

2. OKTOBER 2015  
**DAN ODPRTIH VRAT**  
slovenskih laboratorijev klinične kemije  
in laboratorijske medicine

www.szkk.si



V petek, 2.10.2015 smo pod okriljem SZKKLM obeležili Slovenski dan klinične kemije in laboratorijske medicine ter odprli vrata našega laboratorija.

V avli na prehodu INT KRG so si mnogi mimoidoči na informacijski točki ogledali predstavitev našega dela.

Nepričakovano pa nas je presenetil odziv na ponujeno možnost odvzema in izvedbo preiskav, holesterola, trigliceridov, HDL in LDL, sodelavcev iz bolnišnice kot tudi zunanjih obiskovalcev. V skladu s strokovnimi merili smo odvezemali do 10. ure tistim, ki so bili tešči. S pojačano ekipo in primerno organizacijo smo pridobili 145 vzorcev, od teh je bilo kar 2/3 vzorcev naših delavcev iz bolnišnice.

Ob 11. in 12. uri smo vodeno razkazali tudi laboratorij in odgovarjali radovednim obiskovalcem ter novinarjem.

Do konca delavnika smo zaključene izvide izdali sodelavcem iz bolnišnice, ostalim zunanjim pa poslali po pošti.

Upamo, da je ta visoka odzivnost odraz osveščenosti ljudi in skrbi za svoje zdravje. Priporočamo ukrepanje pri vrednostih, ki so izven priporočenih. Izdani izvidi so

dokument, ki ga lahko pokažete izbranemu zdravniku.

Zahvala gre vsem laboratorijskim delavcem, ki so sodelovali pri tem dogodku ter ostalim za nemoteno tekoče delo.

Predstojnica Odd. za lab. diagnostiko:

*Valerija Cvetko-Weiss, mag. farm., spec.  
med. biokemije*

## 6. SEJA STROKOVNEGA SVETA

V torek 29.9. je od 12.30 ure potekala 6. seja strokovnega sveta bolnišnice po dnevnem redu:

1. Pregled in potrditev zapisnika 5. seje
2. Aktualno dogajanje
3. Organizacija dela po oddelkih
  - Urgentni center
  - Popoldanske ambulante
  - Transfuzijska medicina
4. Nadgradnja paliativne oskrbe
5. Kakovost v zdravstvu
  - poročanje in reševanje odklonov
  - akcijski načrt po presoji AACI 2015
  - delež odpadlih operacij po vzroku (kazalnik kakovosti)
6. Razno

Po sprejetju zapisnika prejšnje seje je direktor bolnišnice opozoril na problem zamujanja in neudeleževanja sej strokovnega sveta. Predstavil je dogovarjanje z ministrico ob odprtju UC, ko je bolnišnici ob pozitivnem poslovanju obljubljen dodatni kader in pomoč pri uveljavitvi ustreznega plačilnega razreda zdravnikov specialistov. Predstavljen je bil pregled fizične realizacije programa, izpostavljene ambulante, ki ne dosegajo planirane realizacije in opozorjeni oddelki,

kjer v hospitalu presegajo program. Predstojnikom je bil predan seznam zdravil, ki so na voljo v bolnišnici in potrjen dogovor o predpisovanju zdravil z lastniškim imenom.

Sprejeti so bili naslednji sklepi: Realizacija programa mora biti 100 % in do 10.10.2015 morajo predstojniki podati predloge, kako jo doseči oz. preseči.

Vodstvo zavarovalnice opozorimo, da ne bomo več opravljali podcenjenih storitev (HSG) na ginekološkem oddelku

Zdravniki pacientom predpisujejo zdravila z lastniškim imenom. Vsi zdravniki dobijo sezname zdravil, ki so na voljo v bolnišnici.

Pod točko organizacije dela so po področjih bili sprejeti naslednji sklepi:

1. Do 9.10. interni oddelek pripravi predlog poteka premeščanja pacientov in se o tem potem obvesti predstojnike.
2. Predstojniki oddelkov morajo do 9.10. podati predlog reorganizacije ambulantnega dela glede na zahteve izvajanja ambulantnega dela v popoldanskem času.

3. Člani strokovnega sveta so se seznanili z informacijo UKC Maribor o reorganizaciji transfuzijske dejavnosti in predlagajo sestanek z odgovornimi, da se razčistijo dileme, ki se pojavljajo ob ukinitvi dežurnega mesta za izdajo krvi v nočnem času. Želijo predstavitev podatkov o dosedanjem obsegu transfuzijske dejavnosti v nočnem času in natančno predstavitev navodil s telefonskimi številkami sodelavcev pri zagotavljanju transfuzijskih storitev.

Strokovni svet je potrdil nadgrajevanje paliativne dejavnosti. Imena negovalnega osebja s

telefonskimi številkami bodo objavljena v zapisniku.

O kakovosti v zdravstvu smo razpravljali na temelju poudarjanja spremljanja odklonov, ažurnosti izvajanja ukrepov akcijskih načrtov po zunanji presoji in se seznanili z analizo spremljanja odpadlih operacij. Sprejeti sklepi:

1. Pristni seznanijo zaposlene z rezultati prijavljenih odklonov. Po prejetju dokumenta: Sistem poročanja in reševanja odklonov/neskladnosti se z dokumentom seznanijo in se aktivno vključijo v reševanje slednjih.

2. Odgovorni za realizacijo ukrepov iz akcijskega načrta AACI poskrbijo za realizacijo v predvidenem roku.

3. Koordinator COB na osnovi predstavljenih rezultatov analize odpadlih operacij do 10.10. 2015 pripravi ukrepe, ki bodo vodili k zmanjšanju števila odpadlih operacij.

Pod točko razno je predstojnica internega oddelka svet seznanila s problemom nevroloških pacientov in pomanjkanja nevrologov. Predstojnik otroškega oddelka je člane sveta povabil na slavnostno prireditev otroškega oddelka ob 50 letnici, ki bo v petek 9.10.2015 ob 18. uri v gledališču Park Murska Sobota. Predstojnik infektivnega oddelka mag. Emil Pal je zaprosil za zaposlitev specialista infektologa.

*Prim.asist.Daniel Grabar,  
dr.med.spec.anest.  
Strokovni direktor*

**Podpisana pogodba o  
opravljanju zdravstvenih  
storitev z Zavodom za  
zdravstveno zavarovanje  
Slovenije za leto 2015**

Končno smo podpisali pogodbo o opravljanju zdravstvenih storitev z ZZZS za leto 2015! Prejeli smo namreč tudi soglasje Ministrstva za zdravje k predlaganemu

prestrukturiranju med posameznimi programi in storitvami.

V letošnjem letu je bil namreč Splošni dogovor za leto 2015, ki je osnova za razdelitev sredstev med posameznimi zdravstvenimi programi in izvajalci zdravstvenih storitev, sprejet komaj meseca junija. Partnerji za pripravo Splošnega dogovora za leto 2015 namreč na arbitraži niso uspeli uskladiti 176 spornih vprašanj, zato je o njih odločila Vlada Republike Slovenije. Tako je na svoji redni seji dne 24.6.2015 odločila o spornih vprašanjih in s tem dnem je Splošni dogovor za leto 2015 stopil v veljavo.

Že meseca februarja smo Zavodu za zdravstveno zavarovanje Slovenije pred sprejetjem finančnega načrta za leto 2015 dali v usklajevanje predlog prestrukturiranja med posameznimi zdravstvenimi programi in storitvami, predlog smo tudi uskladili, vendar je bilo potrebno počakati na Splošni dogovor 2015, ki je prinesel še nekatere spremembe ter na soglasje Ministrstva za zdravje.

Pomembnejše novosti Splošnega dogovora za leto 2015, ki se tičejo naše bolnišnice so:

-povečanje vkalkuliranih sredstev za amortizacijo za 25%,

-boljše vrednotenje razvojnih ambulant (v timu je dodatno priznan en nevrofizioterapevt) in nevrologije,

-v presejalni program SVIT se še dodatno vključi populacija zavarovancev v starostni skupini od 69 do 74 let,

-po novem se plačuje dejanska realizacija zdravljenja možganske kapi in določene aplikacije zdravil,

-na seznam izvajalcev UZ ščitnice so uvrščeni novi izvajalci, ki smejo izvajati v javni zdravstveni mreži zdravstveno storitev UZ ščitnice, med njimi je tudi naša bolnišnica,

-sprejeta je razlaga, da arbitraže niso pristojne za odločanje o povečanju programov, za boljše

vrednotenje in za zahteve, ki niso v skladu s Splošnim dogovorom, -bolnišnice načrtujemo sredstva za patohistološke in citološke preiskave v specialistično ambulantni dejavnostih v višini 15% namesto v višini 10% materialnih stroškov in -spremenjena je metodologija plačevanja kirurškega zdravljenja rakavih bolezni (vsa kirurška zdravljenja rakavih bolezni se obračunajo kot rak po realizaciji).

Poleg prestrukturiranja, ki ni imelo finančni učinek ne za financerja ne za bolnišnico kot izvajalca, pa se je spremenil program za očesno ambulanto, prejeli smo namreč dodatnih 3.431 primerov presejanja diabetične retinopatije. Povečal se je tudi program v hospitalnem delu in sicer je program akutne bolnišnične večji za 48 primerov (zaradi planiranja programa porodov, splava in kirurškega zdravljenja rakavih bolnikov), ki se planirajo na podlagi realizacije predhodnega leta) in 308,40 uteži zaradi povečanja uteži nekaterim SPP iz Aneksa št. 1 k Splošnemu dogovoru za leto 2014.

Čeprav se je leto že krepko prevesilo v drugo polovico, podpisana pogodba in dogovorjeni programi za oddelke in službe ne bi smeli biti velika sprememba, namreč programe smo planirali že v začetku leta, vsi plani pa so bili upoštevani v mesečnih in tedenskih analizah ter informacijah. Spremembe, ki jih prinaša pogodba so torej pričakovane in predvidene pravočasno, tako da je bilo mogoče že skozi leto delo organizirati v skladu s temi plani.

Želimo vam uspešno leto tudi do konca leta!

*Natalija Zrim, univ. dipl. ekon.  
Vodja službe za zdr. ekonomiko,  
plan in analize*

## HOSPITAL DAYS 2015, ZAGREB

V Zagrebu je 1. in 2. oktobra potekala četrta mednarodna konferenca Hospital Days 2015. Največje regijsko poslovno-tehnološko dogajanje bolnišničnega zdravstva so organizirale poleg hrvaškega zdravstvenega ministrstva in hrvaške zavarovalnice še hrvaške stanovske organizacije in je potekalo v več tematskih sklopih. Z več kot 700 udeleženci je ob izkušenih domačih in tujih bolnišničnih strokovnjakih konferenca postregla z zanimivo izmenjavo znanj in praks ter tudi s konkretnimi zaključki glede nadaljnjih poti razvoja.

Slovenske izkušnje in dosežke so predstavljali predstavniki Ministrstva za zdravje, slovenske zdravniške zbornice, predsednica zbornice –zveze zdravstvene nege, direktor mariborskega kliničnega centra in strokovni direktor naše bolnišnice.

Prvi dan so se zvrstili sklopi:

Upravljanje bolnišnic

Nove tehnologije v zdravstvu

Zdravstvena nega na Hrvaškem po vstopu v EU

Zdravstveni delavci

E-zdravje – novosti in pregled

E-zdravje

Kadrovski primanjkljaj zdravnikov

Sklopi drugega dneva:

Kvaliteta zdravstvene oskrbe

E-zdravje – novosti in pregled

Financiranje zdravstvenega sistema

Tehnologija in zdravstvo

(Ne)kompleksnost DRG sistema

Farmacevtska odličnost v službi zdravja

Prihodnost hrvaškega zdravstvenega sistema

Zanimivi je bilo slediti predstavitev dogajanja po hrvaških bolnišnicah, ki so ga predstavljali različni sanacijski upravitelji. Prizadevanja se usmerjajo v finančno konsolidacijo poslovanja in marsikje zahtevajo strogo uokvirjanje stroke za zagotovitev finančne vzdržnosti. Predstojniki se morajo dokazovati

predvsem z uspešnostjo v ekonomskem vodenju enot in izpeljati zahtevne reorganizacijske postopke. Prihodnost je zagotovljena le v sprejemanju celotnega okvira dogajanja, vztrajanje na še tako dobrih in znanih praksah se ne obnese, so nekako bili iztočnice zaključne debate tega sklopa.

Če je že tema novih tehnologij nepogrešljivo vpeta v zdravstveno prakso, pa je veliko več zavzetosti bilo čutiti v razpravah o položaju in predvsem zadovoljstvu zdravstvenih delavcev. Predstavitev slovenske zdravniške zbornice je izpostavila pomanjkanje zdravnikov in ključne vzroke iskala ob nezadostnosti še v neadekvatni organizaciji, rigidni strukturi, povečanju administracije in znižanju plače v odnosu na povprečno slovensko plačo. z 2,5 aktivnimi zdravniki je Slovenija praktično na evropskih držav in se nahaja v podobnih problemih nezadovoljstva zdravnikov, kot Hrvaška, kjer je odhajanje zdravnikov v tujino še bolj pereče. Povečanje motiviranosti zdravnikov, odprava rigidnosti razvoja, plačevanja in napredka v zdravstvu, pa so bile izpostavljene smernice nadaljnjih prizadevanj.

Zanimivo in pestro je bilo predstavljanje vodenja kakovosti in varnosti v bolnišnicah. Uvodno predavanje predstavnika hrvaškega ministrstva je postreglo s predstavitev smernic akreditacijskih prizadevanj za hrvaške bolnišnice. Izhodišča so statistični podatki, ki pri 8 do 12 % pacientov v bolnišnicah ugotavljajo neželene dogodke. 70 % napak je možno preprečiti.

Osnovna načela vodenja kakovosti in obvladovanja tveganj:

Organizacija usmerjena na pacienta

Vodilna vloga vodstvenih struktur

Vključevanje zaposlenih na vseh nivojih

Procesni pristop

Sistemski pristop vodenju

Stalno izboljševanje

Pristop k sprejemanju odločitev na dejstvih (EBM)

Kultura varnosti znotraj organizacije

V smernicah za izbiro akrediterja je zastavljeno, da mora akreditacijska ustanova zagotoviti pokritost standarda za področja:

vodenje zdravstvene ustanove

sistem zagotavljanja in izboljševanja kakovosti zdravstvene oskrbe

pravilno identifikacijo pacientov

zagotavljanje pravic pacientov

klinično zdravstveno oskrbo

spremljanje medicinske

dokumentacije

spremljanje poročil o bolnišničnih okužbah

vodenje neželenih dogodkov

oskrba in izvajanje prehrane

varnost fizičnega okolja

Tudi v diskusiji je bila jasno

izpostavljena zahteva enotne

opredelitve vodilnih bolnišnice do

zagotavljanja kakovostne in varne

oskrbe kot zagotovilo napredka na

tem področju. Predstavljeno je tudi

našo bolnico uvrstilo med vodilne

na področju prizadevanj

zagotavljanja kakovosti in varnosti

in nam potrdilo, da smo na prvi

poti.

Neformalna srečanja so potekala v

koristni izmenjavi mnenj in

izkušenj, v katerih se je dalo

prepoznati dober sloves naše

bolnišnice. Dogovorili smo se, da

bo že ta mesec na izpopolnjevanje s

področja kakovosti, namesto v

zahodnoevropske bolnišnice, v

našo bolnišnico prišla mlada

zdravnica, ki se usposablja za delo

na področju kakovosti na

Hrvaškem. Ob pozitivnih vtisih in

zadovoljstvu nad doseženim v naši

bolnišnici, je prepoznati zavzeto

delo vsakega posameznika, ki si ga

prizadevajmo še intenzivirati, da

bomo zares kakovostna in varna

bolnišnica za naše paciente in vse

izvajalce storitev.

*Prim.asist.Daniel Grabar,*

*dr.med.spec.anest.*

*Strokovni direktor*

## KONGRES V DRESDNU

V času od 26.9. do 29.9. 2015 je v Dresdnu potekal 44. EDTNA/ERCA mednarodni kongres zdravstvenih delavcev zaposlenih na hemodializi. Na kongresu smo bili zbrani zaposleni iz različnih slovenskih bolnišnic, prav tako zdravstveni delavci iz drugih evropskih držav.

Predavanja so bila razporejena na tri dni, zajemala so širok spekter strokovnih tem. Predavatelji so bili iz različnih evropskih držav, prav tako iz Avstralije, ZDA, Turčije in Izraela. Predstavili so nam nove smernice in najnovejše inovacije iz področja hemodilaze. Kongres je bil odlična priložnost za izmenjavo mnenj s kolegi iz slovenskih dializnih centrov, prav tako z udeleženci iz drugih držav.

Kljub napornemu urniku kongresa, pa smo si ogledali mesto Dresden, njegove znamenitosti in začutili malo turističnega utripa tega vzhodno nemškega mesta.

*Simon Zdravec, dipl. zn*

## 10. JUBILEJNO STROKOVNO SREČANJE AKUTNA MOŽGANSKA KAP

Portorož, 2. in 3. oktober 2015, GH Bernardin

V petek, 2. oktobra 2015, smo se udeležili 10. jubilejnega strokovnega srečanja akutne možganske kapi v Portorožu.

Strokovno srečanje akutne možganske kapi je bilo posvečeno projektu TeleKap, ki je zaživelo 15. septembra 2014.

Naša bolnišnica se je projektu TeleKap pridružila 15. septembra 2014.

Akutna možganska kap je najpogostejše akutno nevrolško obolenje, ki zaseda 3. mesto po vzroku smrtnosti, s posledično največjo funkcionalno oviranostjo,

kar predstavlja veliko socialno in ekonomsko breme za državo.

Čez dan smo poslušali sklope zanimivih predavanj, ki so bila razdeljena na zdravniški del in del zdravstvene nege ter rehabilitacije.

Prijetno druženje smo zaključili ob večerji s klepetom, z izmenjavo izkušenj in primerov dobrih praks.

V soboto, 3. oktobra 2015 smo s ponosom prisluhnili tudi našima aktivnima udeležencema srečanja dr. Horvat Štefanu in dr. Dominiki Novak Pihler, ki sta nam nazorno predstavila izboljšave v obravnavi bolnikov z možgansko kapjo v naši bolnišnici.

Za dobro obravnavo bolnikov je potreben multidisciplinaren tim strokovnjakov, ki s svojim brezhibnim delom omogoča bolnikom čim bolj kakovostno življenje ob vrnitvi v domače okolje.

**HITRA PREPOZNAVA REŠUJE ŽIVLJENJA !!!**

**G OVOR** - Ali lahko oseba govori jasno in razumljivo ?

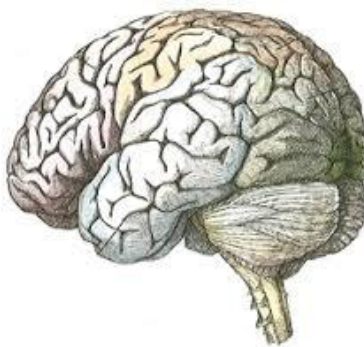
**R OKA** - Ali lahko oseba dvigne roko in jo tam zadrži ?

**O BRAZ** - Ali se oseba lahko nasmehne ?

- Ali ima povešen ustni kot?

**M INUTA** - Če je prisoten kateri od navedenih znakov, gre za **NUJNO STANJE**.

„ ČAS SO MOŽGANI ! „



Klaudija Cimbola, dipl. m. s  
Interni oddelek

## JAVNA NAROČILA

Na portalu javnih naročil je bilo 2. oktobra 2015 objavljeno javno

naročilo po odprtem postopku za Reagente in potrošni material za laboratorij vezane na aparate po sklopih:

- 1. Sklop: analizator BN Prospec
- 2. Sklop: analizator BCS XP
- 3. Sklop: analizator AVL 9181
- 4. Sklop: analizator IMMULITE 2000
- 5. Sklop: analizator PFA100

Številka razpisa je JN6840/2015, rok za oddajo ponudb pa najpozneje do 10. novembra 2015 do 10.00 ure.

*mag. Andreja Stepanovič, univ. dipl. ekon.  
Strokovna sodelavka za javna naročila*

## ZAHVALA

Objavljamo zahvalo Oddelku za radiologijo, ki smo jo prejeli po e-mailu in sicer:

Spoštovani,

V imenu gospe klinične specialistke Hannele Tanskanen in podjetja Cardio Medical, se Vam iskreno zahvaljujemo za Vaš čudovit sprejem in odlično organizacijo prvih procedur z izdelkom ClariVein.

Vaš tim je z vizijo in skrbnostjo do bolnikov, usklajevanjem dela z vodstvom bolnišnice, specialistov, specializantov in sester ter ne nazadnje povezovanja med oddelki pustil izjemen vtis na gostjo iz Anglije. Veselimo se bodočega sodelovanja in Vam ostajamo na razpolago in v podporo še naprej. Najlepša hvala vsem sodelujočim

CARDIO MEDICAL, d.o.o.  
Danijela Kuster

## ZGODILO SE JE - prejšnji teden

❖ **Torek:**

- 6. seja strokovnega sveta  
Splošne bolnišnice Murska  
Sobota

❖ **Sreda:**

- 11. seja sveta zavoda  
Javnega zdravstvenega zavoda  
Splošna bolnišnica Murska  
Sobota

- Interno strokovno  
izobraževanje za področje ZN,  
»Temeljni postopki oživljanja –  
obvezne vsebine (TPO)  
teoretični in praktični del«,  
predavala sta mag. Marija  
Zrim, dipl. m. s. in Ludvik  
Vogrinčič, dipl. zn.

❖ **Četrtek:**

- Seminar, nujna stanja za  
zdravnike pripravnike – Srčni  
zastoj in oživljanje pri odraslih,  
predavala je Tadeja Korpič, dr.  
med.

- Interno strokovno  
izobraževanje za področje ZN,  
»Temeljni postopki oživljanja –  
obvezne vsebine (TPO)  
teoretični in praktični del«,  
predavala bosta mag. Marija  
Zrim, dipl. m. s. in Ludvik  
Vogrinčič, dipl. zn. (v prostoru  
simulacijskega centra na  
novem Urgentnem centru)

❖ **Četrtek:**

- Delovni obisk in ogled  
Urgentnega centra – vodstvo iz  
Splošne bolnišnice Jesenice  
- 11. seja razširjenega  
Strokovnega sveta za področje  
zdravstvene nege Splošne  
bolnišnice Murska Sobota  
(knjižnica V. nadst. Krg. bloka)

❖ **Petek:**

- Svečanost ob 50-letnici  
Otroškega oddelka – Gledališče  
Park v Murski Soboti

Tajništvo:  
Darja Cigüt

**ZGODILO SE BO - ta teden**

❖ **Ponedeljek:**

- Gost radijske oddaje  
Murskega vala »Za zdravje« bo  
Gregor Gruškovnjak, dr. med.,  
specializant ginekologije in  
porodništva, tema oddaje  
»Disfunkcionalne krvavitve«

❖ **Torek:**

- Redni letni nadzor s strani  
Zavoda za zdravstveno  
zavarovanje Slovenije na Rtg.  
odd.

- Strokovno pediatrično  
srečanje na temo: »Neonatalna  
hiperbilirubinemija « predavala  
bo Neja Roškar, dr. med.  
(predavalnica na Otroškem  
odd.)

- Seminar, nujna stanja za  
zdravnike pripravnike – Srčni  
zastoj pri posebnih okoliščinah,  
predavala bo Tadeja Pavlinjek,  
dr. med. (knjižnica V. nads.  
Krg. bloka)

❖ **Sreda:**

- Odbor za varnost (mala  
sejna soba V. nadst. Krg.  
bloka)

- Interno strokovno  
izobraževanje za področje ZN,  
»Zdravstvena nega otroka z  
PSV virusom«, predaval bo  
mag. Mihael Borojevič, dipl.  
zn. (knjižnica V. nadst. KRg.  
bloka)

**STATISTIČNI PODATKI ZA  
PREJŠNJI TEDEN**

	Plan	Realiz.
ŠT.SPP	364	407
ŠTEV. BOD:	1.949	2013
LEŽALNA DOBA	5,30	4,51
ŠT. NOVOROJ:		20
DOJ. MATERE:		11

Branko Temlin  
Splošna služba

**Misel**

“Izogibajte se ljudi,  
ki zaničujejo vaše želje.  
To počnejo majhni ljudje.  
Resnično veliki ljudje vam  
dajo občutek,  
da lahko veliki postanete tudi vi.”

(Mark Twain)