



IRENA NERAD je izbrana za najsrčnejšo medicinsko sestro med zaposlenimi na področju zdravstvene nege v Sloveniji



Najsrčnejša medicinska sestra leta 2014 je postala Irena Nerad iz Splošne bolnišnice v Murski Soboti. Gospa Irena se je upokojila ravno s prvim januarjem letošnjega leta, zato je podeljeno priznanje zanjo še toliko bolj posebno. »Prijazna, strokovna, požrtvovalna, vedno nasmejana, rada skoči na pomoč,« so zapisali bralci in bralke, ki so glasovali zanjo. »Je zaklad znanja, ki ga z modrostjo prenaša na sodelavce, pomirjujoča in prijazna oseba do svojih pacientov in njihovih svojcev.« Več kot očitno so nanjo ponosni ne le pacienti, pač pa tudi sodelavci.

Vir: revija Zdravje

To je uspeh na katerega smo v bolnišnici zelo ponosni. Leta 2009 je bila kot najsrčnejša babica izbrana Hedvika Koler, leta 2012 je bila izbrana najsrčnejša medicinska sestra v slovenskem prostoru Marija Kohek, dipl.m.s., certificirana managerka kliničnih tveganj. V letošnjem letu pa si je ta naziv prislužila Irena Nerad.

V imenu vodstva in zaposlenih v Splošni bolnišnici ji iskreno čestitamo in ji želimo vse dobro v zasluženem pokoju.

Jožica Viher

PARKIRANJE ZAPOSLENIH V LETU 2015

Obveščamo vas, da bo cena parkiranja za leto 2015 ostala nespremenjena in bo znašala 60 evrov. Plačilo parkirnine boste lahko plačali od ponedeljka 26.1.2015 naprej. Prosimo, da parkirnino poravnate do sredine februarja. V kolikor so se v zadnjem letu spremenili podatki za izdajo in vodenje seznama uporabnikov parkirišč (registrske oznake avtomobila in drugo) prosimo, da podatke sporočite osebi zaposleni na blagajni ob plačilu parkirnine.

Pomočnik direktorja za PZ:
Marjan Maček, univ.dipl.ekon.

E-RAČUNI

Od 1.1. 2015 moramo zaradi sprememb in dopolnitev Zakona o opravljanju plačilnih storitev za proračunske uporabnike izdajati e-račune elektronsko vsem proračunskim uporabnikom, prav tako pa tudi prejemati e-račune s strani vseh naših dobaviteljev. Izjema so tujci, ki bodo še naprej lahko pošiljali račune v fizični obliki.

E-račun je možno proračunskemu uporabniku poslati po treh različnih poteh: preko bank, ki so vključene v medbančno izmenjavo e-računov; preko ponudnikov elektronske poti, ki imajo z UJP (Uprava za javna plačila) sklenjene pogodbe; preko spletnega portala UJP, preko katerega bodo lahko izdajatelji pošiljali e-račune neposredno proračunskim uporabnikom (namenjen je za manjše izdajatelje). Kot proračunski uporabnik pa moramo e-račune prevzemati

izključno od UJP-ja. Novost za našo ustanovo pomeni velik zalogaj, saj v utečeno poslovanje prinaša številne spremembe.

IZDAJANJE E-RAČUNOV

E-račun je račun, ki ga izdajatelj izda prejemniku za opravljene storitve ali prodano blago v elektronski obliki in v celoti nadomešča klasično papirno obliko računa. Skladno z zakonodajo moramo vsem proračunskim uporabnikom izdajati e-račune od 1. 1. 2015 dalje, ne glede na datum opravljene storitve.

Zakon zaenkrat velja samo za izdajanje računov proračunskim uporabnikom. Izdajatelji moramo pripraviti račune na enak način kot do sedaj, namesto tiska, ročnega podpisa, pakiranja in pošiljanja po pošti, pa moramo E-račun proračunskim uporabnikom pripraviti, elektronsko podpisati in poslati po elektronski poti. Hkrati z e-računom pa moramo elektronsko posredovati tudi vse priloge iz katerih je razvidna osnova za izdajo e-računa.

PREJEMANJE E-RAČUNOV

Do 1. 1. 2015 smo račune dobaviteljev prejemali v pisni obliki in ga posredovali v kontrolo in potrditev do pristojnih oseb za izvajanje posameznih procesov nabave blaga in naročila storitev v fizični obliki, od tam pa v knjiženje v FRS službo.

S 1.1.2015 pa moramo račune prejemati izključno v elektronski obliki kar pomeni, da v bolnišnici ne bomo več prejemali papirnatih računov. Hkrati se morajo dobavitelji prilagoditi in nam pošiljati v elektronski obliki tudi priloge. Prejete račune bomo prav tako hraniti v elektronski obliki.

In kako bo vpeljava e-računov vplivala na delo v naši bolnišnici?

Na delo zaposlenih, ki doslej niso imeli opravka z računi Splošne

bolnišnice Murska Sobota, prav nič. Tisti zaposleni, ki so bili do sedaj vključeni v proces pregledovanja računov v fizični obliki, pa morajo od 1.1. 2015 dalje račune pregledovati in potrjevati njihovo vsebino elektronsko.

V Finančno – računovodski službi bomo eRačun iz UJP-ja uvozili v sistem Ciklon (nov dokumentacijski sistem bolnišnice), ga opremili s potrebnimi podatki in ga poslali v potrjevanje. Potrjevanje poteka zaporedno. Ko svojo naloga na računu opravi prvi v verigi potrjevanja, se račun avtomatsko preusmeri do naslednjega podpisnika in na koncu do odgovorne osebe.

Krog potrjevanja naj bi bil sklenjen hitreje kot do sedaj. E-račun bo možno tudi zavrniti, nanj napisati pripombe, komentarje. Ob tem je potrebno izpostaviti, da se sam proces potrjevanja računov ne spreminja, spreminja se samo njegova oblika.

Trenutno stanje

Od 1.1.2015 sprotno glede na prejete e-račune v Finančno – računovodski službi postopoma uvajamo pregledovalce in potrjevalce e-računov ter jim nudimo pomoč pri morebitnih težavah pri potrjevanju in navajanju na dokumentacijski sistem Ciklon. Dosegljivi smo v FRS službi na tel. številkah 636 (Aleksandra Smodiš) in 635 (Melita Vratar).

Prosimo vse podpisnike e-računov, da se dnevno prijavljajo v sistem Ciklon in dnevno pregledujejo in potrjujejo (podpisujejo) e-račune, saj bomo le – tako zagotovili sprotno obdelavo e-računov in pravočasno poročil bolnišnice.

*mag. Melita Vratar, preizk. rač.
Vodja finančno – računovodske
službe*

Rezultati ankete o zadovoljstvu pacientov s prehrano na hospitalnih oddelkih in pacientov na dializnem zdravljenju

V bolnišnici se je novembra 2014 izvajala anketa o zadovoljstvu pacientov s prehrano. Anketni vprašalnik je zajemal 9 vprašanih vezanih na prehrano, ki jo je pacient prejemali v času hospitalizacije ali dializnega zdravljenja.

Pacient je bil zaprosen k izpolnitvi ankete na dan odpusta.

Iz oddelkov je prispelo 405 izpolnjenih anket in iz Dializne dejavnost dodatno 52 izpolnjenih anket. Največ izpolnjenih anket je bilo poslanih z Kirurškega oddelka in sicer kar 31,7%..

Po analizi izpolnjenih anket ugotavljam sledeče:

67,4 % vprašanih pacientov je bilo seznanjenih z vrsto diete, največ pacientov, ki ni vedelo za vrsto diete je bilo na Internem oddelku in sicer 30.5% vprašanih.

Iz rezultatov je vidno, da je predpisane dietne prehrane 19,8 % (razne akutne in varovalne diete), 16, 8% je bilo bolnikov z predpisano diabetično prehrano, ostali niso imeli večjih omejitev pri prehrani.

Le 45,7% vprašanih pacientov je vedelo, da imajo na oddelku možnost vpogleda v jedilnik, najvišji odstotek, ki je to vedelo in tudi koristilo, je bilo na Ginekološkem in Porodnem oddelku in na ORL oddelku.

83% vprašanih je navedlo, da so bili zadovoljni z velikostjo obroka; 9,4% je smatralo, da je obrok preobilan (največ na Internem oddelku) in 6% vprašanih je ocenilo, da je obrok premajhen (največ na Ginekološkem in Porodnem oddelku).

86,4 % vprašanih je menilo, da je izbor živil v prehrani pester ali zadovoljiv; 4,9 % , da ni dovolj pester (največ na Pljučnem oddelku).

92,1% vprašanih je bilo mnenja, da je hrana dovolj topla ob serviranju; 3,7% je prevroča in

2,7 % vprašanim hrana ni dovolj topla (največ na Kirurškem oddelku)

S časom postrežbe zajtrka je zadovoljnih 94% vprašanih, s časom postrežbe kosila 92,4% vprašanih in s časom postrežbe večerje 87,6 % vprašanih. 6 % vprašanih je navedlo, da je večerja ob vikendih prezgodaj (največ na Porodnem oddelku)

76,6 % vprašanih je pritrdilo, da so dobili pomoč pri hranjenju, če so jo potrebovali (19 % jih na to vprašanje ni odgovorilo, ker verjetno niso potrebovali pomoči).

80% vprašanih je odgovorilo, da so dobili pomoč pri uživanju tekočine (na to vprašanje ni odgovorilo 16,8% vprašanih pacientov.

42,7% vprašanih uživa tudi hrano, ki jo dobijo od drugod (svojci)

52,8 % vprašanih je odgovorilo, da jim je bila njihova dieta razložena razumljivo; 11,6% vprašanih je navedlo, da jim dieta ni bila razložena; 1,2 % je ni razumelo (potrebno je poudariti, da 34,4 % vprašanih na to vprašanje ni odgovorilo, saj so verjetno razumeli ali poznajo svojo priporočeno dietoterapijo).

Po analizi prispelih izpolnjenih anket iz Oddelka za dializno dejavnost ugotavljam, da je 65,4% vprašanih zadovoljnih z načinom prehrane v času dializnega zdravljenja v bolnišnici.

32, 7% vprašanih ni zadovoljnih z vrsto prehrane, ki jo dobivajo v bolnišnici. Bolniki dobivajo namreč hladen obrok.

73% vprašanih je zadovoljnih z velikostjo obroka, 27 % bi si želelo obilnejši obrok.

94,3 % je zadovoljnih s postrežbo hrane na oddelku; 94,3 % je navedlo, da so dobili pomoč pri hranjenju. 36,5 % vprašanih si za čas dializnega zdravljenja prinaša tudi hrano s seboj in to glede na navedbe podobno hrano, kot jo dobivajo pri nas.

92,3 % bolnikov pozna svojo priporočeno dietoterapijo (5,8 % vprašanih ni podalo odgovora)

Rezultat analize izpolnjenih anket je podoben kot v letu 2013. Pacienti so zadovoljni s prehrano, ki jo prejema v bolnišnici. Tako z velikostjo obroka, pestrostjo prehrane, temperaturo hrane in časom serviranja obrokov. Nekoliko višji odstotek pacientov glede na rezultate ankete iz 2013 je pa tistih, ki niso vedeli, da imajo na oddelkih jedilnike in tistih, ki niso zadovoljni s časom postrežbe hrane (predvsem večerje ob vikendih).

Manj zadovoljstva, tako (kot v letu 2013) izražajo bolniki na dializnem zdravljenju, ki pa bi si želeli drugo/toplo obliko prehrane in obilnejše obroke.

Odziv pacientov je bil zelo dober, prejeli smo zelo veliko izpolnjenih vprašalnikov. Glede na rezultate bomo pripravili tudi nekaj korektivnih ukrepov in vas o njih obvestili. Zahvaljujem se vsem, ki ste sodelovali pri izvedbi ankete na bolnišničnih oddelkih.

Renata Pleh, univ. dipl. inž. živ. teh

Poraba zdravil in MPM (medicinsko potrošni material) od 1.do 31. Decembra 2014

Poraba zdravil je znašala 685.148,30€ in je nad planom za 23,2% oz. za 128.953,24€. Od tega so stroški bioloških zdravil znašali 105.875,81€ in sicer v internistiki v znesku 82.764,46€ in v urološki ambulanti 23.111,35€.

Plan porabe je presežen v internistiki (ind.137,2), dializi (ind.103,2), pulmologiji (ind.140,8), kirurgiji (ind.168,9), ortopediji (ind.144,3),okulistiki (ind.102,8), fizioterapiji (ind.180,9),sterilizaciji (ind.121,3),COB krg.(ind.118,6), reanimaciji (ind.161,6), citologiji

(ind.106,8) pediatriji (ind.147,9), centr.lab.(ind.114,5), prehr.sluzba(ind.111,2), vzdrževanju (ind.232,3) in čistilni ekipi (ind.391,7). Na vseh ostalih oddelkih je poraba pod planom.

Podatki po skupinah kažejo:

- plan porabe zdravil je presežen na: internistiki (ind.150,9), pulmologiji (ind.151,6), ginekologiji (ind.101,5), kirurgiji (ind.212,6), ortopediji (ind.182,2), ORL (ind.106,8), fizioterapija (ind.116,3), sterilizaciji (ind.183,6), COB krg (ind.132,0), REA (ind.212,8), lekarna (ind.125,5), citologiji (ind.267,4) in pediatriji (ind.130,6), na vseh ostalih oddelkih so stroški pod planom. Skupni indeks zdravil znaša 142,4;
- poraba MPM je nad planom na: pulmologiji (ind.109,78), fizioterapiji (ind.193,78), sterilizaciji (ind.150,94), COB krg. (ind.134,3), reanimaciji (ind.104,02), citologija (ind.272,88), pediatriji (ind.145,42), centr.lab.(ind.120,25) in prosekturi (ind.105,19), na vseh ostalih oddelkih so stroški pod planom. Skupni indeks MPM znaša 103,72;
- poraba pri ostalem materialu je nad planom na: internistiki (ind.111,45), dializi (ind.140,51), pulmologiji (ind.152,6), kirurgiji (ind.116,47), ortopediji (ind.111,47),okulistiki (ind.129,43), sreilizaciji (ind.108,43), reanimaciji (ind.145,6), infektologiji (ind.111,13), pediatriji (ind.183,96), RTG (ind.101,4), centr.lab.(ind.114,58), prehr.sl. (ind.202,5), pralnici (ind.150,76) in čistilni ekipi (ind.341,79), na vseh ostalih oddelkih so stroški pod planom. Skupni indeks ostalega

materiala brez zdravil in MPM znaša 115,8.

Poraba zdravil in medicinsko potrošnega materiala (MPM) v obdobju januar – december 2014

Stroški zdravil in MPM so znašali v obdobju januar – december 2014 7.248.800,91€ in so višji kot v lanskem letu za 421.446,67€ (ind. 106,2). Poraba jan - dec 2014 je nad planom (z upoštevanjem bioloških zdravil) za 149.909,51€ (ind. 102,1).

Stroški so glede na lansko obdobje nižji na: dializah (ind. 94,5), okulistiki (ind.89,5), lekarni (ind.94,6), citologiji (ind.89,5), RTG odd. (ind. 99,6), centralni laboratorij (ind. 98,0), PBZ (ind. 92,0), negovalnem odseku (ind. 92,6), prosekturi (ind.98,2) in pralnici (ind.97,7). Na vseh ostalih oddelkih je poraba preseгла porabo lanskega istega obdobja.

Ob upoštevanju plana je v obdobju januar – december 2014 poraba nižja pod planom na: internistiki (ind.87,3), dializah (ind. 92,7), ginekologiji (ind. 94,3), ortopediji (ind. 80,6), lekarni (ind. 40,1), citologiji (ind.79,1), RTG (ind. 85,2), PBZ (ind. 83,3), negovalnem odsek (ind. 88,1), in pralnici (ind.86,6). Na vseh ostalih oddelkih je poraba preseгла planirano porabo obdobja.

Največji delež v porabi bolnišnice so imeli: interni oddelek (20,12%), COB (14,47%), odsek dializ (11,58%) in centralni laboratorij (12,01%). Največji strošek predstavljajo zdravila (32,07%), MPM (19,13%) in material za diagnostiko (13,5%).

Glede na lansko enako obdobje smo potrošili manj material za dializo A(ind.96,01), diagnostike (ind.97,6), pri vseh ostalih skupinah pa so bili stroški višji: zdravila z biološkimi (ind.109,26), MPM (ind.106,1), dializa B (ind.579,5), kemikalije (ind.114,4), RTG mat(ind.105,9), lab.material

(ind.113,5), šiv.material
(ind.114,4), leče (ind.106,2),
razkužila (ind.113,5), embalaža
(ind. 173,4) in stroški in storitve
(ind.103,8).

Edita Horvat
Služba za zdr.ekonomiko plan in analize:

Število bolnikov na op. posegu v obdobju januar – december 2014

V obdobju januar - december 2014 je bilo v naši bolnišnici na op. poseg **14.564 pacientov**, od tega 5.854 v COB-u in 8.710 v oddelčnih op. dvoranah. Skupno se je število pacientov na op. posegu glede na lansko obdobje januar - december povečalo za 254 pacientov (**ind. 101,8**), od tega se je število operacij v COB-u povečalo za 108 operacij in za 146 operacij v oddelčnih op. dvoranah.

V primerjavi z lanskim obdobjem januar-december so indeksi realizacije sledeči: ginekološko-porodni oddelek - ind. **112,3**, kirurgija – ind. **98,8**, ORL - ind. **100,5** in očesni odd. – ind. **102,0**.

Edita Horvat
Služba za zdr.ekonomiko plan in analize:

NADGRAJEVANJE VERSKE DUHOVNE OSKRBE V SB MS

Na pobudo vodstva evangeličanske cerkve se je vodstvo bolnišnice v četrtek, 22. 1. sestalo s predstavniki evangeličanske, katoliške in binkošne cerkve z namenom dogovarjanja o možnostih nadgradnje zagotavljanja celovite oskrbe pacientov, predvsem v smislu zagotovitve dostopa do duhovne oskrbe vsem zainteresiranim pacientom.

Predstavniki treh največjih verskih skupnosti v regiji so izrazili željo ureditve možnosti izražanja želje po

vkjučitvi duhovnika v proces zdravljenja ob hospitalizaciji, oziroma na začetku zdravljenja. Predlagali so, da bi ob zapisovanju informacij, ki jih bolnišnica že zagotavlja, bila še vključena rubrika o želji po duhovni oskrbi z navedbo veroizpovedi. Možnost bi bila dana vsem vernikom različnih veroizpovedi na enak način. Na podlagi podatka o želji ali zavrnitvi duhovne verske oskrbe bi potem bolnišnični izvajalci zdravljenja imeli možnost vzpostavitve kontaktov z odgovornimi posameznih verskih skupnosti.

V zanimivem pogovoru so bile izpostavljene tudi teme prostovoljstva in paliativnega zdravljenja ob izraženi želji prisotnih vodilnih verskega področja po večjem vključevanju zagotavljanja celovite oskrbe pacientov, predvsem v želji somatsko plat zdravljenja dopolnjevati z duhovno.

prim.asist.Daniel Grabar,
dr.med.spec.anest.
Strokovni direktor

JAVNA NAROČILA

Na portalu javnih naročil je bilo 21. januarja 2015 objavljeno javno naročilo male vrednosti katerega predmet je »Dobava, montaža in priklop električnih zapornic« Številka razpisa je NMV349/2015, rok za oddajo ponudb pa najpozneje do 19. februarja 2015 do 10.00 ure.

Na portalu javnih naročil je bilo 21. januarja 2015 objavljeno javno po odprtem postopku katerega predmet so »Zdravila po specifikaciji« Številka razpisa je JN428/2015, rok za oddajo ponudb pa najpozneje do 2. marca 2015 do 10.00 ure.

mag.Andreja Stepanovič,univ.dipl.ekon.
Strokovna sodelavka za javna naročila

ZGODILO SE JE - prejšnji teden

❖ Ponedeljek:

- Seminar, nujna stanja za zdravnike pripravnike – Nujna stanja v ginekologiji, predaval je Gregor Gruškovnjak, dr. med.

❖ Torek:

- Delavnica higiena rok , Marija Kohek,M.SC.(AVSTRILIJA),dipl. m. s.
- Strokovno pediatrično srečanje na temo: »Zastupitev pri otrocih« predavala je Manja Budja, dr. med.
- Tedenska koordinacija gradnje Urgentnega centra

❖ Sreda:

- Notranja presoja – po urniku notranjih presoj
- Seminar, nujna stanja za zdravnike pripravnike – Zdravila v anesteziji, predavala je Mojca Mertik, dr. med.,

❖ Četrtek:

- Tiskovna konferenca
- Notranja presoja – po urniku notranjih presoj
- Delovni sestanek Skupine za padce

ZGODILO SE BO - ta teden

❖ Ponedeljek:

- Gostja radijske oddaje Murskega vala »Za zdravje« bo Simona Slaček, dr. med., spec. pulmolog, predstojnica Pljučnega oddelka, tema oddaje: »Kajenje«
- Seminar, nujna stanja za zdravnike pripravnike – Nujna stanja v pediatriji, predavala bo Andreja Nemec, dr. med. (mala sejna soba V. nadst. Krg. bloka)
- Notranja presoja – po urniku notranjih presoj

❖ Torek:

- Strokovno pediatrično srečanje na temo: »Kašelj« predavala bo Gabriela

Cavalcanti Peixoto, dr. med.
(predavalnica na Otroškem
odd.)

- Tedenska koordinacija
gradnje Urgentnega centra
(mala sejna soba V. nadst. Krg.
bloka)

- Revmatološka delavnica
za paciente (knjižnica V. nadst.
Krg. bloka)

❖ **Sreda:**

- Posvet načrtovanje 2015 in
priprave na sestavitev letnega
poročila 2014 – Združenje
zdravstvenih zavodov
Slovenije, pomočnik direktorja
za poslovne zadeve Marjan
Maček, univ. dipl. ekon. in
vodja finančno računovodske
službe mag. Melita Vratar, dipl.
ekon.

- Interno strokovno
izobraževanje za področje ZN,
»Zdravstvena nega po carskem
rezu«, predavala bo Valentina
Viher, dipl. m. s. (knjižnica V.
nadst. Krg. bloka)

- Notranja presoja – po urniku
notranjih presoj

- Seminar, nujna stanja za
zdravnike pripravnike – Nujna
stanja v oftalmologiji, predaval
bo Peter Kiraly, dr. med., (mala
sejna soba V. nadst. Krg. bloka)

❖ **Četrtek:**

- Izobraževanje za
zaposlene v Službi bolnišnične
prehrane in dietoterapije -
Kakovost v procesu prehranske
oskrbe (ISO in HACCP)

- Notranja presoja – po
urniku notranjih presoj

**STATISTIČNI PODATKI ZA
PREJŠNJI TEDEEN**

| | <i>Plan</i> | <i>Realiz.</i> |
|---------------------|-------------|----------------|
| <i>ŠT.SPP</i> | 364 | 456 |
| <i>ŠTEV. BOD:</i> | 1.949 | 2166 |
| <i>LEŽALNA DOBA</i> | 5,30 | 4,23 |
| <i>ŠT. NOVOROJ:</i> | | 26 |
| <i>DOJ. MATERE:</i> | | 9 |

Branko Temlin
Splošna služba

Misel

Življenje je tako nepredvidljivo.
Bodi hvaležen za vsak trenutek
»internet«

Ureja : Jožica Viher
Naklada 130 izvodov

Prispevki in delo niso honorirani !
Modri dirkač vam je tedensko
dosegljiv na naslovu:
<http://www.sb-ms.si>

Tajništvo:
Darja Cigut