

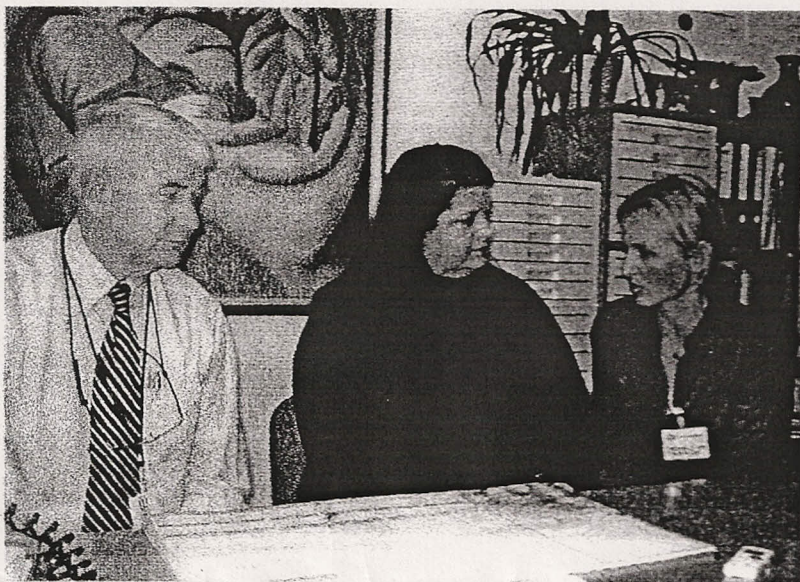
# Bolnišnica želi postati konkurenčnejša

Ocenjevalna komisija odšla zadovoljna, zdaj čakajo na končno odločitev

## NATAŠA GIDER

V Splošni bolnišnici Murska Sobota (SBMS) so izvedli končno presojo za pridobitev mednarodnega standarda Det Norske Veritas (DNV) NIAHO, predstavnika presojevalcev **Dana L. Riddle** in **John D. Bell** pa sta ob koncu dvodnevne presoje izrazila zadovoljstvo nad tem, kar sta videla. Po njunih zagotovilih bo šestčlanska komisija v svojem zaključnem poročilu akreditacijskemu oddelku predlagala, da SBMS certifikat NIAHO tudi dobi. Končno poročilo naj bi bilo sestavljeno najkasneje v mesecu dne, sledilo bo - na inštitutu na Norveškem - uradno odločanje na podlagi priporočila.

Predpresoja, ko so bili v komisiji trije člani, je bila v SBMS v začetku poletja in takrat so bile ugotovljene nekatere pomanjkljivosti, ki so jih v SBMS skušali čim bolj odpraviti. "Na mnogih področjih smo naredili celo več, kot je bilo pričakovano," je povedal direktor SBMS **Bojan Korošec**. Zadovoljstvo nad tem, kako hitro in dobro so bile odpravljene ugotovljene pomanjkljivosti, je izrazila tudi Riddleova, saj je bilo, kot je dejala, v nekaj mesecih odpravljeno, za kar drugje potrebujejo po leto dni. "Navdušeni smo nad tem, kar smo videli, bolnišnica deluje čudovito," je povedala Riddleova in dodala, da je SBMS primerljiva z nekaterimi od najboljših bolnišnic v ZDA, odkoder prihaja. Le nekaj nekaj manjših pripomb še imajo, je dodala, vendar "med njimi ni nobene resne". V splošnem so ocenjevalci dobili vtis, "da celotna uprava bolnišnice stoji za zaposlenimi in da je celotna bolnišnica predana varnosti bolnikov in da nudi odlične storitve," tako Riddleova, ki je vodila komisijo. Njeni člani so se pogovarjali s pacienti in bolnišničnim osebjem. "Pacienti so se izredno lepo izražali o bolnišnici in negi, ki so je bili deležni," je povedal Bell in dodal, da tudi sami ocenjujejo, da "osebje bolnišnice dela odlično in da bolnišnica izkazuje izjemno visoko nivo obvladovanja kakovosti ne le v



John D. Bell (skrajno levo) in Dana L. Riddle sta v imenu ocenjevalne komisije predstavila vtise o bolnišnici. (Nataša Gider)

slovenskem, temveč tudi v mednarodnem prostoru." Riddleova je k temu dodala: "Ljudje, ki živijo na tem območju oziroma so deležni storitev te bolnišnice, so lahko res veseli, da imajo tako kakovostno in dobro ustanovo."

Glavne točke, ki so jih člani komisije med presojo preverjali, so: kompetentnost in usposobljenost zaposlenih, izobraževanje zaposlenih, vpeljanost procesov, zagotavljanje njihove najvišje kakovosti, kakšna je oskrba oziroma nega pacientov, kakovost medicinskih storitev, kako bolnišnica skrbi za stalne izboljšave procesov, pomemben vidik pa sta tudi zadovoljstvo in varnost bolnikov. Preverjali so procese predpisovanja in razdeljevanja zdravil, zastopanost in ustreznost kadrov glede na razpored dela, razporeditev prostorov in opreme, načrt ukrepanja ob naravnih in drugih nesrečah, fizično varovanje pacientov, varovanje pred možnim nasiljem ponoči, uporabo varnostne opreme in podobno. Komisija si je ogledala tudi opremo bolnišnice in v številnih primerih je ta odlična, v mnogih primerih pa si osebje želi delati z boljšo opremo, je dejal Bell, a razumejo, da je težko zagotoviti denar zanj, ta problem je prisoten vsepovsod.

Akreditacija je za bolnišnice v ZDA nujna, če si želijo zagotoviti državni denar. Poleg Slovenije pa opra-

vljajo akreditacije tudi v številnih drugih državah po svetu, na primer v Veliki Britaniji, Češki, Slovaški, Braziliji in v nekaterih azijskih državah. V SBMS so se za pridobitev certifikata odločili v okviru prizadevanj, da bi svoje storitve prodajali širšemu trgu, kar je postalo aktualno po vstopu Slovenije v Evropsko unijo. "S tem korakom dokazujemo, da delamo kvalitetno, da smo na pravi poti," je o akreditaciji povedal Korošec. Ko se bodo odprle evropske meje tudi za bolnike, bo to, tako Korošec "dvo-smerna cesta in pričakujemo, da bo certifikat naš dober argument, da se bodo prišli zdraviti tudi k nam." Upajo tudi, da bo Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije kot plačnik storitev v javnem zdravstvenem sektorju to upošteval tudi pri plačilu storitev. "Torej, da bi bila storitev tiste ustanove, ki ima akreditacijo, bolj plačana." Pred kratkim je v Sloveniji certifikat NIAHO prejela jeseniška bolnišnica - kot prva splošna bolnišnica, imata ga že tudi bolnišnica Golnik in zavod Soča. Po pridobitvi certifikata sledijo vsakoletna ponovna preverjanja. SBMS je imela s pridobivanjem certifikata za okrog 40 tisoč do 50 tisoč evrov stroškov, pri čemer naj bi tri četrtine stroškov prvim ustanovam, ki bodo pridobile certifikat, povrnilo ministrstvo za zdravje.

## Gostujoče

## Očišče in pom

### MILAN VINCETIČ

Največkrat ves volim samo bežno preletim nistem mogel upreti l pisalo črno na belem kar velja za posamez stranke v narodih, ve človek, je stranka živ iz katerega se je poro naroda njeno trpljenj noče zavedati, se san pisana.

Ker narod potrebuje Če kdaj, v teh časih je si sežemo v roke, se s da bi se mu ob takem njegovih strankarski zdaj gre za življenje i čimo to pravo življenj mo: 'Kdo si? Kako mi ne strašimo dnevneg pogumno jim glejmo se bo vzdignilo iz me

V to verujemo, v to z

Spodaj pa zaskrbljen njem pa nekaj sličic i podoba jutranje poki se pne njegova božar klečečih, boječih in j

"V tvojem imenu / p snežno belih / bluzic tvojem imenu / jim s tvojem imenu / orga kopičijo delijo / seda razkazujejo na tv eki zaradi tebe bomo sp

Ni kaj, predčas(t)ne v brošurico v žep in jo že grmijo topovi, me zastave z minulih vo

1 Ivan Cankar, Očišče

2 Vinko Moderndorf verzu je zaradi konte

## Panonska e Miklošičev

Pod vodstvom profes Miklošiča Ljutomer p njajo spomin na jezil ustvarjalnost mladih eti sodanosti umma