



**ZAČETEK NOTRANJIH
PRESOJ KAKOVOSTI ISO
9001: 2008 V SB M. Sobota**

Ena izmed zahtev Standarda ISO 9001:2008 je, da mora organizacija izvajati notranje presoje v planiranih intervalih, da bi ugotovila ali sistem vodenja kakovosti ustreza planiranim dogovorom ((glej točko 7.1)npr. ciljem kakovosti,...) zahtevam tega mednarodnega standarda in zahtevam za sistem vodenja kakovosti, ki jih postavi organizacija s opredeljenimi postopki (organizacijski predpisi in druga dokumentacija).

Cilji presoje so torej:

- Ugotoviti, ali je sistem vodenja kakovosti planiran in dokumentiran
 - Ugotoviti, ali se sistem vodenja kakovosti izvaja v celotni organizaciji
 - Oceniti učinkovitost in uspešnost sistema vodenja kakovosti pri doseganju zahtev kakovosti in ciljev vodstva
 - Identificirati neskladnosti in šibka področja
 - Zagotoviti, da so identificirane neskladnosti ali potencialni problemi odpravljeni
- Praviloma se osredotoča na izvajanje PDCA kroga (Planiraj-Izvedi-Preveri-Ukrepaj).

NPK izvajajo usposobljeni notranji presojevalci in sicer nikoli v svojem oddelku/službi.

Postopek notranje presoje je formalno opredeljen v SPL OP 82 02 (dosegljiv na intranetu) NPK organizira PVK v sodelovanju s namestnikom PVK, na osnovi plana in urnika NPK; ki ga odobri direktor.

Osebe, ki bodo izvajale NPK (presojevalci) se morajo seznaniti (poznati) s procesi/področji, ki se presojujejo. Priporoča se oz. je zaželeno, da si vnaprej pripravijo vprašanja za nemoteno izvajanje presoje.

Osebe, ki so odgovorne za presojano področje (presojanci) morajo dobro poznati procese iz svojega področja ter ustrezne dokumente, ki opredeljujejo te procese (organizacijski predpisi/pravilniki, navodila za delo, organizacijska navodila, protokoli, klinične poti, standardni operativni postopki, interni standardi, obrazci).

Poznati morajo tudi dokumente, ki so namenjeni splošni podpori procesov:

- SPL OP 42 01 Obvladovanje dokumentov splošnega pomena
- SPL OP 85 01 Izvajanje korektivnih ukrepov,
- SPL OP 85 02 Izvajanje preventivnih ukrepov,
- SPL OP 83 01 Kontrola v procesih statusno označevanje ter odpravljanje neskladnosti.
- SPL OP 42 02 Zapisi kakovosti
- POLITIKO KAKOVOSTI (objavljena na intranetu). Slednja vsebuje namen in usmeritev organizacije ter okvir za postavljanje cilje.

*Mag. Zdenka GOMBOC,
namestnica PVK*

**Organizacija modrih sred v
letu 2015**

V letu 2015 bodo potekala predavanja v okviru modrih sred po seznamu, ki ste ga prejeli na oddelke. Predavanja bodo potekala v knjižnici Splošne bolnišnice Murska Sobota v petem nadstropju ob sredah (termini so napisani) od 14.00 ure dalje. Prosimo predavatelje, da si pripravijo power point prezentacijo.

Pozivam vas, da se udeležujete modrih sred čim več, saj so ta izobraževanja izrednega pomena za stroko zdravstvene nege, za pridobitev novega znanja in obnovitev znanja.

Nataša Veren, mag.zdrav.nege

ZAHVALA

Spoštovani sodelavci in sodelavke!

Dovolite mi, da se vam zahvalim za podporo in vse čestitke, ki ste mi jih izrekli ustno in pisno ob prejemu naziva Pomurka leta. Naziv zame pomeni priznanje poklicu medicinske sestre in tudi vsem zaposlenim v naši bolnišnici. Javnost je prepoznala naša prizadevanja in trud, ki je timsko delo, delo vseh zaposlenih. Saj en sam ne more ničesar, skupaj zmoremo in znamo veliko. V dobro naših bolnikov in bolnišnice. Zahvala še enkrat vsakemu posebej.

Metka Lipič Baligač, mag.zdrav.nege

Poročilo o delu delovne skupine za preprečevanje padcev 2014

Delovna skupina za preprečevanje padcev (DSzPP) je v mesecu novembru 2014 praznovala svojo četrto obletnico delovanja.

V letošnjem letu smo namenili največ pozornosti organizacijskemu navodilu "Uporaba posebnih varovalnih ukrepov", ki nam ga je v decembru tudi uspelo zaključiti, kakor tudi vse priloge, ki jih je potrebno uporabljati skupaj z organizacijskim navodilom in sicer Standard posebnega varovalnega ukrepa, List PVU - popolna fiksacija, List PVU - delna fiksacija, navodilo za delo - Izpolnjevanje Morse ocenjevalne lestvice, navodilo za delo - Aktivnosti zdravstvene nege glede na stopnjo ogroženosti, navodilo za delo - Izpolnjevanje lista PVU.

Implementacija lista PVU v temperaturno negovalni list se je na vseh oddelkih, ki ga imajo, zelo dobo sprejela, predvsem z vidika preglednosti in načrtnega izpolnjevanja, bistveno olajšalo delo medicinskim sestram, tako z vidika fizične fiksacije bolnikov z varnostnimi pasovi, kakor tudi z drugimi manj omejevalnimi ukrepi s katerimi skušamo zagotoviti kar najboljšo varnost bolnikov v času hospitalizacije. Težave s strani zdravnikov, predvsem glede podpisovanja lista PVU, so bistveno zmanjšane v primerjavi s prejšnjim letom, kar smo kot skupina zelo pozdravili, čeprav moramo povedati, da še vedno ni takšno kot smo si želeli.

V letu 2013 je prišlo tudi do nekaterih sprememb metodologije kazalnika kakovosti padcev.

Žal nam še ni uspelo izdelati brošure v takšni obliki, kot si jo vsi želimo, kar si kot skupina štejemo za minus.

Statistični podatki o padcih za leto 2014 kažejo, da je bilo v letu 2014 zabeleženih 130 padcev, kar je 29 padcev manj kot leta 2013. Tako

smo dosegli oz. celo presegli zastavljen cilj zmanjšanja padcev za 5%, kar je bil naš cilj za leto 2014. S čimer smo lahko s tako statistiko zadovoljni še posebej zaradi velike kadrovske podhranjenosti, saj imajo glavne medicinske sestre velike težave, kako zagotoviti zadostno število delavcev v posamezni izmeni, tako zaradi bolniškega staleža, velikega števila kopičenja prostih ur, izkoristka letnega dopusta, kakor tudi drugih vzrokov.

Po podrobnejši analizi, vsakega izmed padcev, smo prišli še do določenih zaključkov in sicer, da je bila povprečna ocena (vseh pri katerih smo vnesli kurativo) po Morse ocenjevalni lestvici kar 45, kar je zgornja meja srednje stopnje ogroženosti za možnost nastanka padca bolnika (najvišja ocena je bila kar 95 točk).

Kar si lahko štejemo kot pozitivno je, da je bila preventiva po Morse ocenjevalni lestvici v večini vnesena takoj ob sprejemu. Glede na spol so v večjem odstotku padli pacienti moškega spola.

Žal v kar 39 primerih tako preventiva in/ali kurativa ni bil v popolnosti izpolnjen, kar pomeni, da ali ni bilo vnešeno kdo je dokument izpolnjeval, ali ni bila izpolnjena npr. preventiva, ali je bil dokument pomanjkljivo izpolnjen,... Tem nepravilnostim bomo kot skupina, v tem letu posvetili tudi posebno pozornost, razmišljamo, tudi o določeni "nadgradnji" računalniškega programa, ki bi od nas zahteval izpolnitev vseh polj, saj nam v nasprotnem program ne bi dovolil zaključiti našo aktivnost.

Na koncu se želim zahvaliti vsem in predvsem vsakomur posebej, ki je s svojim delom doprinesel k izboljšanju števila padcev bolnikov na oddelkih, še posebej članom delovne skupine, ki so prihajali na delovno skupino tudi od doma, kakor tudi glavnim medicinskim sestram posameznih oddelkov, ter ne nazadnje tudi vodstvu bolnišnice.

Moram povedati, da smo s doseženim lahko zadovoljni, vendar se moramo zavedati, da je potrebno to število v naslednjem letu zmanjšati za 5% in verjamem, da bomo s skupnimi moči vseh zdravstvenih profesionalcev dosegli, da se bo število padcev s časoma še zmanjšalo, zmanjšati moramo predvsem število tistih, ki so ob padcu utrpeli kakršnokoli poškodbo.

Cilji skupine v letu 2015 bodo predvsem:

- analiza vseh padcev v letu 2014,
- odprava vzrokov, ki so v največjem odstotku privedli do padca in na katere lahko s kar najmanjšimi finančnimi vložki tudi vplivamo (npr. padci v kopalnici zaradi drsečih tal,..),
- večji poudarek na ukrepih, ki jih glede na oceno po Morse ocenjevalni lestvici moramo izvesti,
- imenovanje osebe na vsakem izmed oddelkov, na katero se bodo lahko obrnili vsi, ki dobo imeli kakršnokoli vprašanje s tega področja,
- zmanjšane števila padcev za 5%,
- dokončanje zloženke o PVU.

*Šemrl Simon, dipl. zn.,
uni.dipl.org.*

*vodja delovne skupine za
preprečevanje padcev*

Javna naročila

Na portalu javnih naročil je bilo 14. januarja 2015 objavljeno javno naročilo male vrednosti katerega predmet je »Enteralna prehrana po sklopih«

Številka razpisa je NMV207/2015, rok za oddajo ponudb pa najpozneje do 9. februarja 2015 do 10.00 ure.

*Mag. Andreja Stepanovič, univ. dipl. ekon.
Strokovna sodelavka za javna naročila*

ZGODILO SE JE - prejšnji teden

❖ Ponedeljek:

- Gostja radijske oddaje Murskega vala »Za zdravje« je bila prim. dr. Marija Šantl Letonja, dr. med., spec. radiolog, predstojnica Odd. za radiologijo, tema oddaje: »Mamografija«
- Delovni sestanek skupine za standarde
- Seminar, nujna stanja za zdravnike pripravnike – Sepsa, anafilaktična reakcija, predavala je Katja Režonja, dr. med.

❖ Torek:

- Strokovno pediatrično srečanje na temo: »Zaščita pred pnevmokoknimi okužbami« predavala je Tjaša Tibaut, dr. med.
- Tedenska koordinacija gradnje Urgentnega centra

❖ Sreda:

- 10. seja Odbora bolnišnične dejavnosti Skupščine Združenja zdravstvenih zavodov Slovenije, direktor Bojan Korošec, dr. med., spec. int.
- Interno strokovno izobraževanje za področje ZN, »Oskrba kronične rane«, teoretični in praktični del, predavali sta Brigita Kovačec, dipl. m. s. in Marija Kohek, M.Sc. (AUSTRIJA), dipl. m. s.
- Seminar, nujna stanja za zdravnike pripravnike – Urgentna kirurška stanja, predaval je Robert Golob, dr. med.

❖ Četrtek:

- Delovni sestanek Skupine za kronične rane

sejna soba V. nadst. Krg. bloka)

❖ Torek:

- Delavnica higiena rok , Marija Kohek, M.Sc. (AUSTRIJA), dipl. m. s. (knjižnica V. nadst. Krg. bloka)
- Strokovno pediatrično srečanje na temo: »Zastrupitev pri otrocih« predavala bo Manja Budja, dr. med. (predavalnica na Otroškem odd.)
- Tedenska koordinacija gradnje Urgentnega centra (mala sejna soba V. nadst. Krg. bloka)

❖ Sreda:

- Notranja presoja – po urniku notranjih presoj
- Seminar, nujna stanja za zdravnike pripravnike – Zdravila v anesteziji, predavala bo Mojca Mertik, dr. med., (mala sejna soba V. nadst. Krg. bloka)

❖ Četrtek:

- Tiskovna konferenca (knjižnica V. nadst. Krg. bloka)
- Notranja presoja – po urniku notranjih presoj
- Delovni sestanek Skupine za padce (mala sejna soba V. nadst. Krg. bloka)

Tajništvo:
Darja Cigut

STATISTIČNI PODATKI ZA PREJŠNJI TEDEEN

	Plan	Realiz.
ŠT. SPP	364	400
ŠTEV. BOD:	1.949	2159
LEŽALNA DOBA	5,30	4,70
ŠT. NOVOROJ:		14
DOJ. MATERE:		31

ZGODILO SE BO - ta teden

❖ Ponedeljek:

- Seminar, nujna stanja za zdravnike pripravnike – Nujna stanja v ginekologiji, predaval bo Gregor Gruškovnjak, dr. med. (mala

Misel

Nič na svetu nikogar ne čaka. Nič ni dokončano, in vendar nič ne ostane nerazrešeno.

Carlos Castaneda

Ureja : Jožica Viher
Naklada 130 izvodov
Prispevki in delo niso honorirani !
Modri dirkač vam je tedensko dosegljiv na naslovu:
<http://www.sb-ms.si>

Branko Temlin
Splošna služba