



### MANAGERJI SE LAHKO – IN MORAJO – UČITI, KAKO UPRAVLJATI

Ali sploh obstaja univerzalni princip managementa. Odgovor je pritrdilen. So organizacije, ki dosegajo najboljše, dolgoročne rezultate, ki v zgodnji fazi postavijo nekaj jasnih in enostavnih managerskih principov in nato poskrbijo, da vsak pozna svojo vlogo in pravila - in se teh pravil drži. Obstajajo štirje principi ali procesi:

- proces managementa,
- proces produktivnost,
- proces odnosov in,
- proces kakovosti.

Pri managementu gre za postavljanje ciljev, reševanje problemov na poti do ciljev in ustvarjanje skupnega jezika, ki omogoča vsem, da se razumejo, kam gredo in kako bodo tja prišli – skupaj.

Proces produktivnosti deluje kadar zaposleni prispevajo k doseganju ciljev tima in organizacije in kadar organizacijo preveva princip, da morajo vse aktivnosti dodati več vrednosti kot stroškov.

Proces odnosov je uspešen kadar so odnosi med vsemi sodelujočimi stranmi dobri: med managementom in zaposlenimi, člani tima, med timi. Prav tako tudi med organizacijo in njenimi zunanjimi deležniki.

Proces kakovosti deluje kadar se vračajo »stranke in ne izdelki«. Torej gre za ustvarjanje blagovne znamke organizacije in zagotavljanje lojalnosti strank.

V tem smislu je managersko vedenje lahko razdeliti v tri: vedenje postavljanje cilje, vedenje reševanja problemov in vedenje

sporazumevanja. Resnični management je delati te tri stvari hkrati in v sodelovanju z drugimi.

*EVOLI*

### SVETOVNI DAN BOLNIKOV



11. februarja, na god lurške matere Božje, obhaja katoliška cerkev svetovni dan bolnikov.

Za letošnji 24. svetovni dan bolnikov je papež Frančišek napisal poslanico, katere bistvo lahko strnemo v dve besedi ZAUPANJE in USMILJENJE.

Kot že vsako leto doslej, smo ta dan obeležili tudi v naši bolnišnici. Slovesno sveto mašo v naši bolnišnični kapeli je daroval murskosoboški škof monsinjor dr. Peter Štumpf skupaj s stolnim župnikom Goranom Kuharjem.

Na začetku svete maše je vse prisotne pozdravil in nagovoril direktor naše bolnišnice g. Bojan Korošec.

Škof je v pridigi poudaril, da moramo predvsem zaupati v Boga. Bolnik v bolnišnici pa mora zaupati tudi zdravstvenemu osebju. Bolnik, ki zaupa bolj sodeluje in bo prej ozdravel. Za zaupanje pa se moramo stalno truditi in imeti v sebi pravo krščansko usmiljenje.

Mašo so s petjem polepšali cerkveni pevci iz Kroga. Naši zaposleni pa so sodelovali s branjem berila in prošenj. Za transport bolnikov z oddelkov do kapele in nazaj so poskrbeli dijaki Srednje zdravstvene šole pod vodstvom mentorice Saše Šabjan.

Po končani sveti maši smo se zbrali v kirurški avli, malo poklepetali in se posladkali z dobrotami iz naše kuhinje.

Hvala čistilni ekipi, ki vedno poskrbi, da je vse lepo urejeno.

Na koncu zahvala vsem, ki ste kakorkoli pomagali, da smo lepo obeležili svetovni dan bolnikov in predvsem, da smo vsem prisotnim bolnikom dali možnost zaupanja v usmiljenje.

*Metod Kozar, zdrav.tehnik  
Interni oddelek*

### ZADOVOLJSTVO KRVODAJALCEV S PREHRANO

Anketa o zadovoljstvu krvodajalcev s ponudbo / prehrano v bolnišnici je bila izvedena v mesecu januarju 2016 v Službi Bolnišnične prehrane in dietoterapije. K izpolnjevanju so bili naprošeni krvodajalci ob prihodu v našo jedilnico.

Oddanih je bilo 181 izpolnjenih vprašalnikov, od tega je bilo kar 79,6% moških, vprašani so bili v 64,6% starosti med 30 – 50 let in v 67,4% srednje- šolske izobrazbe.

Kar 96,1% krvodajalcev koristi ponudbo prehrane ob vsakem odvzemu, ostali ( 2 osebi) je ne koristita, ker imata prehrano drugje.

28,7% vprašanih ve, da ima možnost koriščenja toplega obroka po 10:30 uri in ga tudi koristi, 51,9% ve za možnost, vendar je ne koristi, 19,3 % vprašanih pa te možnosti ne pozna in ne ve, da lahko konzumira tudi toplo malico po rednem jedilniku.

Kar 98,3% vprašanih je izrazilo zadovoljstvo z našo ponudbo hrane, 99,4% vprašanih pa je izrazilo zadovoljstvo s postrežbo in osebjem v jedilnici.

Na vprašanje kaj bi si želeli spremeniti je odgovorilo le 38 oseb (20,9%).

13 jih je odgovorilo, da naj tako ostane, 3 so izrazili pohvalo na postrežbo in prijaznost osebja.

Od pripomb je 8 oseb izrazilo željo po večji pestrosti ponudbe, večji pestrosti vegetarijanske hrane, nekaj oseb bi si želelo malico iz dnevnega jedilnika prej kot ob 10:30 uri, 1 oseba bi si želela boljšo postrežbo, 1 oseba pa manj sladkan čaj.

Z rezultati analize vprašalnikov smo kot ponudnik zadovoljni. Prehrana krvodajalcev se bo torej tudi v prihodnje vršila po ustaljeni praksi, saj so krvodajalci s takim načinom zelo zadovoljni.

Glede na želje in predloge posameznikov, pa bomo razširili ponudbo hrane do 10:30 ure.

*Renata PLEH, univ. dipl. inž. živ. teh. Vodja bolnišnične prehrane in dietoterapije*

## IZOBRAŽEVANJE ZA MENTORJE

Fakulteta za zdravstvene vede Maribor, je pripravila izobraževanje za mentorje študentom na klinični praksi. Namen je bil seznaniti mentorje s sodobnimi pristopi preverjanja in ocenjevanja znanja v kliničnem okolju. Pri tem je ključnega pomena pomoč študentu, da poveže teoretična spoznanja s prakso, da razume bistvo

postopkov in da zna osvojeno znanje prenesti v druge situacije in kontekste.

Srečanje je potekalo v prijetnem vzdušju. Na delavnicah pa smo prisotni lahko izrazili svoje dvome, mnenje, spoznanja, izkušnje, dobili pa smo odgovore na nekatera vprašanja, s katerimi se mentorji srečujemo pri delu s študenti v kliničnem okolju.

*Anita Vogrinčič Černezel dipl. med. sestra*

## REALIZACIJA FIZIČNEGA OBSEGA ZA MESEC JANUAR 2016

Seznamamo vas s podatki o realizaciji fizičnega obsega dela za mesec januar 2016.

Upoštevan je povprečni plan iz leta 2015, upoštevajoč tudi prestrukturiranje, ki je bilo v oktobru 2015. Na novo bo potrebno planirati obseg treh novih programov, ki smo jih dobili lani s prestrukturiranjem in sicer ambulantne operacije na ožilju, poligrafija spanja na domu ter anti VEGF terapija – prva in nadaljnja oskrba.

Podatki po fakturiranju za mesec januar sledeče:

▪ realiziranih je bilo 1.357 SPP-jev po pogodbi z ZZZS oziroma 1.860,92 obteženih primerov. Mesečni plan primerov za mesec januar 2016 je izpolnjen 90,6-odstotno, (140 SPP-jev je pod dogovorjenim mesečnim planom). Povprečna utež je 1,37. Je višja, kot nam jo priznava ZZZS v pogodbi (1,291) ter prav tako višja kot interno zastavljena ciljna utež (1,35).

▪ Prospektivni program v mesecu januarju NI dosežen pri naslednjih programih: splav (ind. 91,3), kirurško zdrav. rakavih bolezni (ind. 95,7), zdravljenje možganske kapi (ind. 64,3), operacije na

ožilju-arterije in vene (ind. 85,7), operacije na ožilju – krčne žile (ind. 80,0), operacija kolena (ind. 60,0) stopala (ind. 48,0), hipertrofija prostate (ind. 32,0);

▪ Program (NOD) doječih mater je dosežen 58,0-odstotno, program sobivanje staršev ob bolnem otroku je presežen za 7,6 %;

▪ Program PBZ je izpolnjen 97,5-odstotno (10 neakutnih BOD-ov je pod mesečnim planom), program negovalnega odseka pa je izpolnjen 124,6-odstotno (141 neakutnih BOD-ov je nad dogovorjenim planom);

▪ Program do ZZZS v specialistično ambulantni dejavnosti v januarju NI izpolnjen v:

- internistične spec. amb. (ind. točk 83,0; ind. obiskov 96,7),
- gastroenterološka amb. (ind. točk 71,2; ind. obiskov 64,9),
- pulmološka amb. (ind. točk 62,1; ind. obiskov 69,5),
- kirurške spec. amb. (ind. točk 90,4; ind. obiskov 92,2),
- kirurška urgentna amb. (ind. točk 83,9; ind. obiskov 115,4 - pogoj za plačilo celotnega programa je 85,0 % realizacija točk ob 100 % realizaciji obiskov),
- mamografija (ind. 86,1).

V vseh ostalih specialističnih ambulantah so plani izpolnjeni oz. preseženi.

Realizacija storitev v specialistično ambulantni dejavnosti je sledeča:

- KRG/ operacija kile E0261 – ind. 60,0;
- Protibolečinska amb./ aplikacija Qutenza obliža E0530 – ni bilo storitve
- GIN/ medikamentozni splav – ind. 56,3;

Pri ostalih specialističnih ambulantnih storitvah, ki so bile prenesene iz akutne bolnišnične obravnave (1. 9. 2011), so plani izpolnjeni oz. preseženi.

- program CT-ja NI izpolnjen, saj je indeks 89,1 oz. 32 preiskav pod planom (v primerjavi z realizacijo lanskega obdobja je indeks 89,7), program MR-ja prav tako NI dosežen, ind. je 94,3 oz. 29 preiskav je pod planom (v primerjavi z realizacijo lanskega obdobja je indeks 94,1).

V primarni dejavnosti je program v ginekološkem dispanzerju izpolnjen (ind. 106,2). Plan ginekološkega dispanzerja temelji na podpisani pogodbi z ZZZS za leto 2015.

Pri fizioterapiji je indeks realizacije uteži glede na plan 103,4, indeks primerov, ki je pogoj za plačilo programa, pa je 91,7 in tako mesečni plan ni dosežen.

Pri fiziatriji je mesečna realizacija izpolnjena, indeks točk je namreč 183,8, indeks primerov pa 880,7 (s strani ZZZS pričakujemo nov plan primerov).

Indeks realizacije dializ (do ZZZS) znaša 108,3 (75 dializ je nad planom). Realizacija dializ je plačana v celoti ne glede na dogovorjeni plan.

*Izidor Lebar, dipl. ekon.,  
strokovni sodelavec ZEPA*

#### ❖ **Torek:**

- Strokovno pediatrično srečanje na temo: »Gastroezofagealna refluksna bolezen« predavala je Sandra Kuhar, dr. med.

#### ❖ **Četrtek:**

- Sv. maša ob Svetovnem dnevu bolnikov

### STATISTIČNI PODATKI ZA PREJŠNJI TEDEEN

	Plan	Realiz.
ŠT.SPP	364	393
ŠTEV. BOD:	1.949	2149
LEŽALNA DOBA	5,30	4,94
ŠT. NOVOROJ:		17
DOJ. MATERE:		13

*Branko Temlin  
Splošna služba*

### ZGODILO SE BO - ta teden

#### ❖ **Torek:**

- Sestanek Komisije za obvladovanje bolnišničnih okužb (v konziliju na Inf. odd.)

- Strokovno pediatrično srečanje na temo: »Prirojene srčne hibe« predaval bo Aleksander Koroša, dr. med. (predavalnica na Otroškem odd.)

#### ❖ **Sreda:**

- Interno strokovno izobraževanje za področje ZN, »Temeljni postopki oživljanja – obvezne vsebine (TPO) teoretični in praktični del«, predavali bodo Mojca Horvat, dr. med., specializantka anesteziologije in reanimatologije, Ludvik Vogrinčič, dipl. zn., Uroš Raščan, dipl. zn., Tomaž Čarni, dipl. zn, inštruktor in mag. Marija Zrim, dipl. m. s. (v prostoru simulacijskega centra na novem Urgentnem centru)

#### ❖ **Četrtek:**

-Delovni sestanek Skupine za kronične rane (knjižnica V. nadst. Krg. bloka)

#### **Misel**

*Če si pošten do sebe in iskren,  
boš tak postal tudi do drugih;  
potem spomini bodo lepši  
in ne vedno le skeleči.*

*Desiree*

*Ureja : Jožica Viher  
Naklada 130 izvodov*

*Prispevki in delo niso honorirani !*

*Modri dirkač vam je tedensko*

*dosegljiv na naslovu:*

*<http://www.sb-ms.si>*

### ZGODILO SE JE - prejšnji teden

#### ❖ **Ponedeljek**

- Gostja radijske oddaje Murskega vala »Za zdravje« je bila Metka Lipič Baligač, mag. zdr. nege, pomočnica direktorja za področje zdravstvene nege, tema oddaje »Svetovni dan bolnikov«

*Tajništvo:  
Darja Cigut*