



MODRI DIRKAČ

HITRE ZDRAVSTVENE NOVICE



LETNIK : 10

DATUM 13.6.2011

Štev.: 464

OBVESTILO !

Predpresoja po standardu NIAHO.

V četrtek 23. in petek 24.06.2011 bo v naši bolnišnici potekala predpresoja po standardu NIAHO.

Vse zaposlene pozivamo, da se po potrebi aktivno vključijo v predpresajo in predstavijo svoje delo v luči zahtev standarda NIAHO.

Podrobnosti so bile predstavljene na sestanku v petek, 10.6.2011, ki so se ga udeležili predstojniki, glavne med. sestre in vodje služb, pri katerih lahko dobite vse informacije.

Vodstvo bolnišnice

Priloge na predpresajo za akreditacijo DNV(Det Noske Veritas) po standardu NIAHO

Spoštovani zaposleni, dne 23 in 24. junija bo v naši bolnišnici potekala predpresoja za akreditacijo DNV- NIAHO. S tem dejavnem stopamo na pot akreditacijskih postopkov kot so to storile že pred nami URI Soča, Bolnišnice Golnik – KOPA, Splošna bolnišnice Jesenice, Ortopedske bolnišnice Valdorta, Splošna bolnišnica Novo mesto.

Mednarodne akreditacije so odgovor na prost pretok pacientov, ki ga določa evropska Direktiva o čezmejnem prostem pretoku pacientov. Urejajo poslovne procese v bolnišnicah in varnost pacientov, zagotavljajo pa naj bi tudi konkurenčnost na trgu zdravstvenih storitev.

Presojevalska skupina, ki bo štela 4 člane iz ZDA bo ocenjevala predvsem, kako skrbimo za kakovost in varnost zdravstvene obravnave naših pacientov. Sicer pa so ključna področja presojevanja tri in sicer : sistem vodenja kakovosti, klinični procesi (npr. predpisovanje zdravila, uporaba ovirnic, fizično okolje/tehnično področje (npr. požarna varnost). Izkušnje iz predpresoje, ki so nam jih zaupali zaposleni iz različnih bolnišnic so: »

- Morda največji poudarek je bila presoja procesa predpisovanja in razdeljevanja zdravil

- Presojali so zastopanost kadrov (zdravnikov, MS, ...) in to preverili tudi v povezavi z razporedom dela

- Pri pacientu, ki je bil priključen na razne cevke, je bilo presojano kaj to je in kako člani tima lahko preverijo/vedo, ali je prav

- Pol ampule morfija v hladilniku so smatrali kot neobvladovane (ni bila pod nadzorom)

- Razporeditev prostorov in opreme

- Načrt ukrepanja ob (naravnih) nesrečah (Černobil, ...)

- Vzdrževanje aparatov

- Fizično varovanje pri pacientih

- Varovanje pred možnim nasiljem ponoči

- Uporaba varnostne opreme (očala, ...)

- Pri presoji so prevladovali dobri odnosi, sproščenost, enakopravna komunikacija, prijazen in razumljiv jezik

- Vsako trditev, ki jo predstavniki presojanega področja povedo, zunanji presojevalec tudi preveri na primeru .«

Ker bo komunikacija s presojevalci potekala v angleškem jeziku je vodstvo bolnišnice povabilo k sodelovanju dve prevajalki, ki nam bosta v veliko pomoč. Zaposlenim pa bo s tem omogočano, da svoje delo presojevalcem predstavijo bolj jasno in razumljivo.

Po dveh dneh presoje bodo presojevalci ugotovitve delili na:

- neskladnosti prvega nivoja (zahteve niso izpolnjene ali pa področje sploh ni urejeno; pri takih neskladnostih morajo biti poročilu o ukrepih dodani tudi dokazi o izvajanju)

- neskladnosti drugega nivoja (večja ali manjša odstopanja; pri poročilu o ukrepih ni obvezno prilagati dokazov o izvajanju)

Poročilo bomo prejeli v približno desetih dneh po presoji in približno v takem časovnem obdobju bomo morali mi poročati o ukrepih, ki jih bomo posledično izvedli.

S ciljem, da bi predpresajo čim bolj uspešno prestali je vodstvo bolnišnice minuli petek (10.6.) predstojnike in gl. med. sestre oddelkov ter vodje služb, pisno in ustno seznanilo s postopki izvedbe predpresoje po standardu NIAHU. V koliko vas še niso sami uspeli seznanili z omenjenimi informacijami, vas seznanjamo s tem prispevkom.

Predvsem pa želimo, da bi tako kot znamo to vsak dan znova, strokovno in humano poskrbeti za pacienta tudi na ta

dan verodostojno opravičiti, da smo strokovnjaki vsak na svojem področju in, da je od našega skupnega prizadevanja odvisno marsikatero zdravje ali celo življenje, ki nam je zaupano.

Mag. Zdenka Gomboc,
prof.zdr.vzgj.

PRENOS IZKUŠENJ O AKREDITACIJI PO STANDARDU NIAHO

Stalna delovna skupina glavnih medicinskih sester slovenskih bolnišnic si je na svoji 45. seji zadala le eno točko dnevnega reda; to je prenos izkušenj ob predpresojah in presojah pa standardu NIAHO.

Seja je bila 8. 6. 2011 Ortopedski bolnišnici Valdoltra.

Po pozdravnem govoru gostitelja, gospe Mire Šavora, pomočnice direktorja za področje ZN so svoje izkušnje predstavili Ortopedska bolnica Valdoltra, Univerzitetna klinika za pljučne bolezni in alergijo Golnik, SB Jesenice, ter Univerzitetni rehabilitacijski center Soča.

Prisotne smo bile glavne medicinske sestre bolnišnic, ki imamo v mesecu juniju prvo predpresajo; to smo SB Izola, SB Novo Mesto in SB Murska Sobota, ter vse ostale, ki se za akreditacijo še odločajo.

SB Jesenice pa ima že presojo oz.akreditacijo.

Res pa je, da smo zdaj v predpresoji večje bolnišnice kot doslej.

Izkušnje so bile izjemno dragocene za vse nas; opažanja, potek presoje, ugotovitve in ukrepi.

Namen presoje oz. akreditacije je, da dokažemo, da imamo dober sistem, da svoj sistem obvladujemo.

Presojevalci nam bodo ob koncu podali pisno poročilo o neskladju v procesih oz. na posameznih področjih, sami bomo izdelali načrt odprave neskladij, datum izvedbe in odgovorne osebe za implementacijo načrta v prakso z časovnimi roki, dodelili pa nam bodo datum za akreditacijsko presojo.

Spoštovani sodelavci! Na veliko področjih smo dobri, veliko smo že na procesih naredili sami.

Glavne medicinske sestre sem na sestanku že seznanila z vsemi

izkušnjami podrobno, skupni kolegij smo imeli že tudi s predstojniki in z glavnimi medicinskimi sestrami ter vodji služb, tako boste tudi vi od njih dobili pomembne informacije, ki bodo za uspešnost presoje pomembne in koristne.

PREDPRESOJA BO V NAŠI BOLNIŠNICI POTEKALA 23. IN 24. 6.

Potrudimo se vsi skupaj po svojih najboljših močeh.

Uspešen delovni teden.

Metka Lipič Baligač
Pomočnica direktorja za področje ZN

**NA DOKAZIH PODPRTA
ZDRAVSTVENA OBRAVNAVA -
PRILOŽNOSTI ZA
POVEZOVANJE ZDRAVSTVENIH
STROK, POTREB PACIENTOV IN
ZNANJ**

Je bil naslov 4.mednarodna znanstvena konferenca, ki jo je organizirala Visoka šola za zdravstveno nego Jesenice in je potekala minuli konec tedna v Ljubljani. Uvod v konferenco je bilo predhodno predavanje kako napisati raziskovalni znanstveni članek. Znani raziskovalci in predavatelji so nam praktično predstavili metodologijo in pomen pisanja ter raziskovanja v zdravstvu in tudi v zdravstveni negi. Osnova, ki nam v bolnišnici manjka je sigurno dostop do literature, predvsem do svetovno znanih baz podatkov, kajti na ta način lahko spremljamo dogajanje na svojem področju.

Več kot 15 tujih predavateljev iz Anglije, Škotske, Danske, Nemčije, Avstrije in 40 domačih predavateljev je predstavilo 60 raziskovalnih primerov s področja izobraževanja, kliničnega dela, managementa in etike v zdravstveni negi doma.

Sama sem predstavila raziskovalno nalogo z naslovom » Motivacijske lastnosti vodstvenih delavcev v zdravstvu«. Raziskovanje v zdravstveni negi temelji predvsem na raziskovanju nas samih kot udeležencev v stroki, naših čustvenih občutkov ob tem in okolja, kjer delamo. Raziskovanje še ni osredotočeno na klinično prakso in same procese zdravstvene nege, ki daje predvsem težo rezultatom, ki so potem uporabni v praksi. Naši sodelavci zdravniki, laboranti, farmacevti imajo zelo visoko z impact faktorjem ocenjene raziskave ravno zaradi dejstva, da raziskujejo klinično prakso. Dejstvo je, da na dokazih podprto raziskovanje prinaša uporabne rezultate, ki so pomembni za spreminjanje zdravstvenega sistema v varnega, učinkovitega in kakovostnega.

Praksa Visoke šole za zdravstveno nego je pokazala, da ni primerno pretirano obremenjevati kliničnega okolja z vprašalniki, kajti z mnogo številčnostjo se izgubi kvaliteta in vzbudi med zaposlenimi odpor pri reševanju le teh.

Poudarjen je bil pomen podiplomskega študija, ki bo vrnil strokovnjake v klinično okolje, kjer bodo imeli priložnost s svojimi novimi znanji raziskati prav to kar počnejo v praksi. Tako se

naši bolnišnici še obetajo raziskovalni časi, kajti novi magistri prihajajo v klinično okolje. Pa pustimo se presenetiti!

Marija Zrim, dipl.m.s.

**NOVICE S PODROČJA
ZDRAVSTVENE EKONOMIKE,
PLANA IN ANALIZ**

**◇ PORABA ZDRAVIL IN MPM
(MEDICINSKO POTROŠNI
MATERIAL) V OBDOBJU OD 1.
DO 31. MAJ 2011**

V mesecu maju je znašala poraba zdravil in MPM 586.943,17€. Poraba presega plan za 15,1% oz. 77.204,51€.

Plana niso presegli: odsek za dializo (ind. 92,3), ORL odd. (ind. 96,3), fizioterapija (ind. 36,5), lekarna (ind. 28,0), citologija (ind. 28,9), pediatrija (ind. 78,8), centralni laboratorij (ind. 95,7), PBZ oddelek (ind. 66,8), negovalni odd. (ind. 83,5) in vzdrževanje.

V petih mesecih smo kumulativni plan bolnišnice presegli za 453.164,87€. Plan smo presegli vsak mesec letošnjega leta. Največji prihranek je na dializah (41.431,12€), PBZ oddelku (3.180,74€), pri škartu (2.779,90€), lekarni (914,13€), fizioterapiji (637,14€), citologiji (506,27€), prehrabena sl., pralnica, tajništvo in čistilna ekipa imajo prihranek manjši od 100,00€.

Natalija Zrim, Vodja sl. za zdr. ekonomiko,
plan in analize

**RAZPISI PROSTIH
DELOVNIH MEST**

FARMACEVT III-M/Ž

1 delavec

Določen čas 6 mesecev

Zahtevana izobrazba: magister farmacije

10.06.2011 Objavljeno na Rep. Zavodu za zaposlovanje, območna služba M. Sobota. Rok za prijavo na vsa razpisana delovna mesta je 5 dni.

Tatjana Petek, dipl.org.-menedž.
Vodja pravno kadrovske službe

**STATISTIČNI PODATKI ZA
PREJŠNJI TEDEEN**

	Plan	Realiz.
ŠT.SPP	364	404
ŠTEV. BOD:	1.949	1.996
LEŽALNA DOBA	5,30	4,46
ŠT. NOVOROJ:		13
DOJ. MATERE:	3,0	9

Branko Temlin

ZGODILO SE JE – prejšnji teden

❖ **Ponedeljek:**

- Izobraževanje »Kakovost v zdravstvu« za vodstvene in vodilne delavce SB MS

❖ **Torek**

- Strokovno srečanje z naslovom »Uporaba rekombinantnega faktorja VII v praksi«; za zdravnike SB MS, negovalno osebje intenzivnih in anestezijskih enot ter farmacevte bolnišnične lekarne
- Sestanek pri ministru za zdravje - MZ (direktor SB Bojan Korošec)
- Sestanek kadrovske komisije
- Sestanek uredniškega odbora bolnišničnega glasila »Krog življenja«
- Redne seminarske vaje za pripravnike
- Predavanja osebju int. odd. »Anemija pri kronični ledvični bolezni oz. kronični ledvični odpovedi«, predavateljica Zdenka Tratnjek

❖ **Sreda:**

- 45. seja Stalne delovne skupine glavnih medicinskih sester slovenskih bolnišnic - pomočnica dir. za področje ZN Metka Lipič Baligač

- Redni sestanek sekcije za kakovost v zdravstvu - strokovni direktor asist. Daniel Grabar

- Usklajevalni sestanek na ministrstvu za zdravje – oprema RIS/PACS sisteme (Marija Šantl Letonja, dr.med., Mag.A.Stepanović, Simon Gašpar)

- Predavanje za vse zaposlene v službi za fizioterapijo in medicinsko rehabilitacijo

❖ **Petek:**

- Sestanek s predstojniki, glavnimi medicinskimi sestrami in vodji služb-seznanev s postopki akreditacije in dogovora o izvedbi predpresoje

- Delovni sestanek odbora za kakovost

ZGODILO SE BO – ta teden

❖ **Ponedeljek:**

- Izobraževanje »Kakovost v zdravstvu« za vodstvene in vodilne delavce SB MS (Dvorec Rakičan)

- Sestanek Projektne odbora za centre nujne medicinske pomoči (CNMP)- MZ (pomočnik direktorja za poslovne zadeve Marjan Maček)

❖ **Torek:**

- 16. seja Odbora bolnišnične dejavnosti – direktor SB MS Bojan Korošec (Združenje zdravstvenih zavodov Slovenije)

- Redne seminarske vaje za pripravnike (knjižnica V. nadst. Krg. odd.)

❖ **Sreda:**

- Predavanje za dijake Srednje ekonomske šole M.S. – Nataša Kous Škalič, dr.med., (knjižnica V. nadst. Krg. odd.)

- Interno strokovno izobraževanje za področje ZN »Vloga monitoringa pri opazovanju bolnika«,

predavatelj Pelcar Boštjan, dipl. zn. (knjižnica V. nadst. Krg. odd.)

❖ **Četrtek:**

- Delovni sestanek Skupine za zdravstveno dokumentacijo v SB MS (knjižnica V. nadst. Krg. odd.)

Darja Cigut

Tajništvo

Misel:

**Biti srečen, pomeni biti to,
kar si.**

Ureja : *Silva Gutman*

Naklada 200 izvodov

Pripravki in delo niso honorirani !

Modri dirkač vam je tedensko dosegljiv na naslovu:

<http://www.sb-ms.si>