



**OBISK MINISTRA ZA ZDRAVJE
BORUTA MIKLAVČIČA**

❖ **MINISTER ZA ZDRAVJE
V SB M. SOBOTA SKLENIL
DOGOVOR ZA ZAGOTOVITEV
SOFINANCIRANJA PROJEKTOV**

V sredo, 18. novembra 2009, je minister za zdravje Borut Miklavčič v okviru vladnega obiska v Pomurju obiskal tudi naši bolnišnico. Obisk in razgovor ministra s svojimi sodelavci z vodstvom in predsednikom sveta zavoda je bil zelo uspešen in konstruktiven, saj je bil podpisan dogovor za zagotovitev sofinanciranja projektov bolnišnice, ki so v izvajanju in so nujni za posodobitev bolnišnice. Gre za štiri projekte, dva s področja radiologije ter po en s področja službe nujne medicinske pomoči in energijske sanacije bolnišnice. Vodstvo bolnišnice je izrazilo podporo nadaljnji obravnavi predloga Zakona o zdravstveni dejavnosti (saj je sedanji že iz leta 1992). S predlaganim zakonom pričakujemo boljšo urejenosti in delovanje v organizaciji zavodov, upravljanju in nadzoru javnih zdravstvenih zavodov.

Minister Borut Miklavčič je izrazil zadovoljstvo s poslovanjem bolnišnice. Poslovanje je stabilno in bolnišnica že tekoče posluje pozitivno, s tem pa so njegova pričakovanja izpolnjena. Iz bolnišnice odhaja zelo zadovoljen, ker vidi da so učinki dobrega dela sveta zavoda in novega vodstva zelo dobri.

Bojan Korošec, dr.med.spec.
direktor

**MERJENJE ORGANIZACIJSKE
KLIME**

Spoštovani sodelavci, obveščamo vas, da se bo v mesecu decembru 2009, letos že četrto leto izvajalo **merjenje organizacijske klime in zadovoljstva zaposlenih** po slovenskih bolnišnicah. Tako bo merjenje organizacijske klime in zadovoljstva zaposlenih pod vodstvom svetovalnega podjetja AT Adria potekalo tudi pri nas **od 01.12.2009 do 03.12.2009 v petem nadstropju kirurškega bloka (1.12.2009 v knjižnici, 2. in 3., 12. 2009 pa v mali sejni sobi v 5. nadstropju krg. bloka)**. Operativno izvajanje anketiranja bo opravila kadrovska služba bolnišnice. **Delavci za izpolnjevanje ankete so izbrani naključno, anketa pa je anonimna.** Vsi naključno izbrani bodo po interni pošti dobili vabilo za izpolnjevanje vprašalnika. Ker je pomembno mnenje vsakega od nas, vas vljudno prosimo, da prispevate svoj delež k izpolnjevanju zastavljenih ciljev in se anketiranja zanesljivo udeležite.

Direktor
Bojan Korošec, dr.med.spec.
Vodja kadrovske službe
Marjeta Gomboc, dipl.org.-menedž.

KAKOVOST USTVARJA RAZLIKO

❖ **SEKCIJA MEDICINSKIH
SESTER IN ZDRAVSTVENIH
TEHNIKOV V KARDIOLOGIJI IN
ANGIOLOGIJI**

13. novembra 2009 smo se udeležili 25. strokovnega srečanja Sekcije medicinskih sester v kardiologiji in angiologiji, ki je potekalo v Velenju pod motom »Pravno-etične dileme - izziv za profesijo zdravstvene nege«. Po

kratkem kulturnem programu in uvodnih besedah ge. Darinke Klemenc, dipl. med. ses., se je začel strokovni del.

Uvodno predavanje je predstavila ga. Polonca Kogoj, dr. med.. V naši populaciji se večja število starostnikov s hudo stenozo aortne zaklopke, s tem pa bolnikov z visokim tveganjem za izvedbo kirurškega posega. Za izboljšanje kakovosti življenja teh bolnikov potrebujemo manj invazivne načine zdravljenja in hkrati možnost za podaljšanje preživetja.

Medicinske sestre morajo za opravljanje kakovostne in varne zdravstvene nege imeti zadosti znanja, ki ga morajo neprestano dopolnjevati. Prikazan je bil primer, ki nam je ponazoril v kako tesni povezavi so usposobljenost medicinske sestre, etična načela in kakovost pri premagovanju pravno etičnih dilem. Znanja in spretnosti medicinskim sestram omogočajo delo brez napak.

Nadaljnji velik problem v skoraj vseh ustanovah je odrejanje zdravil po telefonu. Medicinska sestra z aplikacijo zdravila, ki ni odrejen pisno na temperaturnem listu, tvega prevzem odgovornosti za morebitne zdravstvene zaplete pri bolniku, saj zdravnik lahko mimogrede zanika odredbo zdravila, zdravnik pa pri tem tvega, da je bil o bolnikovem stanju informiran napačno in bo lahko tudi njegova odredba razumljena napačno. Vsaka pisna odredba za aplikacijo zdravila zahteva: ime zdravila, dozo zdravila, način aplikacije in časovni okvir. Ko nimamo zapisanega odrejenega zdravila velja pravilo: »izraziti svoje

mnenje in reči NE sodi v temeljne človekove pravice».

Predstavljena je bila Antikoagulacijska ambulanta v Splošni bolnišnici Celje, kjer dnevno opravijo od 140 do 180 pregledov. V ambulanti določajo INR iz venske krvi, zato je tudi čakanje na izvid daljše. Delajo v dopoldanskem času in na uro obdelajo 20 do 30 pacientov. Opravljajo pa še preiskave iz okoliških domov in v sodelovanju s patronažnim varstvom. Za vsakega pacienta si vzamejo čas za pogovor z zdravnikom in medicinsko sestro ter za zdravstveno vzgojno delo.

V nadaljevanju nas je ga. Darinka Klemenc seznanila s strokovnim nadzorom, ki ga izvaja Zbornica-Zveza. Strokovni nadzor izvaja tričlanska komisija, ki jo imenuje Zbornica-Zveza. Ta komisija izvaja strokovni nadzor s svetovanjem, ugotavlja strokovnost dela medicinskih sester, poda mnenje o organiziranosti dela v zavodu (dnevnik dela pet let nazaj), ugotavlja ustreznost kadrovskih zasedb delovnih mest, strokovnost dela (standardi), izvajanje strokovnega izobraževanja. Poudarjena je bila komunikacija v timu, ker če je ta neuspešna, je lahko vzrok za 60% neljubih dogodkov. Pomembno je sodelovanje v zdravstvenem timu, ki ga naj prežema medsebojno spoštovanje.

Zastopnik pacientovih pravic nas je seznanil z 14-timi temeljnimi pravicami, ki jih ima pacient. Zastopnik usmerja, daje osnovne informacije in konkretne usmeritve za uveljavljanje pravic. Zastopnik opravlja svoje delo neprofesionalno izven delovnega časa in je imenovan za določeno področje. Pri svojem delu je samostojen, ravna častno, pošteno in dobronamerno. Imenovan je za dobo petih let.

Pri izvajanju kakovostne zdravstvene nege, kjer se občuti zadovoljstvo bolnikov in zaposlenih je bistvena

medsebojna povezanost v timu in vzpostavitev partnerskega odnosa z bolnikom. Zelo pomembno je, da si med delovnim časom vzamemo nekaj minut za sprostitev, pogovor in da znamo reči ne, kadar se nam ob preobremenitvi nalaga še dodatno delo. Občasno je zaželeno tudi veselo razpoloženje, ki ga delimo s sodelavci in bolniki, kar zmanjšuje napetost in stres. Za izboljšanje in vzdrževanje kakovosti procesov ima ključno vlogo usposabljanje zaposlenih. Potrebna je kakovostna delovna sila, ki zna in hoče reševati probleme, pri tem pa mora znati učinkovito komunicirati in delovati kot tim. Timski sestanki so temeljna sestavina timskega dela in pogoj za dobro delovanje tima. Rezultat timskega dela je odvisen od vseh članov tima, ki so med seboj tesno povezani.

Pravno etični problem je tudi fiksacija bolnika. Uporaba fizično varovalnega ukrepa je najbolj restriktivna in posega v bolnikovo integriteto. Fizični varovalni ukrep je nevaren, za bolnika poniževalen in izredno travmatičen. Fiksacija bolnika je pogosto edini ukrep, s katerim se ta telesno umiri, vendar ob tem pozabljamo na vsa morebitna tveganja in nevarnosti zanj. Pozabljamo na lastno varnost in pravno nezaščitenost.

Kljub oviram, ki nas omejujejo v sedanjem času, upamo da bomo tudi v prihodnje imeli možnost udeleževati se za stroko tako pomembnih dogodkov.

Marija Musulin, viš. med. ses.

JAVNA NAROČILA V BOLNIŠNICI

❖ ❖ JAVNA NAROČILA V BOLNIŠNICI

V torek 17. novembra 2009 je bilo odpiranje ponudb po javnem razpisu za dobavo medicinskih plinov na podlagi sklenjenega

okvirnega sporazuma za drugo obračunsko obdobje. K predložitvi predračuna sta bila povabljeni dva ponudnika, ki sta tudi pripravila ponudbe in sicer:

- Ponudnik LINDE PLIN d.o.o., Celje, Bukovžlak 65 B, 3221 Teharje je predložil ponudbo za dobavo medicinskih plinov in uporabo rezervoarja za tekoči kisik po specifikaciji naročnika v skupni vrednosti 54.423,437 EUR (z vključenim DDV).

- Ponudnik MESSER SLOVENIJA d.o.o., Jugova ulica 20, 2342 Ruše je predložil ponudbo za dobavo medicinskih plinov in uporabo rezervoarja za tekoči kisik po specifikaciji naročnika v skupni vrednosti 49.966,85 EUR (z vključenim DDV).

V petek, 20. novembra 2009 je bilo odpiranje ponudb po postopku zbiranja ponudb za nabavo dveh termodezinfektorjev. Ponudbo so pripravili:

- Ponudnik Skan Teh d.o.o., Kidričeva 23, 1236 Trzin je glede na tehnične zahteve naročnika predložil dva termodezinfektorja v skupni vrednosti 47.174,40 EUR (z vključenim DDV) in

- Ponudnik Sanolabor d.d., Leskoškova 4, 1000 Ljubljana, je glede na tehnične zahteve naročnika predložil dva termodezinfektorja v skupni.

Mag. Andreja Stepanovič
Strokovni sodelavec

NOVICE S PODROČJA ZDRAVSTVENE EKONOMIKE, PLANA IN ANALIZ

❖ ODSOTNOSTI ZAPOSLENIH V OBDOBJU JANUAR - OKTOBER 2009

V desetih mesecih je bilo od **951,9 zaposlenih iz ur** povprečno mesečno odsotnih **195,6 zaposlenih iz ur**, kar predstavlja **20,5%** vseh

zaposlenih iz ur. Število zaposlenih iz ur je večje glede na povprečje v enakem obdobju leta 2008 za 1,4% oziroma za **12,9** zaposlenih iz ur (število preseganja mesečno upada). Število odsotnosti se je zmanjšalo iz **200,7** v letu 2008 na 195,6 zaposlenih iz ur v letošnjem letu, delež odsotnosti pa iz 21,4% na 20,5%. Najpogostejši vzroki odsotnosti so bili:

1. letni dopust (povprečno mesečno odsotnih **115,7** zaposlenih iz ur, 12,2% delež v vseh urah),
2. boleznine (povprečno mesečno odsotnih **39,3** zaposlenih iz ur, 4,1% delež v vseh urah),
3. porodniški dopust (povprečno mesečno odsotnih **25,9** zaposlenih iz ur, 2,7% delež v vseh urah),
4. strokovna izpopolnjevanja (povprečno mesečno odsotnih **11,1** zaposlenih iz ur, 1,2% delež v vseh urah),
5. študijski dopust – podiplomski študij (povprečno mesečno odsotna 1,7 zaposlenih iz ur, 0,2% delež v vseh urah)
6. drugi vzroki.

Odsotnosti zaradi bolezni in poškodb so se v primerjavi z lanskim obdobjem zmanjšale za **18,8%** oziroma iz 84.228 na 68.405 ur. Povečale so se odsotnosti zaradi **poškodb izven dela** do in nad 30 dni (ind. 112,7 oz. 129,7), **poklicne bolezni in nesreče pri delu** do 30 dni in nad 30 dni (ind. 114,7 oz. 118,8) ter odsotnost zaradi usposabljanja za rehabilitacijo otroka (ind. 156,1).

Delež bolezni in poškodb v vseh opravljenih urah je **4,1%**.

Natalija Zrim, Vodja sl. za zdravstveno ekonomiko, plan in analize

STATISTIČNI PODATKI ZA PREJŠNJI TEDEN

	Plan	Realiz.
ŠT.SPP	316	423
ŠTEV. BOD:	1.612	2.082
LEŽALNA DOBA	5,10	4,33
ŠT. NOVOROJ:		13
DOJ. MATERE:	17	5

Branko Temlin
Sprejemna služba

ODBOJKARICE BOLNIŠNICE PRVE

Na delavskih športnih igrah so tudi letos sodelovale zelo dobre igralkе odbojke iz naše bolnišnice. Z priborjenimi zmagami so dosegle prvo mesto in postale prvakinje leta 2009.

Čestitamo !

Vodstvo bolnišnice

ZGODILO SE JE-prejšnji teden

❖ **Ponedeljek:**
- Sodelovanje v radijski oddaji Murskega vala »Za zdravje«, Ivan Prelog dr.med.spec.predstojnik Infekcijskega odd., tema oddaje: »GRIPA«
- 2. Mednarodna konferenca o kakovosti in varnosti pacientov (v okviru MZ, World Health org., IVZ in ZZZS) na Brdu pri Kranju, udeleženci: strokovni del vodstva in vodja kakovosti v SB)

❖ **Sreda:**
- Obisk vlade v Pomurju – obisk ministra za zdravje Boruta Miklavčič v bolnišnici MS

- Interno strokovno izobraževanje za področje zdravstvene nege v SB na temo: »Pravilna uporaba in aplikacija inhalacijske terapije«, predavatelj: Marija Holsedl, dipl.m.s. in Natalija Vičar, dipl.m.s.)

❖ **Četrtek:**
- Sestanek vodstva z odgovornimi oddelka za NBO in PBZ o dodatnem programu zdravstvenih storitev

ZGODILO SE BO- ta teden

❖ **Ponedeljek:**
- Sestanek strokovne skupine za spremljanje pandemske nove gripe (v knjižnici KRG bloka)
- Obisk delegacije medicinskih sester iz Taiwana (ogled in predstavitev bolnišničnih oddelkov Murske Sobote)

❖ **Torek:**

- 5. seja Sveta zavoda Javnega zdravstvenega zavoda Splošna bolnišnica Murska Sobota (v prostorih knjižnice KRG bloka)

❖ **Sreda:**

- Interno strokovno izobraževanje za področje zdravstvene nege v SB MS, tema: »Pomen oskrbe umrlega in suport svojcem«, predavatelj Marija Flisar, dipl.m.s. in Monika Hozjan, zt (v prostorih knjižnice KRG bloka)

❖ **Četrtek:**

- Strokovni seminar na temo: »Varnost pacientov« - namenjen za vodstvene in vodilne delavce v bolnišnici MS, predavatelj prof. dr. Andrej Robida (v prostorih knjižnice KRG bloka)

❖ **Petek:**

- Interno izobraževanje v okviru znanstveno raziskovalne dejavnosti v zdravstvu za raziskovalce in potencialne raziskovalce v bolnišnici, tema: »Osnove statistike«, seminar bo vodil zunanji sodelavec prof. dr. Daniel Petrovič, (prostorih knjižnice KRG bloka)

Dragica Hočurščak
tajništvo

Misel:

Če dolgo živijo skupaj, se živali vzljubijo, ljudje zasovražijo.

Kitajski pregovor

Ureja : Silva Gutman
Naklada 200 izvodov
Prispevki in delo niso honorirani !
Modri dirkač vam je tedensko dosegljiv na naslovu: <http://www.sb-ms.si>