



5. SEJA SVETA ZAVODA

Na 5. seji sveta zavoda javnega zdravstvenega zavoda Splošna bolnišnica Murska Sobota, ki je bila 24.11.2009 in jo je vodil predsednik sveta zavoda Andrej Gerenčer, so prisotni po pregledu in potrditvi zapisnika pri tč.2. obravnavali Informacijo o poslovanju za obdobje I-IX/2009. Uvodoma sta direktor Bojan Korošec in pomočnik direktorja za poslovne zadeve Marjan Maček povedala, da je bolnišnica v prvih devetih mesecih letošnjega leta poslovala v izredno neugodnih pogojih slabe likvidnosti in visokih stroških poslovanja, ki so posledica nepokritih izgub iz preteklih let, visoki stroški pa posledica neprilagojene organizacije dela. S sprejetjem aneksa št.1. k SD (veljaven od 1.4.2009 naprej) s strani ZZZS, so bolnišnici dodatno zmanjšani prihodki v višini 2,6 mio € za obd. 1. leta. V bolnišnici so glede na tako veliko zmanjšanje plačevanja storitev pripravili program sanacijskih ukrepov s ciljem, da bodo dodatni ukrepi znižali stroške poslovanja. Rezultate doseganja ukrepov ugotavljajo že od meseca avgusta naprej, stroške so uspešno zmanjšali in v mesecu septembru poslovali pozitivno. Skupni rezultati poslovanja za prvih devet mesecev je manjša izguba v višini 343.330,00 € v primerjavi z enakim obdobjem lanskega leta. Vodstvo bolnišnice pričakuje tudi pozitivno poslovanje v mesecu oktobru. Na vprašanje članov sveta zavoda so podali odgovor, da je pri pogodbenem delu razmerje medicinski del 84% in nemedicinski del 16%. Člani sveta zavoda so sprejeli informacijo o poslovanju bolnišnice v prvih devetih mesecih z zahvalo vodstvu in vsem zaposlenim za prizadevanja k pozitivnemu rezultatu.

Pri tč.3. je pom. direktorja za poslovne zadeve Marjan Maček podrobneje obrazložil Rebalans plana za leto 2009, ki ga v bolnišnici spreminjamo glede na:

- sprejet aneks št.1., ki zmanjšuje realizacijo v splošnem dogovoru,
- od MZ smo dobili sredstva za pokrivanje izgub iz preteklih let,
- uspešno zaključeno arbitražo.

Člani sveta zavoda so sprejeli prenovo finančnega načrta za leto 2009.

Pri tč.4. so sprejeli Kazalnike spremljanja učinkovitosti virov-Kadrovski viri, kot dopolnitev Letnega poročila za leto 2008.

Pri tč.5. so sprejeli sklep, da se s 31.12.2009 razreši asist. Daniela Grabarja na delovno mesto strokovnega direktorja. Kadrovska služba bo pripravila razpis za delovno mesto strokovnega direktorja Splošne bolnišnice Murska Sobota za dobo 4 let. Člani strokovnega sveta so se seznanili z aktivnostmi v bolnišnici v zvezi z novo gripo. Bolnišnica izvaja trenutne aktivnosti v zvezi z gripo in je pripravljena na morebitno pandemijo gripe večjih razsežnosti. Člani sveta zavoda so poročilo sprejeli s priporočilom, da se zdravstveni delavci cepijo v večjem številu.

Pri tč.7. so bili člani sveta zavoda seznanjeni z obiskom Ministra za zdravje Boruta Miklavčiča v naši bolnišnici ter vsebino obiska.

Pri tč.8. so se člani sveta zavoda seznanili s pritožbo mame pacientke N.N. in sprejeli zaključek, da se pritožba posreduje na MZ, kjer se naj rešuje prednostno.

Pri tč. Razno so člani sveta zavoda obravnavali in sprejeli Spremembe Pravilnika o volitvah.

Članica strokovnega sveta je podala predlog izboljšanja postopkov naročanja na preglede v smislu zmanjšanja čakalnih dob.

Zapisa
Silva Gutman
Vodja splošne službe

VARNOST PACIENTOV

Varnost pacientov je prva prioriteta naše bolnišnice. Zato je potrebno v bolnišnici načrtno graditi varnostno kulturo. Na ta način izboljšamo kakovost našega dela, prav tako pa zaščitimo pred neljubimi dogodki naše paciente in sebe (kot izvajalce zdravstvenih storitev).

Zato smo se odločili, da se tej nalogi posvetimo resno, strokovno in kontinuirano. Tako je 26.11.2009 prof. Andrej Robida pripravil v knjižnici krg. bloka večurno predavanje za sodelavce na to temo.

Predavanje je bilo nazorno, vsebinsko bogato in podprto s primeri. Občutek je bil, da je bilo za vsebino predavanja vsako minuto več zanimanja, četudi se je ura odmikala preko 15,00.

Skupaj s prof. A. Robido pripravljamo program dejavnosti s tega področja, da bo tovrstnih pomanjkljivosti v našem

delu čim manj in da se bomo o le teh pravočasno in resno pogovarjali, ter tako odpravljali oz. reševali primere, ki lahko vodijo do teh stanj.

Evropska komisija je članice EU pozvala k sprejetju ukrepov, ki bi izboljšali varnost bolnikov v bolnišnicah. Po podatkih Bruslja namreč škoda zaradi zdravljenja utrpi 8 do 12 odstotkov bolnikov sprejetih v bolnišnico.

Pomemben premik k bolj varni oskrbi bolnikov je pravzaprav že priznanje, da se varnostni zapleti dogajajo. Napaka je neizogibna pomanjkljivost človekovih možganov, zato se napake dogajajo tudi v zdravstveni oskrbi bolnikov. Žal pa tako bolniki, kot tudi zdravstveni delavci živimo v družbi, ki kar spodbuja kulturo jeze, graje, strahu in nezaupanja, tako prihaja do dodatnih težav. Javnost običajno zahteva kaznovanje za napako, zdravstvene ustanove pa pogosto na to odgovorijo s prikrievanjem in obrambnim delovanjem.

Ob tem se pa navadno pozabi, da medicinska napaka v večini primerov ni rezultat ignorance, zlonamernosti ali lenobe. Zato so analize tovrstnih napak ponavadi usmerjene v posameznika in raziskave o vzroku napake se ponavadi končajo pri enem ali skupini zdravstvenih delavcev, za katere se ugotovi, da bi njihovo drugačno ravnanje verjetno vodilo do drugačnega izida.

S takim pristopom se trudimo zagotavljati varnost bolnikov samo z grozno pravnih, disciplinskih ali finančnih kazni.

Na osnovi novih dognanj se neželeni dogodki v zelo kompleksnih sistemih, kamor zdravstvo zagotovo sodi, pogosto zgodijo kot posledica številnih majhnih dejavnikov. Vsak od njih je potreben, vendar sam po sebi nezadosten pogoj, da se škodni dogodek res zgodi.

Priložnost za zagotavljanje bolj varne obravnave bolnikov je zato v kulturi prepoznavanja napak in njihove podrobne analize. Z odpravljanjem sistemskih in organizacijskih pomanjkljivosti lahko v večji meri preprečimo, da bi se enake napake ponavljale in da bi bolniki doživljale škodo zaradi napak, ki bi jih lahko odpravili.

Osnovno pravilo pri poročanju je, da posameznik, ki poroča o nevarnem dogodku, ne sme biti kaznovan oziroma nositi kakršnih koli posledic zaradi poročanja.

Poročanje vseh zdravstvenih delavcev o nevarnih dogodkih lahko pomaga odkriti nevarnosti in tveganja za varno oskrbo ter daje informacije, kje sistem ne deluje. Poročanje doseže svoj namen, če vodi k konstruktivnemu dogovoru in predstavi ugotovitve izvedenih analiz in priporočila za spremembe v procesu.

Zato želimo zgraditi kulturo varne obravnave. To je kultura, pri kateri se vsak zdravstveni delavec nenehno zaveda svojega prispevka k delovanju ustanove in možnosti, da lahko gredo stvari narobe.

Je kultura odprtosti in pravičnosti, pri kateri ljudje lahko izvejo, kaj gre narobe in potem stvari popravijo.

Nevarnost za škodne dogodke želimo videti kot sistemsko napako, z njeno rešitvijo pa želimo preprečiti, da bi se težava ponovila v enaki obliki.

Ljudje se motimo.

Da napake skrivamo, je nedopustno.

Da se iz njih nič ne naučimo, je neopravičljivo.

(Liam Donaldson)

Bojan Korošec, dr.med.spec.

NOVICE S PODROČJA ZDRAVSTVENE EKONOMIKE, PLANA IN ANALIZ

❖ PORABA ZDRAVIL IN MPM (MEDICINSKO POTROŠNI MATERIAL) V OBDOBJU OD 1. DO 20. NOV. 2009

V dvajsetih dneh novembra so znašali stroški zdravil in medicinsko potrošnega materiala 343.404,42€, kar pomeni presežanje plana za 13,9% oz. za 42.019,72€.

Plan so preseglji: interni oddelek (ind. 113,4), dialize (ind. 106,7), pulmologija (ind. 112,2), očesni odd. (ind. 138,9), ORL odd. (ind. 151,5), sterilizacija (ind. 176,4), COB (ind. 129,5), reanimacija (ind. 111,2), infekcijski odd. (ind. 129,7), citologija (ind. 367,6), pediatrija (ind. 151,4), centralni laboratorij (ind. 122,4), PBZ odd. (ind. 149,7) in negovalni odsek (ind. 112,9).

Natalija Zrim, Vodja sl. za zdravstveno ekonomiko, plan in analize

bolnišnici, tema: »Osnove statistike«, seminar bo vodil zunanji sodelavec prof. dr. Daniel Petrovič

ZGODILO SE BO- ta teden

❖ Ponedeljek:

- Sodelovanje v radijski oddaji Murskega vala »Za zdravje«, prim.asist.mag.Maja Šeruga, dr.med., vodja odseka za gastroenter. in strokovni vodja za paliativno oskrbo v bolnišnici, tema oddaje »Paliativa«

- Sestanek strokovne skupine za spremljanje pandemске nove gripe

- Odpiranje ponudb po javnem razpisu »obvezilni material« (razpisna komisija in predstavniki ponudnikov)

- Delovno srečanje članov projektnih timov- Izvedba nacionalne ankete o izkušnjah pacientov v bolnišnici (mala sejna soba V.nadstr. KRG)

❖ Torek:

- Anketiranje »Zadovoljstvo zaposlenih v SB MS« -kadrovska služba (v prostorih knjižnice KRG bloka)

- Donacija NLB PE M. Sobota Otroškemu oddelku SB MS v sklopu obiska skupine zdravnikov »Rdeči noski« na Otroškem oddelku (tiskovna konferenca v knjižnici V. nad. KRG bloka)

❖ Sreda:

- Anketiranje »Zadovoljstvo zaposlenih v SB MS« -kadrovska služba (v prostorih knjižnice KRG bloka)

❖ Četrtek:

- Sestanek kadrovske komisije Splošne bolnišnice MS

- Anketiranje »Zadovoljstvo zaposlenih v SB MS« -kadrovska služba (v prostorih knjižnice KRG bloka)

- Sestanek delovne skupine zdravstvenih sodelavcev za kakovostno oskrbo in rabo perila v SB MS (v mali sejni sobi V.nad.KRG)

- Delovni sestanek skupine za standarde na področju zdravstvene nege SB MS (v sejni sobi bolnišnične prehrane)

❖ Petek:

- Tradicionalno letno srečanje laične skupine mamic za pomoč pri spodbujanju dojenja v Pomurju (v prostorih knjižnice V. nad. KRG)

Dragica Hočuršcak
tajništvo

Misel:

Norec ima zmeraj prednost pred nadarjenim človekom; vedno je zadovoljen sam s seboj.

NAPOLEON

Ureja : Silva Gutman
Naklada 200 izvodov

Prispevki in delo niso honorirani !
Modri dirkač vam je tedensko dosegljiv na naslovu: <http://www.sb-ms.si>

JAVNA NAROČILA

V četrtek, 26. novembra 2009, je bil na portalu javnih naročil (in portalu EU) objavljen javni razpis po odtem postopku za obdobje dveh let za »Diletacijski material« po sklopih. Številka razpisa je JN9877/2009, rok za prijavo pa najpозnejše do 06.01.2010.

• V prejšnjem tednu je pri odpiranju ponudb po postopku zbiranja ponudb za nabavo dveh termodezinfektorjev pomotoma pri zadnjem ponudniku Sanolaborju d.d. iz Ljubljane izostala skupna vrednost **47.808,00 EUR (z vključenim DDV).**

Za napako se opravičujemo

Uredništvo

RDEČI NOSKI

NLB Skupina bo letošnji konec leta zaokrožila z vseslovensko humanitarno akcijo *NLB Dobra zvezda*. V okviru akcije bo otroškim oddelkom desetih slovenskih Splošnih bolnišnic donirala sredstva, hkrati pa otrokom podarila še 30 obiskov klovnov Rdečih noskov.

Ob tej priložnosti bo novinarska konferenca, na kateri bodo predstavniki NLB OE Murska Sobota otroškemu oddelku naše bolnišnice podarili ček v vrednosti 4.000€.

Silva Gutman

STATISTIČNI PODATKI ZA PREJŠNJI TEDEN

	Plan	Realiz.
ŠT.SPP	316	376
ŠTEV. BOD:	1.612	1.862
LEŽALNA DOBA	5,10	4,28
ŠT. NOVOROJ:		11
DOJ. MATERE:	17	12

Branko Temlin
Sprejemna služba

ZGODILO SE JE-prejšnji teden

❖ Ponedeljek:

- Sestanek strokovne skupine za spremljanje pandemске nove gripe

- Obisk delegacije medicinskih sester iz Taiwana (ogled in predstavitev bolnišničnih oddelkov Murske Sobote)

❖ Torek:

- 5. seja Sveta zavoda Javnega zdravstvenega zavoda Splošna bolnišnica MS

❖ Sreda:

- Interno strokovno izobraževanje za področje zdravstvene nege v SB MS, tema: »Pomen oskrbe umrlega in suport svojcem«, predavatelj Marija Flisar, dipl.m.s. in Monika Hozjan, zt

❖ Četrtek:

- Strokovni seminar na temo: »Varnost pacientov« - namenjen za vodstvene in vodilne strokovne delavce v bolnišnici MS, predavatelj prof. dr. Andrej Robida

❖ Petek:

-Interno izobraževanje v okviru znanstveno raziskovalne dejavnosti v zdravstvu za raziskovalce in potencialne raziskovalce v