



**23. SPOMLADANSKO
SREČANJE
EKONOMISTOV IN
POSLOVODNIH
DELAVCEV V ZDRAVSTVU**

Tokratno srečanje ekonomistov in poslovnih delavcev v zdravstvu je potekalo v Bohinjski Bistrici. Dvodnevno druženje je potekalo v sproščenem vzdušju ob zelo zanimivih temah pod geslom »Zdravstvo danes in kako v prihodnje«. Mag. Franc Hočevar je poudaril, da je prihodnost zdravstvenega sistema že marsikje zapisana, vendar še zdaleč ne zastavljena tako, da bi bila jasna implementacija. V resoluciji o nacionalnem planu zdravstvenega varstva 2016-2025 so zapisane številne naloge. Mnoge izmed njih so bile zapisane že v preteklosti, vendar je izostala implementacija v praksi. Slabost izhodišč in tudi resolucije je v tem, da niso podprte s cilji, ki bi bili preverljivi in primerljivi. Slovenija je po zadnjih izračunih Evropske komisije edina država EU, ki je zaradi staranja prebivalstva in drugih sistemskih razlogov ocenjena z visokim tveganjem za vzdržnost javnih financ na dolgi rok. Mag. Eva Helena Zver je predstavila izzive povezane z dolgoročnimi projekcijami javnih izdatkov za zdravstvo. Največje tveganje predstavljajo hitra rast pokojninskih izdatkov in izdatkov za zdravstvo. Možnosti za doseganje dolgoročne zdravstvenega sistema so načeloma tri: povečanje javnih virov za zdravstvo, stalno izboljševanje učinkovitosti sistema in prožno prilagajanje košarice pravic, financirane iz javnih virov. Daniela Dimić iz ZZZS je predstavila finančne projekcije poslovanja

Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije do leta 2020. Poudarila je, da ZZZS nima vzvodov, s katerimi bi lahko vplival na vrsto in višino virov financiranja. Ob teh pogojih ni zagotovljena finančna vzdržnost ZZZS na dolgi rok. Prof. dr. Rado Bohinc je predstavil korporativno upravljanje javnih zavodov. Predlagal je, da se korporativno upravljanje v javnih zavodih uredi po načelih in na način, kot je urejeno v gospodarskih družbah, to je z nadzornim svetom, ki opravlja izključno nadzorstveno funkcijo in direktorjem, ki ima vse poslovodske pristojnosti. Predlagal je, da se izpelje statusna razmejitev med: zavodi, ki prodajajo svoje storitve na konkurenčnem trgu (samostojni zavodi), pri čemer ni potreben neposreden državni nadzor in zavodi, ki so neposredno financirani iz proračunov (državni oz. občinski zavodi). Mag. Andrej Božič iz družbe BB Svetovanje je predstavil pogled od zunaj in pokazati možnost uporabe izkušenj iz preobrazbe podjetij v gospodarstvu v zdravstvenih zavodih. Veliko je podobnih dilem in izzivov, zato se jih da v večji meri uporabiti tudi v tej panogi. Tako kot so podjetja merjena po ustvarjenem dobičku, se zdravstvo meri po kazalnikih o stanju zdravlja prebivalstva. Res je tudi, da dobra podjetja svojo uspešnost merijo še po marsičem drugem poleg dobička ter da morajo zdravstveni zavodi poslovati uravnoteženo se pravi z dobičkom na koncu leta, četudi to ni najpomembnejši kriterij. Mag. Robert Cugelj je predstavil prihodnost upravljanja zdravstvenih zavodov na terciarnem in sekundarnem nivoju. Poudaril je, da je nujno, da se postavijo nove smernice vodenja in upravljanja bolnišnic v smeri

delovanja gospodarskih podjetij v 100-odstotni lasti. Gospod Glažar iz MZ je poudaril, da se bo resolucija v zdravstvu z vsemi izvedbenimi predpisi začela počasi udeleževati v praksi. Od direktorjev bolnišnic se pričakuje, da bodo MZ opozorili na najpomembnejše probleme iz prakse glede upravljanja in vodenja bolnišnic. Generalni direktor ZZZS Samo Fakin je izrazil bojazen, da za tako velik obseg sprememb v zdravstvu ni dovolj kadra in časa. Sistemske spremembe se bodo morale tudi uskladiti z ZZZS. Vasja Rebec iz SRC Infonet je predstavil integrirani informacijski sistem v zdravstvu, ki ga z določenimi prilagoditvami naša bolnišnica že uporablja v Urgetnem centru. Prim. asist. Daniel Grabar je odlično predstavil novo organizacijo urgentnih centrov. Postopki gradnje UC v slovenskem prostoru so bili opredeljeni z enotno metodologijo, ki je predvidevala enovito prostorsko opredelitev organizacije delovanja UC in enovito opredelitev medicinske opreme. Kot enovit UC je nujna medicinska pomoč razdeljena na oskrbo življenjsko ogroženih stanj, hitro oskrbo nujnih stanj, hitro oskrbo malih poškodb in počasno oskrbo. Delovanje UC pa bo nadgrajeno z enotnim dispečerskim sistemom. Vprašanj in problemov glede delovanja UC je bilo veliko, zato smo sklenili, da bomo UC namenili na jenskem srečanju več časa.

*Pomočnik direktorja za PZ:
Marjan Maček, univ.dipl.ekon.*

ODGOVORNOST MANAGEMENTA ZA SPREMEMBE

Sekcija medicinskih sester v managementu je organizirala 26. maja 2016 strokovno srečanje z naslovom **Odgovornost managementa za spremembe**. Predstavljene so bile naslednje vsebine: **Odgovornost na delovnem mestu** (David Premelč, univ.dipl.prav.) Pudarjeno je bilo, da smo dolžni opravljati našo doktrino z etičnimi kodeksi (etična, strokovna, kazenska, materialna odgovornost). Zelo pomembna je privolitev pacienta za ustrezno aktivnost- pojasnilna dolžnost. Predstavljenih je bilo kar nekaj tožb iz prakse. Dejstvo je, da ni stroke, ki ne bi bila povezana s tveganjem strokovne napake, prav tako pa tudi ni stroke, kjer bi bila občutljivost ljudi tako velika tudi na najmanjšo napako kot je na področju medicine. V zdravstvu veljajo stroga strokovna in moralno etična merila, katerih dosledno spoštovanje zagotavlja, da ostane tveganje na tistem nivoju, na katerem se mu ni mogoče izogniti kljub vsej zahtevani skrbnosti. Da bodo bolnišnice bolj uspešne pri zagotavljanju varnosti morajo: učiti in vzpodbujati zaposlene k učinkoviti komunikaciji med zdravstvenimi delavci. Vzpodbujati promocijo in odprto komunikacijo v primeru nastanka varnostnih zapletov. Vključevati bolnike in njihove družine v skupine za obravnavo varnostnih zapletov (Runy, 2008). Iz predstavljenih primerov je bilo razvidno, da so spremembe tako za vodstvo kot zaposlene psihično kot fizično zelo naporne. Iz teoretičnih izhodišč izhaja, kako se je potrebno dobro pripraviti na uvajanje sprememb, vendar včasih izkušnje pokažejo, da se nikoli ne moremo pripraviti čisto na vse.

*Tanja Kukovec, dipl.m.s.
Glavna sestra Internega oddelka*

STROKOVNO SREČANJE SEKCIJE MEDICINSKIH SESTER IN ZDRAVSTVENIH TEHNIKOV V KARDIOLOGIJI IN ANGIOLOGIJI - ATRIJSKA FIBRILACIJA, ŽENSKO SRCE, PRIROJENE SRČNE NAPAKE

V petek 27.05.2016 je bilo v Šmarjeških Toplicah na Dolenjskem, strokovno srečanje sekcije medicinskih sester in zdravstvenih tehnikov v kardiologiji in angiologiji z naslovom; **ATRIJSKA FIBRILACIJA, ŽENSKO SRCE, PRIROJENE SRČNE NAPAKE**. Strokovnega srečanja smo se udeležili Stanislava Geld sms., Aleksandra Balažic Gjura dipl. ms., Blaž Nemeč dipl. zn. iz internega oddelka in Ksenija Pleteršnik dipl. ms iz urgentnega centra. Srečanje je bilo sestavljeno iz III. sklopov, ki so se med seboj dopolnjevali.

Prvi sklop je bil namenjen atrijski fibrilaciji (AF). Predavatelji so nam predstavili kaj sploh je AF in kako jo zdraviti. Spoznali smo transtorakalni ultrazvok srca (običajen uz –srca), transezofagealni ultrazvok srca (TEE – uz srca narejen tako, da zdravnik uvede sondo skozi požiralnik) in vlogo medicinske sestre pri pravi pacientski ter izvedbi preiskave. Predstavljena je bila vloga medicinske sestre pri elektrokonverziji. Med udeleženci srečanja so bile tudi kolegice iz sosednje Hrvaške iz UKC Rebro, Zagreb, ki so predstavile študijo v kateri ugotavljajo stranske učinke pri venozni aplikaciji Amiodarona.

V drugem sklopu smo se seznanili z ženskim srcem, koronarno boleznijo pri ženskah; prirojenih srčnih napakah žensk; prirojenimi napakami pri odraslih in kako izboljšati zdravje in življenjski slog. Predavatelji so poudarili pomen edukacije žensk ki imajo prirojeno srčno napako in želijo zanositi.

V tretjem sklopu so predavateljice iz pediatrične klinike UKC Ljubljana predstavile zdravstveno nego novorojenčkov s prirojeno srčno napako. Seznanili smo se tudi z nekaterimi drugimi temami: nove smernice oživljanja 2015; osnove srčne stimulacije (predstavitev začasnih in trajnih srčnih spodbujevalnikov, dobili smo jih na vpogled).

Po vsakem sklopu smo si izmenjali mnenja in izkušnje o temah, ki smo jih predelali tekom srečanja. Na koncu srečanja smo se vsi udeleženci strinjali, da je bil dan kvalitetno preživet, saj smo se naučili marsikaj novega in uporabnega. Vsa pridobljena nova znanja bomo s pridom uporabljali in jih prenašali na sodelavce.

*Blaž Nemeč, dipl. zn.
Interni oddelk - EITT*

20. BOGRAČIADA V MURSKI SOBOTI



Na letošnji, tokrat že 20. Bogračjadi, je kuhalnico krstno vrtela tudi ženska ekipa Službe bolnišnične prehrane in dietoterapije. Ekipo sta sestavljali naši kuharici Zdenka Gabor in Marija Kelenc, za koordinacijo in vzpodbudo pri delu pa je skrbela tudi moja malenkost.

V modri barvi, ki je barva bolnišnice, smo poskrbele, da smo

našo ustanovo zastopale kot se to spodobi. Z dobro organizacijo dela, urejenim delovnim prostorom in prijetnim vzdušjem.

Delo smo opravile pravočasno in pripravile zelo dober bograč, ki bi ga same ocenile tudi kot najboljšega.

Renata Pleh, univ. dipl. inž. živ. tehnologije



Gledališka skupina Strokovnega društva medicinskih sester, babic in zdravstvenih tehnikov Pomurja se je v soboto 28.5.2016 predstavila na nekoliko drugačnem odru. V sončnem popoldnevu smo se pridružili še 24 drugim skupinam v kuhanju bograča. V prijetni družbi je čas hitro mineval, saj so ga krajšali: klepet z znanci, sladki in slani prigrizki, slastne češnje in hladna pijača. Dokaz, da je bil bograč na koncu odličen je bil lonec, ki se je hitro spraznil.

*Darija Števančec
članica gledališke skupine*

UJETI V POVPREČNOST

Trgovina s pohištvom – nikjer ne vidiš prodajalca in ko končno kakega zagledaš ali nima časa, ker čaka na naslednjo stranko. Trgovina z orodjem – strank veliko, prodajnih svetovalcev pa

eden na 20 strank. Bolje, da sam poskusiš najti, kar rabiš, ker bo drugače trajalo, da sploh prideš na vrsto.

Trgovina z oblačili – prodajalki se pogovarjata o včerajšnjih novicah in se ne pustita motiti strankam, ki vstopajo in izstopajo iz trgovine, ne da bi jim kdo kaj vsiljeval.

Potem pa pridem v trgovino s čevlji, kjer dela gospa M. in me lepo pozdravi, pogleda in se mi nasmeji ter me postreže, kljub temu, da ima še dve stranki v prodajalni. Po nekaj »probah« se odločim in vzamem dva para, zraven mi ponudi še kremo, vložke za boljšo hojo (ker ve, da sem pri svojem delu veliko na nogah) in ko vse skupaj prijazno zapakira, mi pove, da ima dobro novico zame – ker sem z nakupi dosegel določen znesek, mi pripada na drugi par kar 30 % popusta. Odlično, nimam kaj dodati. Zadovoljen z nakupom se odpravim domov in potem napišem nasvet več kot 20.000 bralcem po Sloveniji. In ta trgovina je moja prva izbira, ko naslednjič potrebujem čevlje.

Koliko denarja za oglaševanje – »pridite, imamo najboljše produkte in najboljše cene« - potem pa prideš in si razočaran. Ker za odlično prodajno izkušnjo pa ni denarja. Prodajalci očitno niso natrenirani in/ ali motivirani in stranke se raje odpravijo po nakupe pohištva, oblačil in orodja drugam, nekateri celo čez mejo. Je to prava strategija v današnjem času? Si lahko kaj takega privoščimo?

Ste siti povprečnosti pri obravnavi kot stranka? Včasih je dovolj že PPN – pogled, pozdrav, nasmeh.

Verjamem, da si želite, da bi se vam nekdo posvetil, še posebej, če kupujete kuhinjo za 5 ali več tisoč evrov.

Si želite, da se ljudje potrudijo in resnično zaslužijo denar, ki jim ga plačate?

KAJ PA VI?

Kako naše podjetje skrbi za stranke?

Se res potrudite in pokažete, da vam je mar za paciente?

Jim privoščite povprečno ali odlično oskrbo?

Kaj je tisti vaš »1 odstotek več«, ki ga ne morejo dobiti nikjer drugje?

Glede na to, kako smo v Sloveniji v večini primerov še vedno ujeti v povprečnost, si predstavljajte, kako boste izstopali, ko se boste malo bolj potrudili za vaše paciente!

Če je treba, natrenirajte svoje prodajne ekipe, da se bodo posvetili strankam in jim dali občutek, da so najpomembnejše.

Izstopate iz povprečja in naredite korak proti odločnosti.

Sprejmite, da živite od strank in si zamislite, kakor bi želeli, da ste postreženi in obravnavani – in verjamem, da boste imeli strank več, kot dovolj.

Si upate?

Na stranke naravnani teden (in čim več prihodnjih tednov) vam želim.

*Branko Žunec in ekipa BMC -
International*

ČESTITKA

G. Jožef Sever odgovorni zdravstvenik Otroškega oddelka je z uspešnim zagovorom magistrske naloge z naslovom »Analiza zadovoljstva zaposlenih v mednarodno akreditirani bolnišnici« zaključil magistrski študijski program na Fakulteti za management in si pridobil naziv magister znanosti.

Za pridobljeni naziv mu iskreno čestitamo in želimo veliko profesionalnih uspehov.

*Vodstvo in
Kolektiv Otroškega oddelka*

ZGODILO SE JE - prejšnji teden

❖ Torek:

- Obvezni seminar za pripravnike zdravstvene nege
- Strokovno pediatrično srečanje na temo: »Oskrba

otroka po uspešnem oživiljanju« predavala je Neja Roškar, dr. med.

STATISTIČNI PODATKI ZA PREJŠNJI TEDEN

❖ Četrtek:

- Ogled bolnišnice in srečanje vodstva s predstavniki Zveze svobodnih sindikatov Slovenije

	Plan	Realiz.
ŠT.SPP	364	458
ŠTEV. BOD:	1.949	2157
LEŽALNA DOBA	5,30	4,29
ŠT. NOVOROJ:		16
DOJ. MATERE:		9

❖ Sobota:

- Spomladanski pohod na najvišji vrh Prekmurja »Kuglo«
- sotinski breg v okviru projekta Družini prijazno podjetje

Branko Temlin
Splošna služba

ZGODILO SE BO - ta teden

❖ Torek:

- Obvezni seminar za pripravnike zdravstvene nege (mala sejna soba V. nadst. Krg. bloka)

- Strokovno pediatrično srečanje na temo: »Revmatska vročica« predavala bo Sanja Vulović, dr. med. (predavalnica na otroškem oddelku)

Misel

Reči ljudem NE je del prebujanja. Del prebujanja je, da živite svoje življenje, kot vam ustreza.

In razumite: to ni SEBIČNO. Sebično je zahtevati, da nekdo drug živi svoje življenje tako, kot se VAM zdi prav.

(Anthony de Mello)

❖ Sreda:

- 16. seja Odbora bolnišnične dejavnosti Skupščine Združenja zdravstvenih zavodov Slovenije, direktor Bojan Korošec, dr. med., spec. int.

- Interno strokovno izobraževanje za področje ZN, »Temeljni postopki oživiljanja – obvezne vsebine (TPO) teoretični in praktični del«, predavali bodo: Mojca Horvat, dr. med., specializantka anesteziologije in reanimatologije, Ludvik Vogrinčič, dipl. zn., Uroš Raščan, dipl. zn., Tomaž Čarni, dipl. zn, inštruktor in mag. Marija Zrim, dipl. m. s. (v prostoru simulacijskega centra v Urgentnem centru)

Ureja : Jožica Viher
Naklada 130 izvodov
Prispevki in delo niso honorirani !
Modri dirkač vam je tedensko dosegljiv na naslovu:
<http://www.sb-ms.si>

Tajništvo:
Darja Cigut