razumeti. Še posebej, če je to bolnik, ki nam je zaupan v oskrbo.

*pred. Simon Šemrl, dipl.zn., univ.dipl.org.  
Urgentni center*

## PRIKAZ NOVE METODE ZDRAVLJENJA ZDRSA MEDVRETEŃNE PLOŠČICE

V petek, 20. 1. 2017 je v konziliju Urgentnega centra Igor Kocijančič, dr. med., spec. nevroradiolog, zbranim novinarjem predstavil perkutalno, minimalno invazivno metodo zdravljenja zdrsa medvretenčne ploščice in do sedanje rezultate tovrstne metode zdravljenja. Rezultati raziskave kažejo na zelo visoko, kar 83 % uspešnost te metode (v raziskavo je bilo vključenih 95 pacientov, 54 moških in 41 žensk, povprečna starost 52,38 let). Velika prednost te metode je potek posega in rehabilitacija po posegu, saj je oboje bistveno krajše kot pri klasičnem zdravljenju; gre za enodnevni poseg, po 3-4 urnem opazovanju se pacienta z natančnimi navodili odpusti in le ta se lahko vrne v normalni življenjski ritem.

*Tjaša Korošec Horvat,  
univ.dipl.komunikologinja  
Odnosi z javnostmi*

## ZGODILO SE JE - prejšnji teden

### ❖ **Torek:**

- Delovni sestanek Odbora za kakovost
- Po novoletno srečanje z novinarji
- Strokovno pediatrično srečanje na temo: »Pahidermodaktilija« predavala je Sanja Vulović, dr. med.

### ❖ **Sreda:**

- Interno strokovno izobraževanje za področje ZN, »Pomen preventive pri gripi«, predavala je: Sonja Zver, dipl. m. s.

### ❖ **Četrtek:**

- 18. seja sveta zavoda Javnega zdravstvenega zavoda Splošne bolnišnice Murska Sobota

reanimatologije, Ludvik Vogrinčič, dipl. zn., Uroš Raščan, dipl. zn., Tomaž Čarni, dipl. zn, inštruktor in mag. Marija Zrim, dipl. m. s. (v prostoru simulacijskega centra na novem Urgentnem centru)

### ❖ **Četrtek:**

- 11. seja strokovnega sveta Splošne bolnišnice Murska Sobota (knjižnica V. nadst. Krg. bloka)
- **Delovni sestanek Skupine za kronične rane (mala sejna soba V. nadst. Krg. bloka)**

*Darja Cigut  
Tajništvo*

## ZGODILO SE BO - ta teden

### ❖ **Ponedeljek:**

- Gostja radijske oddaje Murskega vala »Za zdravje« bo Karin Fister, dr. med., specializantka infektologije, tema oddaje: »Gripa«

### ❖ **Torek:**

- Delovni sestanek glavnih medicinskih sester za področje zdravstvene nege (knjižnica V. nadst. Krg. bloka)
- Strokovno pediatrično srečanje na temo: »Policitemija« predavala bo Klementina Šafar, dr. med. (predavalnica na otroškem oddelku)

### ❖ **Sreda:**

- Interno strokovno izobraževanje za področje ZN, »Temeljni postopki oživljanja – obvezne vsebine (TPO) teoretični in praktični del«, predavali bodo: Mojca Horvat, dr. med., specializantka anesteziologije in

## STATISTIČNI PODATKI ZA PREJŠNJI TEDEN

	<i>Plan</i>	<i>Realiz.</i>
<i>ŠT.SPP</i>	359	486
<i>ŠTEV. BOD:</i>	1.900	2173
<i>LEŽALNA DOBA</i>	5,30	4,09
<i>ŠT. NOVOROJ:</i>		23
<i>DOJ. MATERE:</i>		16

*Branko Temlin  
Splošna služba*

### *Misel*

*Če bi radi živeli polno, se moramo naučiti izkoriščati stvari in imeti radi ljudi, ne pa imeti radi stvari in izkoriščati ljudi.  
»John Powell«*

*Ureja : Jožica Viher  
Lektorira: Tjaša Korošec Horvat  
Naklada 140 izvodov  
Prispevki in delo niso honorirani !  
Modri dirkač vam je tedensko dosegljiv na naslovu:  
<http://www.sb-ms.si>*