



# MODRI DIRKAČ

## HITRE ZDRAVSTVENE NOVICE

### DATUM 17.1.2011

LETNIK : 9

Štev.: 443

**Spoštovane sodelavke in sodelavci!**

**NOVICE S PODROČJA ZDRAVSTVENE EKONOMIKE, PLANA IN ANALIZ**

V leto 2011 smo vstopili dokaj optimistično, čeprav nas je konec meseca decembra novi pravilnik o organizaciji neprekinjenega zdravstvenega varstva dodobra spravil v težave. Kljub temu smo poskušali najti optimalne rešitve, da ne bi bilo veliko težav pri delu. Praksa v prihodnosti pa bo pokazala, kaj bo potrebno še spremeniti.

V velikim zadovoljstvom ugotavljamo, da smo z **vašo pomočjo** večino fizičnega programa dela za leto 2010 tudi dosegli. Vsi dogovori, ki so bili opravljeni z vami v zadnjih dveh mesecih preteklega leta, so obrodili sadove. Kljub temu pa želimo v leto 2011, da bo porazdelitev dela fizičnega obsega enakomerno porazdeljena skozi celo leto 2011. V decembru smo pred Božičnimi prazniki ugotovili, da bo planiran program v večini primerov dosežen, zato smo vas hoteli presenetiti z malo pozornostjo v obliki darilnega bona. Vrednostne bone je prejelo 922 zaposlenih **vsi v enaki vrednosti**. Večina sodelavcev je to gesto sprejela z odobravanjem. Kljub temu so se pojavile govorice, da je uprava prejela 700 evrov božičnice. Uprava take govorice v celoti zavrača kot neresnične in škodljive za našo bolnišnico. Vso našo energijo raje usmerimo v leto 2011, ki nam bo prineslo veliko lepega, pa tudi kaj presenetljivega. Prvenstveno bo naš osnovni cilj doseči kakovostno fizični program dela, ki je po obsegu primerljiv tistemu iz leta 2010.

Uprava

◇ **REALIZACIJA FIZIČNEGA OBSEGA V LETU 2010**

*V letu 2010 je bilo realiziranih 17.920 SPP-jev po pogodbi z ZZS (22.089,19 obteženih primerov) (leto poprej 18.125 SPP-jev oz. 22.046,1 obteženih primerov). Tako je plan izpolnjen 100,0-odstotno (plan po pogodbi smo preseglji za 3 SPP-je). Povprečna utež znaša 1,23 (pogodbeno dogovorjena utež z ZZS je bila 1,19). Potrebno je izpostaviti utež v decembru, ko je znašala (tako kot avgusta) 1,30.*

*PROSPEKTIVNI PROGRAM: v prospektivem programu so izpolnjeni oz. preseženi vsi programi, edino pri splavih je indeks pod 100,0 (ind. 90,71).*

*PROGRAM PO NACIONALNEM RAZPISU: rok za izpolnitev programa po nacionalnem razpisu je bil 15.12.2010. Za celotno izpolnitev programa so zmanjkale 4 op. krčnih žil (ind. 92,0), 1 endoproteza kolena (ind. 96,7), 19 op. žolčnih kamnov (ind. 84,2) in 5 primerov odstranitve osteosintetskega materiala (ind. 92,9).*

*Program doječih mater je realiziran 76,0-odstotno, medtem ko je program sobivanje staršev ob bolnem otroku presežen za 17,9%.*

*Program PBZ je izpolnjen 100,8-odstotno (realiziranih 40 neakut. BODov več), indeks realizacije negovalnega odseka je 100,2 (realiziranih 15 neakut. BODov več).*

*V specialističnih ambulantah je bilo obravnavanih 162.073 bolnikov po pogodbi z ZZS (v enakem obdobju predhodnega leta 158.848 pacientov), na funkcionalni diagnostiki pa 22.461 bolnikov (v enakem obdobju predhodnega leta 22.002 pacientov) (od 1.9. zaradi spremembe modela*

*evidentiranja in obračunavanja CT preiskav le-ti bolniki niso več všteti). Program specialistično ambulantne dejavnosti ni izpolnjen v ortopedski ambulanti (ind. 89,8), ORL ambulanti (ind. 92,7), očesni ambulanti (ind. 96,7), program ambulantne op. sive mreže (ind. 99,5), ambulanti za bolezni dojk (ind. 72,1), pediatrični ambulanti (ind. 92,1) in RTG slikanja (ind. 95,0).*

*V vseh ostalih specialističnih ambulantah (vse internistične amb., pljučna, infektološka amb., kirurške ter kirurška urgentna amb., ginekološka amb. in UZ) so plani izpolnjeni.*

*S 1.9. se je spremenil model plačevanja CT preiskav. Tabela o realizaciji CT slikanj prilagamo. Od 1.9., ko se je uvedel nov model, pa do 31.12. je zmanjkalo 150 CT glave in vratu in 149 CT toraksa in abdomna glede na plan, medtem ko je opravljenih 28 CT skeleta, 104 CT angiografij, 355 CT srca ter 1 specialno CT slikanje več kot je dogovorjeni plan. Skupno je bilo opravljenih 190 CT slikanj več kot je dogovorjeni plan. Zavod v letošnjem letu plača preseganje pri CT slikanjih, vendar do ravni nedoseganja pri ostalih izvajalcih.*

*V primarni dejavnosti je program v ginekološki disperanzer izpolnjen oz. presežen (ind. 145,3), enako tudi program fizioterapije (ind. 107,3).*

*Indeks realizacije dializ je 90,9 (1.084 dializ pod planom).*

Natalija Zrim, Vodja sl. za zdr. ekonomiko, plan in analize

**NOVICE S PODROČJA ZDRAVSTVENE NEGE**

**ZDRAVSTVENA NEGA BOLNIKA Z LEPTOSPIROZO**

V sredo 12.01.2011 je bilo interno strokovno izobraževanje za področje zdravstvene nege Splošne bolnišnice

Murska Sobota na temo: »Zdravstvena nega bolnika z leptospirozo«.

Predstavljena je bila leptospiroza, epidemiologija, še posebej epidemiološke značilnosti leptospiroz v Pomurju, patogeneza, klinična slika, diagnostika, zdravljenje in preventivni ukrepi. Leptospiroze so v Pomurju endemske bolezni. Pojavljajo se v vseh mesecih v letu. Pogosteje se pojavljajo v poletnem in zgodnjem jesenskem obdobju.

Sledila je predstavitev zdravstvene nege bolnika z leptospirozo in prikaz primera bolnika, ki se je zdravil na Infekcijskem oddelku po procesni metodi dela.

Medicinske sestre in zdravstveni tehniki se redkeje srečujemo z leptospirozami. Zato jo je koristno podrobneje predstaviti in ugotoviti vsa dela in naloge, ki jih je potrebno izvajati. Poleg specifičnih nalog, ki jih imamo ob teh bolnikih, bodo te izkušnje lahko koristne tudi pri drugih infekcijskih obolenjih, zlasti pri bolnikih z bakterijskimi nalezljivimi boleznimi. S podrobnim prikazom značilnosti leptospiroze in izkušenj pri zdravstveni negi bolnika smo skušali prikazati pomembnost timskega dela in tudi dejstva, da je z dobrim zdravstveno vzgojnim delom mogoče zmanjšati in preprečevati možnost nastanka ter širjenja leptospirozne okužbe.

Leptospiroze zdravijo predvsem na infekcijskih oddelkih, prav tako pa tudi na internih, otroških in tudi na oddelkih intenzivne terapije.

Klaudija Sever; dipl. m. s.  
Infekcijski oddelek

#### ◇ **KOMUNIKACIJA ZA ZAPOSELENE, KI PRVI STOPAJO V STIK S PACIENTI**

Čudovito sobotno vreme je kar vabilo v naravo, vendar je, kar nekaj čez 80 slušateljev z vrst zdravstvene nege svojo pozornost usmerjalo v zelo izvirno in zanimivo predavanje komunikologinje Klare Ramovš. Beseda je tekla o posebnostih profesionalne komunikacije, o pozitivnem pomenu samopodobe, o prvem stiku, ki ne daje druge priložnosti za popravek, o govoricu telesa in še in še. Skupaj smo postavljali temeljne kamne za dobro

komunikacijo kot so: iskrenost, spoštljivost, prilagodljivost, sposobnost poslušanja,... Vprašalnice ali in zakaj smo izločili iz dobre komunikacije. Vedno govorimo v prvi osebi ednine in vedno povemo sogovorniku kako stvar doživljamo sami. Svojo energijo usmerjamo v stvari, kjer imamo vpliv, saj vendar smo to, kar verjamemo, da smo. Naša delavna mesta so za vse nas oder, kjer nastopamo in nas opazujejo bolniki, svojci, sodelavci, stranke, ki se zavedajo, da smo mi tam zaradi njih in ne obratno... Hkrati izpolnjujemo več norm (družbene, službene, osebne), ki imajo skupno stičišče v odgovoru na vprašanje »Čemu sem tukaj?« Lahko si izvrsten strokovnjak, vljuđen sogovornik, natančen pri svojem delu, brezhibno urejen, pa vendar ne navdušiš. Tisti, ki zna poslušati, tisti, ki prebere nekaj naslov v časopisu, ker sam ne vidiš, tisti, ki ti pove, da je klical sin in te pozdravlja, tisti, ki ti posodi telefon, tisti, ki ti na Tv-ju poišče priljubljeno oddajo tisti zna navdušiti in to z čisto malimi, preprostimi rečmi. Vendar navdušuješ lahko, če si navdušen sam.

V komunikaciji uporabljamo čim manj temnih besed, kot so: nimate prav, vi ne veste, vedno, nikoli, kako ste lahko to ..., ker postavljajo zid, posplošujejo, prizadenejo in te označijo. Naš vsakdan naj spremljajo svetle besede; zaupam ti, občudujem tvoje delo, rad te imam,... Znati moramo oprostiti sebi in tudi drugim. Izkazujmo samozavest tudi s pohvalo, humorjem, vendar samo na svoj račun. Kakšni smo nas ne izdaja samo beseda ( komunikacija 7%), temveč tudi govoricu telesa (neverbalna komunikacija 55%) in pa naš glas (38%).

Še bi lahko naštevala dejstva o izgledu, rokovanju, pozdravljanju, pogovoru po telefonu, predstavljanju, pa vendar pustimo to za nadaljevanje, kdaj v prihodnosti, kar je bila tudi naša skupna želja.

Marija Zrim, dipl.m.s.

#### **OBREMENTIVNE NA DELOVNEM MESTU V REDNEM DELOVNEM ČASU IN V DEŽURSTVU – MESEČNA ANKETA MINISTRSTVA ZA ZDRAVJE**

Z Ministrstva za zdravje so nam poslali anketo v zvezi z obremenjenostjo na delovnem mestu v rednem delovnem času in v dežurstvu

za posamezno skupino zaposlenih (zdravniki, medicinske sestre, zaposleni v laboratoriju in v rentgenologiji). Projekt naj bi zaenkrat zajemal tri mesece in sicer januar, februar ter marec 2011, pri čemer je potrebno poročati do 15. v mesecu za pretekli mesec.

Podatke je mogoče zajemati iz sistema BIRPIS, v kolikor so seveda vneseni in v kolikor so vneseni pravilno. Zato naprošamo vse, ki so zadolženi za vnos podatkov, da poskrbite za **točno in ažurno vnašanje storitev**, ki so bile opravljene na vašem oddelku. Bistveni element pri vnosu podatkov je tudi **ura**, ob kateri je bila storitev opravljena (in ne ura, ko se podatki vnašajo, kar se najpogosteje dogaja ob vnosih). Tudi če se podatki vnašajo naknadno (npr. naslednji dan) je zelo pomembno, da uro **ročno popravite na čas**, ko je bila storitev opravljena in da ne potrdite s strani sistema ponujeno uro.

Točnost in pravilnost podatkov ter s tem informacija za Ministrstvo za zdravje je namreč pretežno odvisna od točnosti vnosov v sam sistem BIRPIS, iz katerega se bodo podatki zajemali.

Natalija Zrim,  
Vodja sl. za zdr. ekonomiko, plan in analize

#### **OBRAZEC R28 – potrdilo o zadržanosti in osebnem dohodku**

Vsi ki v obdobju od 01.12.2009 do 30.11.2010 **niste bili ves čas zaposleni** v Spl. bolnišnici Murska Sobota, morate takoj dostaviti v pravno kadrovsko službo – služba OSEBNI DOHODKI, **potrdila Obrazec R28** – podatke prejšnjega delodajalca o osebnem dohodku za leto 2010. Podatke dostavite tudi tisti delavci, ki ste bili **prijavljeni na Zavodu za zaposlovanje** in ste v tem obdobju dobivali nadomestilo plače.

Prosimo tudi **tiste delavce, ki niste imeli v tem obdobju dohodka**, da to sporočite službi OD. Obvestilo velja tudi za delavce zaposlene preko javnih del in delavce, ki so v tem obdobju bili na **porodniškem oz. očetovskem dopustu**.

Pravno kadrovska služba  
Osební dohodki

## OBVESTILO

Obveščamo vas, da bomo tudi letos izvedli enodnevno smučanje na Golteh.

Zgodilo se bo 5. februarja 2011. Organizacijski odbor sestavljajo Marjetka Nemeš, Simona Sečko in Jurij Korošec. Prijave bodo sprejemali po 17. januarju 2011.

Vse ostale informacije boste prejeli v naslednjem tednu.

Stroški bodo enaki kot prejšnje leto.

Organizacijski odbor

## STATISTIČNI PODATKI ZA PREJŠNJI TEDEN

	Plan	Realiz.
ŠT.SPP	364	388
ŠTEV. BOD:	2.193	2.289
LEŽALNA DOBA	6,02	5,11
ŠT. NOVOROJ:		12
DOJ. MATERE:	21	50

Branko Temlin  
Sprejemna služba

## ZGODILO SE JE-prejšnji teden

### ❖ Ponedeljek:

- Gostja v radijski oddaji »za zdravje« Mirjana Rauter, dr.med.spec., tema oddaje »Ščitnica«

### ❖ Torek:

- Seminarske vaje za pripravnike ZN »Tečaj oživljanja po ABC programu« - *drugi del*, predavatelj D. Grabar, dr.med.spec., E. Bunderla, dipl.zn

### ❖ Sreda:

- Predstavitev modula (Infonet) za evidentiranje RZP in padcev, za delovno skupino za oskrbo kroničnih ran in delovno skupino za preprečevanje padcev pacientov

- Interno strokovno izobraževanje za področje zdravstvene nege z naslovom »Zdravstvena nega bolnika z leptospirozom«, predavateljica Klavdija Sever, dipl.m.s.

### ❖ Četrtek:

- 3. Delovni sestanek Skupine za zdravstveno dokumentacijo ZN SB MS

### ❖ Petek:

- Srečanje (prvo v bolnišnici) Skupine za samopomoč žena z rakom dojke Pomurja

### ❖ Sobota:

- Strokovno predavanje za zaposlene v ZN SB MS prof. Klare Ramovš na temo: »Uspešna komunikacija na delovnem mestu in reševanje konfliktnih situacij

## ZGODILO SE BO-ta teden

### ❖ Ponedeljek:

- 100 kratni darovalec krvi gospod Štefan Šimonka (odd.za transfuzijo krvi SB MS)

- Delovni sestanek Skupine za preprečevanje padcev pacientov (mala sejna- krg.5. nad.)

### ❖ Torek:

- Obisk vodstva SB MS v bolnišnici Slovenj Gradec, razgovori o projekt zduževanja urgentnega centra primarnega in sekundarnega nivoja

- Delovni sestanek Skupine za oskrbo kronične rane (mala sejna-krg.5.nad.)

- Predstavitev projekta

»Program podpore za delodajalce in zaposlene pri odpravljanju O stresa povezanega z delom O in pri zmanjševanju njegovih škodljivih posledic »PPDZ-S« - STRES (knjiž.krg.5. nad.)

### ❖ Sreda:

- Sestanek Odbora za kakovost SB MS (uprava)

- Interno strokovno srečanje zdravnikov bolnišnice, tema predavanja

»Hipogonadizem pri moških in nadomestno zdravljenje s testosteronom« Boštjan Šutar, dr.med.spec.urolog (knjiž.krg. 5.nad.)

- Sestanek na Ministrstvu za zdravje Lj - akreditacija zdravstvenih ustanov (strokov.direktor asist.D.Grabar)

- Redni sestanek Sekcije kakovost v zdravstvu RS v SZK Lj. (strokovni direktor asist. D.Grabar)

### ❖ Četrtek:

- Strokovno srečanje skupine JZ Slovenija-transplant (strokovni direktor asist.D.Grabar)

- Strokovno srečanje DMSBZT in VŠZ »3 .dnevi M. Tomšič« v bolnišnici Novo Mesto (pomoč-.dir. za ZN M.Lipič B.)

### ❖ Petek:

- Strokovno srečanje DMSBZT in VŠZ »3 .dnevi M. Tomšič« v bolnišnici Novo Mesto (pomoč-.dir. za ZN M.Lipič B.)

- Novinarska konferenca v SB MS (knjižnica krg.5.nad.)

Dragica Hočurščak  
tajništvo

Misel:

Ko si že tako daleč, da ne zmoreš niti koraka več, si prehodil ravno polovico razdalje, ki si jo sposoben prehoditi.

*Grenlandski pregovor*

*Ureja : Silva Gutman  
Naklada 200 izvodov*

Prispevki in delo niso honorirani !  
Modri dirkač vam je tedensko dosegljiv na naslovu:

<http://www.sb-ms.si>