



MODRI DIRKAČ



HITRE ZDRAVSTVENE NOVICE
DATUM 28.12.2009

Štev.: 388

LETNIK : 6

VOŠČILO

S hitrimi koraki se bliža konec leta 2009. Običajno takrat naredimo "bilanco" za nazaj in načrtujemo za prihajajoče leto.

Po več letih ugodne gospodarske rasti (obdobje debelih krav) je že začetek 2009 napovedoval močno recesijo in splošno gospodarsko krizo.

Po uspešno zaključenem poslovnem letu 2008 je naša bolnišnica vstopila v leto 2009 nepripravljena na nove spremenjene razmere.

Z 28. aprilom je prišlo do menjave vodstva bolnišnice. Vsaka menjava vodstva je za organizacijo stresno dejanje in stresno obdobje. Ob menjavi direktorja je prišlo še do spremembe na delovnem mestu pomočnice direktorja za zdravstveno nego, pomočnika direktorja za poslovanje in pred enim mesecem še na mestu pravnika.

Ker je bil poslovni rezultat ob omenjeni menjavi že močno negativen (815 tisoč evrov) smo se takoj lotili nepriljubljenih ukrepov racionalizacije.

Tako kot vsem zdravstvenim izvajalcem, je država tudi naši bolnišnici zmanjšala mesečne prihodke; to na letni ravni pomeni 2,6 milijona evrov.

Ob tem pa je država sprejela še vrsto drugih nepriljubljenih ukrepov, kot je ukinitvev stimulacij in uspešnosti.

Po sanacijskih ukrepah, ki so bili sprejeti na Svetu zavoda bolnišnice so se počasi začeli kazati vedno boljši rezultati.

Seveda vsi zaposleni teh ukrepov niste sprejeli z zadovoljstvom, a druge poti preprosto nismo imeli, če smo hoteli preživeti v teh težkih časih, ko so se v soseščini na veliko zapirala številna delovna mesta, nekatere delovne organizacije pa so šle v stečaj.

Kljub težkim mesecem in težkemu stanju smo predvsem z vašim

delom, vašim razumevanjem in z vašo pomočjo uspeli in udeležili dogovorjene ukrepe. Te spremembe in ukrepi, ki so prinesli izboljšanje v poslovanju so bili ocenjeni tudi na Ministrstvu za zdravje (MZ) kot pravilni ukrepi; zato nam je MZ pomagalo pri delnem izboljšanju likvidnostnega stanja (958 tisoč evrov), s pozitivnim stališčem do naših zahtev na arbitraži (700 tisoč evrov) in nazadnje še s podpisom dogovora z MZ za investicije (900 tisoč evrov).

V ponos mi je napisati, da bolnišnica in to smo mi vsi, po pogodbi z ZZS dogovorjeni program izpolnjuje skoraj v celoti. Tako ob koncu leta ob zaključnem računu lahko pričakujemo poslovni rezultat okoli pozitivne ničle - torej brez izgube.

Zato čestitam vsakemu od vas ! Vem, da je marsikdo od vas delal tudi mnogo več od povprečja. Tistim še posebne čestitke !

Na žalost bo vsaj prva polovica leta 2010 še težka. Glede na to, da smo postavili solidno osnovo za tekoče poslovanje in ker načrtujemo od nadaljnjih ukrepov še boljše rezultate, predvsem pa, ker verjamem v naša skupna hotenja in sposobnosti - pričakujem ob razumevanju in strpnem delu zadovoljiv rezultat tudi konec leta 2010.

Najprej se vprašajmo ali sta naša vizija in poslanstvo še pravi. Ali se je "okolje" toliko spremenilo, da ju moramo spremeniti?. Kar imamo iz preteklosti največkrat ni usklajeno s tistim kar imamo v sedanjosti in kar bomo imeli v prihodnosti.

Izboljšati želimo pripadnost zaposlenih v bolnišnici. Zato bo pri vodenju bolnišnice potrebno upoštevati več čustvene inteligence.

Težav ne bomo rešili le s tem, da zmanjšamo število zaposlenih za 50 ali 70 ljudi, oz. 7 do 10 %. Ni dovolj le urejanje financ, računovodstva in človeških virov.

Ključnega pomena v času sprememb je v bolnišnici "povezovanje" in sicer proaktivno in usklajeno, s sprejemanjem odgovornosti za dogovorjene naloge.

Ni dovolj le izboljševanje dosedanjega dela, temveč delati drugače, na drug način (enodnevna bolnišnica, akutna in neakutna obravnava, case manager, delovni čas, prenos nekaterih kompetenc na diplomirane medicinske sestre..).

Ne dvomim, da bomo zmogli, vendar le skupaj in s pozitivno energijo ! Verjamem, da ste Božične praznike veselo in lepo praznovali; v Novem letu 2010 pa vam želim, da bi vse ovire postale premostljive, daljno dosegljivo in nemogoče mogoče.

Prav tako želim vse najboljše želje tudi vašim domačim in najbližjim.

SREČNO

Bojan Korošec, dr.med.spec.
Direktor

VOŠČILO

»Ne dovolite, da bi bilo to, kar ste, napoti tistemu, kar hočete biti.«
(Neznan avtor)

Božični prazniki družinskosti in sporočila miru so za nami. Nekoliko manj svečan, pa vendar prazničen, nas pričakuje vstop v novo leto. Starega zaključujemo, ga prepuščamo spominom in ocenjujemo. Preden ga bomo dokončno ocenili, zaključili v njem vse svoje uspehe, zbrali drobce trenutkov sreče v zadovoljstvo nad minulim letom, ali pa poskušali zmanjšati bolečino preživetega gorja, bridkosti in porazov, preden nas bo konec leta v to prisilil, si

dovolimo še misel na vse tisto, kar smo v vsem tem letu skupaj gradili.

Kakorkoli poskušamo zasukati tok spominov, se v njih kar ne da izbrisati besed o krizi, pomanjkanju, spremembah, odrekanju. V njih je vpeto tudi naše strokovno delo, ki nosi pečat vsakega izmed nas. V njem je vsa veličina najbolj bleščečih vrhunskih strokovnjakov, v njem je vsak droben spodrslijaj, v njem je naša pripadnost bolnišnici in naš interes po timskem delu. Ocenjujemo ga sami, ocenjuje ga koristniki naših strokovnih storitev in ocenjuje ga naše okolje. Vsako priznanja za dobro strokovno delo, sprejemam s ponosom nad vsakim od vas. Zadovoljstvo je ob sebi imeti ljudi, ki vlagajo v svoje delo vse tisto, kar našo strokovnost dela ljudem sprejemljivo, koristno, nepogrešljivo, na temeljih dobrega razvoja tudi v prihodnje. Ljudi, ki kljub težkim časom ne klonejo, ki prevzemajo bremena in odgovornosti in dajejo tisti nepogrešljiv pečat pristnosti našemu delu. Zadovoljstvo je delati z vami, drage sodelavke in sodelavci!

Naj vas v zaključevanje iztekajočega se leta in vstop v novo, pospremi tudi moja hvaležnost. Le z vsakim od vas smo to, kar smo: dobri ali manj dobri, vrhunski ali povprečni, enkratni ali enaki ostalim. Hvala za vaš prispevek. Hvala vsem, ki ste vložili v naše strokovno delo sebe samega, se razdajali in bili pripravljeni sprejeti vse zahteve. Hvala vsem, ki ste morda vložili le najnujnejše. V prihodnost vstopajmo s skupno pripravljenostjo popraviti nesporazume, zgladiti spore in pozabiti na zamere. Da nam bo misel na novo leto z vsemi izzivi, ki jih neznano prinaša, dala nove moči za graditev pristnih odnosov, kjer bomo vsi lahko

dobri ljudje z visoko mero strokovnosti.

Naj bo voščilo pospremljeno s toplo mislijo na ljudi dobre volje, naj vam v krogu vaših družin posije topel žarek miru in veselja in nam vsem da moči za še uspešnejše leto 2010! Da si bomo v težavah znali ustvariti nove priložnosti, da trenutne težave ne bodo zameglile svetlega prihoda in da nas bo kljub temnim napovedim v novo leto pospremil topel žarek odločenosti ustvarjati dobre pogoje za še boljše delo. V teh prazničnih dneh pa se potrudimo podariti košček topline tudi svojim sodelavcem in našim bolnikom, ki jim bolezen ne dovoli praznovati, kakor bi si želeli. Veselo praznovanje in zadovoljno 2010!

Asist. Daniel Grabar, dr.med.spec.
Strokovni direktor

VOŠČILO IN VIZIJA ZDRAVSTVENE NEGE OB NOVEM LETU

Spoštovani sodelavke in sodelavci!

Vodenje zdravstvene nege sem prevzela z mesecem junijem in naj se ob tej priliki zahvalim moji predhodnici gospe Kavaš Emiliji za njeno delo, za njen prispevek k razvoju zdravstvene nege in ji zaželim veliko zdravja in lepega, pa tokrat tudi več časa zase, saj se je ga. Kavaš z mesecem novembrom upokojila.

Zdravstvena nega je strokovno področje, ki je skupaj z drugimi dejavnostmi v bolnišnici vključena v celovito obravnavo bolnika. Področje ZN deluje kot stroka v okviru svojih kompetenc in v skladu z razmejitvijo del znotraj poklicnih skupin v zdravstveni negi.

ZN je v zadnjih letih v bolnišnici dosegla vidne rezultate, tako z vidika razvoja stroke, organizacije in razvoja kadrov. Vseskozi se trudimo zagotavljati integrirano

delovanje področja ZN v strokovnem in poslovnem delovanju bolnišnice.

Ozaveščenost naših bolnikov se povečuje tako na področju pravic in pričakovanj, kot tudi na kakovosti zdravstvene obravnave. Vedno več je kroničnih bolnikov, ki potrebujejo celostno obravnavo, obravnavo v bolnišnici pa je vedno krajša, intenzivna, podprta z zdravstveno vzgojno pripravo bolnika in svojcev na okrevanju na domu. Tako smo v tem letu poglobili sodelovanje s primarnim nivojem, predvsem sodelovanje s patronažno službo.

V naslednjem letu pa želimo s okrepiti tudi sodelovanje z socialno varstvenimi ustanovami, torej domovi za starejše, ki jih je zdaj že kar nekaj v Pomurju.

Glede na svoje zmožnosti smo sodelovali tudi v smeri ekonomske učinkovitosti, saj smo se glede varčevalnih ukrepov izvajali racionalizacijo na večih področjih, seveda ne na račun bolnika.

Eno od področjih so bila strokovna izobraževanja, saj se jih zunaj ustanove zaradi racionalizacije udeležujemo v manjšem obsegu. Tako smo uvedli na področju ZN interna strokovna izobraževanja, ovrednotena z licenčnimi točkami in od srede septembra izvedli 9 strokovnih izobraževanj. Zahvala Mariji Zrim, dipl.m.s., ki je izobraževanja pripravljala in vodila.

Od meseca oktobra smo vključeni v pilotni projekt paliativne oskrbe, za katerega nas je izbralo Ministrstvo za zdravje. Projekt, katerega aktivnosti v obliki izobraževanj in delovnih skupin potekajo že celo leto. Od oktobra je bilo v projekt vključenih 27 bolnikov, končan pa bo septembra 2010 in bo dal osnovo za vseslovensko obravnavo celostne paliativne oskrbe in seveda tudi za kakovostno in celostno obravnavo paliativnih bolnikov v Pomurju.

V letu 2010 nas čaka veliko izzivov. Glede na to, da se še napovedujejo varčevalni ukrepi, bo zagotovo še potrebna sprememba organizacije službe zdravstvene nege, ki bo temeljila na večji

povezanosti zdravstvene nege med oddelki.

Kot pomemben projekt smo si zadali večji poudarjen na kakovostni in varni obravnavi, ki jo bomo sistematično in z različnimi aktivnostmi postopoma vključevali na vse ravni našega dela.

Zelo pa si želimo in pričakujemo kadrovske normative za področje ZN in pa umestitev Slovenske kategorizacije bolnišnične zdravstvene nege, ki seveda kaže, da se še vedno večja števila težjih bolnikov, kroničnih bolnikov in starostnikov in podatki za leto 2008 kažejo, da je v povprečju slovenskem prostoru izkazujejo, da je v slovenskem prostoru povprečno 21% pomanjkanja izvajalcev zdravstvene nege, naša bolnišnica pa ne odstopa od tega povprečja. Tu seveda gre za razhajanja med plačnikom in stroko in tu si želimo poenotenja.

Naj bo do prazniki in prihajajoče leto nova priložnost za naše dobre medsebojne odnose, za spoštovanje dela slehernega, za naše timsko delo, za naše prizadevanje, da ostanemo bolnikom, Pomurcem prijazna bolnišnica sredi ravnice.

Vsem SREČNO!

Metka Lipič Baligač, dipl.m. s.
Pomočnica direktorja za podr. ZN

POSLOVNE ZADEVE

• SPOŠTOVANE SODELAVKE IN SODELAVCI!

Leto 2009 se izteka in prav je, da vsak pri sebi opravi inventuro svojega dela. To leto je na vseh področjih gospodarstva in negospodarstva zaznamovala gospodarska in finančna kriza. Gospodarski in negospodarski subjekti smo se z omenjeno krizo spopadali bolj ali manj uspešno. Naši bolnišnici je uspelo to krizo prebroditi dokaj uspešno. Za prilagajanje nastalim razmeram pa vse odločitve vodstva niso bile pozitivno sprejete.

Ob koncu leta se sprašujemo kaj smo naredili v poslovanju bolnišnice in kaj bomo še naredili, da bomo uspešnejši.

Kaj smo naredili v tem obdobju?

1. V drugem in tretjem četrtletju leta 2009 se je zamenjalo vodstvo, ki se je takoj začelo spopadati z veliko izgubo v višini 812 tisoč evrov in nelikvidnostjo zavoda. Obveznosti do dobaviteljev so se poravnemale s 60 do 90 dnevno zamudo. Za zamude pri plačevanju so se povečali stroški zamudnih obresti. Sprejeti so bili varčevalni ukrepi na področju stroškov in investicij. Vsa večja investicijska vlaganja so se prenesla na poznejša obdobja. Žal omenjeni varčevalni ukrepi niso bili dovolj za sanacijo naše bolnišnice.

2. Presenetil nas je aneks številka 1 k SD za leto 2009, ki je naši bolnišnici zmanjšal prihodke s strani največjega kupca ZZZS za 2,6 mio evrov. Mesečne akontacije so se povprečno znižale od 210 tisoč do 250 tisoč evrov. Zaradi zmanjšanja prihodkov smo bili primorani še bolj drastično poseči po zmanjšanju stroškov.

3. V mesecu avgustu smo pripravili sanacijski program bolnišnice za odpravo izgube in izboljšanje poslovanja. Ukrepi iz sanacijskega programa so bili v prvi vrsti usmerjeni v zmanjšanje stroškov materiala in storitev, kamor spadajo stroški zdravil in medicinskega materiala, stroškov pomožnega in pisarniškega materiala. Zmanjšali smo tudi nekatere stroške storitev, dela in obresti. Konec meseca septembra in novembra nismo podaljšali pogodbe zaposlenim za določen čas. V prvi polovici leta je bil opravljen zunanji nadzor za prevedbo plač, ki je ugotovil določene nepravilnosti. Napake pri prevedbi smo odpravili v mesecu septembru. Spremenili smo tudi pogodbe predvsem na področju ogrevanja in povečali prihodke zavoda.

4. V mesecu oktobru je Ministrstvo za zdravje nakazalo sredstva v višini 958 tisoč evrov za delno pokrivanje preteklih izgub. Skupna kumulativna izguba zavoda je znašala 2,8 mio evrov. S temi sredstvi smo izboljšali likvidnost in dohodkovnost naše bolnišnice. Zmanjšali smo zamude pri poravnavanju naših obveznosti za 30 dni. V omenjenem mesecu smo bili uspešni tudi z arbitražo. Fizični program opravljenih storitev smo pred arbitražo v nekaterih oddelkih presegali tudi od 20 do 40 odstotkov. Konec meseca oktobra smo vrednostno program presegali tudi do 800 tisoč evrov. Z arbitražo in prestrukturiranjem programa smo dosegli, da je bilo opravljeno delo tudi plačano. Tako smo s povečanjem programa povečali prihodke za 700 tisoč evrov.

5. Zadnji obisk ministra za zdravje je naši bolnišnici obljubil sofinanciranje 900 tisoč evrov za nakup nekaterih osnovnih sredstev, in sicer: nakup magnetne resonance, nakup opreme za digitalizacijo RIS in PACS, pripravo projektov za urgentni blok (z gradnjo bomo začeli v letu 2011) in za drugo fazo energetske prenove, ki se bo delno financirala tudi z evropskimi sredstvi.

Kaj bomo naredili v letu 2010?

1. V letu 2009 smo več pozornosti namenili večjim stroškom, v bodoče pa se bomo ukvarjali tudi z manjšimi stroški.

2. V mesecu februarju bomo izdelali letno poročilo za leto 2009, v mesecu marcu pa načrt poslovanja za leto 2010.

2. Načrtujemo spremljanje rezultatov poslovanja po oddelkih. Predvidevamo, da bodo najuspešnejši oddelki tudi ustrezno nagrajeni.

3. V začetku leta bomo prešli na računalniško evidenco delovnega časa. Pričakujemo sodelovanje vseh oddelkov, da bo ta projekt uspešen. Prav tako želimo uvesti

sistem računalniškega spremljanja in likvidacije računov, ki bo omogočil, da bomo skrajšali čas od likvidacije do knjiženja računov. Rezultati poslovanja po mesecih bodo tako znani že do 20. v mesecu za preteklo obdobje.

4. Vsa omenjena vlaganja v opremo in ostala medicinska oprema, ki jo bomo opredelili v investicijskem programu bomo s pomočjo zakona o javnem naročanju poskušali priskrbeti čim bolj ugodno.

5. Nadgradili bomo tudi bolnišnični informacijski sistem postopoma po posameznih modulih in omogočili zdravnikom, da bodo imeli vse informacije o pacientu na enem mestu.

6. Ukvarjali se bomo tudi z modeli kakovosti in komuniciranja.

Vse aktivnosti v novem letu niso omenjene, a jih bomo morali kljub temu opraviti. Čaka nas še eno leto, ki ne bo nič lažje od preteklega. Makroekonomske analize kažejo, da bo gospodarska in finančna kriza začela popuščati šele v drugi polovici leta 2010.

Ob tej priložnosti bo se rad zahvalil vsem sodelavkam in sodelavcem, ki so s svojim marljivim delom doprinesli, da smo dosegli zastavljen program dela in bili racionalni pri poslovanju.

Bliža se najlepši čas v letu.

Čas, ko se spominjamo preteklosti in pričakujemo prihodnost.

Čas, ko se želja po sreči, zdravju in uspehu seli iz srca v srce.

Naj se vam uresničijo sanje, udejanjijo želje in izpolnijo pričakovanja.

Želim Vam lepe in mirne praznike v krogu najdražjih ter srečno, zdravo in uspešno leto 2010.

Pomočnik direktorja za PZ:
Marjan Maček, univ.dipl.ekon.

PODROČJE ZDRAVSTVENE EKONOMIKE, PLANA IN ANALIZ

Ob koncu vsakega leta pride čas, ko pogledamo nazaj in naredimo inventuro vsega, kar se je zgodilo, kar smo naredili in dosegli. Vse, kar je bilo slabo, naj bo kašipot za naprej, da stvari izboljšamo. Vse, kar je bilo dobro, naj ostane. Zaželimo in podarimo si srečo, mir in zadovoljstvo, kajti le-te pridobimo vedno tako, da jih podarimo nekomu. Cenimo čas, medsebojno prijateljstvo in strpnost.

Zahvaljujemo se vam za sodelovanje v iztekajočem letu ter vam in vašim najbližjim želimo vse dobro v prihajajočem letu ter drobnih ovir, ki nam bodo vsem izziv ter zaradi katerih bomo znali ceniti to, kar nam je dano in kar imamo.

Natalija Zrim, vodja službe za
zdravstveno ekonomiko, plan in analize
s sodelavci

KADROVSKE NOVICE

V PRIHAJAJOČEM LETU 2010 VAM ŽELIMO SREČE, ZDRAVJA IN NAŠEGA DOBREGA SODELOVANJA.

Marjeta Gomboc,
Vodja kadrovske službe s sodelavci

STATISTIČNI PODATKI ZA PREJŠNJI TEDEN

	Plan	Realiz.
ŠT.SPP	316	390
ŠTEV. BOD:	1.612	1.807
LEŽALNA DOBA	5,10	4,02
ŠT. NOVOROJ:		19
DOJ. MATERE:	17	3

Branko Temlin
Sprejemna služba

ZGODILO SE JE-prejšnji teden

❖ **Ponedeljek:**
- Sestanek strokovne skupine za spremljanje pandemske nove gripe
- Tradicionalni BOŽIČNI KONCERT ženskega pevskega zbora »ŽAREK« za paciente in zaposlene v bolnišnici

❖ **Torek:**
- Sestanek direktorjev zdravstvenih domov Pomurja in Splošne bolnišnice MS na Skupnosti zdravstvenih zavodov v MS (strokovni direktor D. Grabar)

- Obisk DEDKA MRAZA – obdaritev otrok na otroškem oddelku SB MS
- Uvajalni seminar za zdravnike pripravnike in študente medicine na praksi v SB MS

❖ **Sreda:**
- Tiskovna konferenca

❖ **Petek:**
- **BOŽIČ**

ZGODILO SE BO- ta teden

❖ **Ponedeljek:**
- Gost v radijski oddaji Murskega vala »Za zdravje«, tema oddaje: »Zdravstvo v bolnišnici in preventivni ukrepi« (direktor Bojan Korošec)

❖ **Petek:**
- **NOVO LETO**

NOVO LETO 2010 NAJ VAM PRINESE
ZDRAVJA, SREČE IN MNOGO LEPIH
TRENUTKOV.

SREČNO NOVO LETO 2010

Tajništvo bolnišnice:
Dragica Hočurščak
Metka Kuhar

VOŠČILO

Leto se spet odmika, odhaja kot tolikokrat prej. Njegovo mesto bo zapolnilo novo, tokrat okroglo 2010, zopet polno pričakovanj in upanja.

Modremu dirkaču je bilo leto 2009 naklonjeno. Izšel je vsak teden, pogosto tudi v dveh listih, ker je bilo veliko vsebin, za kar se vam zahvaljujemo. Veselili smo se vsakega vašega prispevka, članka.

Želimo vam, da letu 2010:

Daste svoj pečat.

Naredite si takšno, ki vas bo osrečevalo, vam podarjalo lepe trenutke

in

da še naprej skupno ustvarjamo Modri dirkač.

SREČNO PRIHAJAJOČE LETO 2010.

Silva Gutman

Ureja : Silva Gutman
Naklada 200 izvodov

Prispevki in delo niso honorirani !
Modri dirkač vam je tedensko dosegljiv na naslovu: <http://www.sb-ms.si>